

Veiklos ataskaita

2021 m.



Užimtumo
tarnyba

TURINYS

Ižangos žodis	3
Du svarbiausi tikslai - mažinti nedarbą ir užkirsti jam kelią	13
Tikslas - gerinti paslaugų kokybę	16
Darbo rinkos tendencijos	18
Veiklos kryptis „Didinti darbo ieškančių žmonių užimtumą ir gebėjimus teikiant darbo rinkos paslaugas ir sudarant galimybes“	22
Aktyvios darbo rinkos priemonės siekiant tvarios integracijos į darbo rinką	26
Pagalba norintiems sugrįžti į darbo rinką	29
Europos socialinio fondo projektai	32
Išorinė ir vidinė komunikacija	45





”

Mūsų didžiausios pastangos ir dėmesys buvo nukreiptos į svarbiausią tikslą: padėti verslui išlikti, išsaugoti kuo daugiau darbo vietų. Žinoma, išlaikant ir tradicines savo funkcijas

Inga Balnanosienė

“

2021 metai, nepaisant išmokų administravimo, paslaugų srityje Užimtumo tarnybai buvo sugrįžimas į labiau įprastą aplinką, tradicinių funkcijų atnaujinimą. Šiuos veiklos pokyčius įvertinti mums padėjo glaudus bendradarbiavimas su Valstybės kontrole ir kitomis institucijomis. Net ir dirbdami per nuotolį kiekvieną mėnesį sugebėjome į darbo rinką integruoti vis daugiau žmonių, šie rodikliai toliau auga.

2022-uosius lydės dar sudėtingesni iššūkiai, nulemti geopolitinės situacijos pasaulyje. Visų pirma teks spręsti su karo pabėgėliais susijusias situacijas, tačiau labai svarbu tęsti ir pradėtus darbus: tobulinti informacines sistemas, toliau diegti procesų skaitmenizaciją, gerinti paslaugų kokybę. Darbuotojams numatomi mokymai, atnaujinami veiklos kokybės standartai ir peržiūrimi darbo krūviai. Tikslas – išsamiai įsigilinti į kliento lūkesčius ir galimybes darbo rinkoje bei teikti labiau individualizuotas paslaugas.

Strategija 2022

Siekdama sistemamai valdyti pokyčius ir užtikrinti vieningą organizacijos plėtros kryptį, Užimtumo tarnyba 2021 m. parengė strategiją, kurios tikslas – didesnis ir tvaresnis gyventojų užimtumas.

Misija: padėti darbo ieškantiems įsitvirtinti darbo rinkoje, o darbdaviams – rasti tinkamų darbuotojų bei juos išlaikyti siekiant darbo rinkos pusiausvyros.

Vizija: pripažinta ir besimokanti, darbo rinką koordinuojanti organizacija.

Vertybės: Patikimumas. Atvirumas. Inovatyvumas.

Strateginiai tikslai:

- **Didinti darbo ieškančių asmenų perėjimą į tvarų užimtumą, įgalinant darbo ieškančius asmenis tapti savo karjeros šeimininkais.**

Teikiant individualizuotas darbo rinkos paslaugas ir taikliai taikant aktyvios darbo rinkos ir kitas priemones darbo ieškantiems asmenims, bus siekiama padėti jiems grįžti ar išlikti darbo rinkoje. Kaupiamą ir viešinamą patikimą analitinę informaciją apie darbo rinką ir jos pokyčius padės įgalinti klientus priimti informaciją grįstus sprendimus. Numatoma investuoti į paslaugų darbo ieškantiems asmenims skaitmenizavimą.

- **Darbdaviams padėti tvariai apsirūpinti darbo jėga, pritraukiant ir užpildant laisvas darbo vietas kvalifikuota darbo jėga.**

Teikiant individualizuotas darbo rinkos paslaugas ir taikant aktyvios darbo rinkos politikos priemones, siekiama padėti darbdaviui rasti arba parengti reikiamos kvalifikacijos ir kompetencijų darbuotoją arba steigti naują darbo vietą. Proaktyviai kreipiantis į darbdavius, jie bus informuojami apie Užimtumo tarnybos galimybes jiems padėti. Gerinant paslaugų kokybę numatoma investuoti į paslaugų darbdaviams skaitmenizavimą.

- **Valdyti Užimtumo tarnybos partnerių ekosistemą, sudarant galimybes klientams gauti profesionalią partnerių pagalbą.**

Formuojant ir plėtojant partnerių tinklą, bus didinamas jų į(si)traukimas į Užimtumo

tarnybos veiklos procesų modeliavimą ir paslaugų teikimą. Dalijantis patirtimi su kitomis organizacijomis, pritaikomos gerosios praktikos. Veikiant proaktyviai su partneriais siekiama mažinti regioninę takoskyrą kartu ieškant sprendimų šalinti užimtumo kliūtis.

- **Tobulinti Užimtumo tarnybos organizacinius gebėjimus ir veiklos efektyvumą.**

Užimtumo tarnybos įgyvendinama skaitmeninė transformacija įgalins absoliučią daugumą paslaugų ir priemonių teikti skaitmeniniais kanalais. Daugiau investuojant į darbuotojų kompetencijų tobulinimą siekiama didinti jų įsitraukimą. Įstaigos valdymo procesų gerinimas padės efektyviau naudoti turimus ribotus išteklius.

Sistemingam ir kokybiškam Užimtumo tarnybos strateginių tikslų įgyvendinimui užtikrinti pasirinkta Subalansuotų rodiklių strateginio valdymo sistema. Ši sistema leidžia visapusiškai matyti visų Užimtumo tarnybos veiklos sričių ir administracijos lygių progresą, kas yra būtina sėkmingai įgyvendinant organizacijos pokyčius ir laiku priimant informaciją grįstus sprendimus, taip siekiant išlaikyti kryptingą Užimtumo tarnybos veiklos tobulėjimą Strategijos įgyvendinimo laikotarpiu.

Subalansuotų rodiklių sistemos pagrindas – Užimtumo tarnybos **strategijos žemėlapis**, nubrėžiantis 10 strateginių uždavinių, skirtų aukščiau iškeltiems strateginiams tikslams įgyvendinti, jų tarpusavio sąsajas ir prieštaringus ryšius, pagrindines strategines iniciatyvas šiems strateginiams uždaviniams įgyvendinti ir pagrindinius veiklos rodiklius.

Užimtumo tarnybos strateginiai uždaviniai yra sugrupuoti į 4 grupes – perspektyvas:

- Suinteresuotos šalys (skirta patenkinti klientų ir kitų suinteresuotųjų šalių lūkesčius Užimtumo tarnybai);
- Vidiniai procesai (skirta tobulinti veiklos procesus ir diegti inovacijas);
- Tobulėjimas ir plėtra (skirta tobulinti organizacinius gebėjimus, informacinius išteklius ir žmogiškųjų išteklių kompetencijas);
- Efektyvumas (skirta tobulinti valdymo gebėjimus ir didinti išteklių panaudojimo efektyvumą).

Skaitmeninė transformacija įgauna pagreitį



”

Žengiant skaitmeninės transformacijos keliu išanalizuoti visi Užimtumo tarnybos veiklos procesai ir jų skaitmenizavimo lygis. Duomenimis keičiamės su daugiau nei 30 šalies įstaigų ir organizacijų, todėl nuo laiku ir kokybiškai pateiktų duomenų priklauso daugelio jų priimamai sprendimai

Darius Žalalis

IT plėtros skyriaus vedėjas

“

Skaitmeninės transformacijos srityje parengtas investicinis projektas, kurio tikslas – transformuoti visas Užimtumo tarnybos paslaugas, kad klientai – darbo ieškantys asmenys ir darbdaviai – jas gautų maksimaliai greitai ir jiems pačiu patogiausiu būdu. Šiuo metu rengiama naujosios informacinės sistemos techninė dokumentacija. Kuriamas naujos kartos užimtumo portalas, apimantis visus darbo rinkos aspektus – darbo jėgos pasiūlos ir paklausos derinimą bei jų atitikties paiešką, tvaraus užimtumo stebėseną ir darbo rinkos ateities prognozavimą realiu laiku.

Modeliuojant naująją informacinę sistemą, išanalizuotos visos Užimtumo tarnybos duomenų teikimo kitoms institucijoms ir pastarųjų duomenų gavimo sutartys.

- Nuolat vertinami Atvirų duomenų portale atverti Užimtumo tarnybos duomenų rinkiniai, analizuojamas jų naudojimas, planuojami jų pakeitimai atsižvelgiant į pateiktas pastabas dėl kokybės, pilnumo ir išsamumo. Dabar Atvirų duomenų portale yra prieinamas 51 Užimtumo tarnybos duomenų rinkinys.
- Išanalizuota Užimtumo tarnybos interneto svetainė, jos privalumai ir trūkumai, sukurtas naujas šios svetainės modelis. Šiuo metu rengiama techninė dokumentacija jai sukurti.

- Išanalizavus metodinės pagalbos klientams ir darbuotojams poreikius, nuspręsta sukurti ir realizuoti skaitmeninę grafinės, vaizdinės ir tekstinės pagalbos sistemą, kurioje būtų pateikti išsamūs paaiškinimai, kaip patogiausiu ir greičiausiu būdu šias paslaugas gauti ir suteikti.

- Išvykusiems tautiečiams buvo sukurta interneto svetainė „Gal į Lietuvą“, kuria siekiama padėti apsispręsti, paskatinti ir įkvėpti išvykusius Lietuvos piliečius sugrįžti į Tėvynę. Čia teikiama visa naujausia informacija apie šalies darbo rinkoje esančias ekonomiškai vertingas laisvas darbo vietas, persikvalifikavimo galimybes, teikiamas socialines garantijas, gyvenimo ir darbo sąlygas Lietuvoje.

- Įgyvendinant strategijos „Europa 2020“ tikslus, Užimtumo tarnybos sistemoje pradėtas diegti daugiakalbis Europos įgūdžių, gebėjimų, kvalifikacijos ir profesijų klasifikatorius (ESCO), kuris unifikuoja keitimąsi duomenimis su visomis ES šalimis narėmis. Duomenys teikiami ir gaunami per ES elektroninių socialinės apsaugos informacijos mainų sistemą (EESSI). Tai padėtų norintiems Užimtumo tarnybos klientams aktyviai dalyvauti Europos Sąjungos darbo rinkoje, o kitų ES šalių – narių gyventojams dalyvauti Lietuvos darbo rinkoje.

Kokybės vadyba



”

Kokybės vadybos sistema sudaro prielaidas užtikrinti atitiktį teisiniams ir klientų reikalavimams, ji prižiūrima ir nuolat tobulinama

Vygintas Morkūnas
Kokybės skyriaus vedėjas

“

Užimtumo tarnyboje įdiegta kokybės vadybos sistema (KVS) iš esmės atitinka standarto LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus. Tai patvirtino gruodžio pabaigoje sertifikavimo paslaugų bendrovės „Sertika“ ekspertų atliktas kokybės vadybos sistemos pakartotinis auditas ir išduotas sertifikatas, patvirtinantis įstaigos KVS atitiktį standarto reikalavimams.

Auditoriai pateikė 10 rekomendacijų kokybei gerinti ir išskyrė organizacijos veiklos sritis (vykdomus veiksmus, naudojamą inovacijas), įvardindami jas kaip gerosios praktikos pavyzdžius.

Atnaujinta Kokybės vadybos sistemos dokumentacija, patvirtinti 35 KVS procesų aprašymai, įvardinti procesų savininkai, numatytos jų atsakomybės ir įpareigojimai.

2021 m. buvo atlikta 15 procesų vidaus auditai: Kokybės politikos ir tikslų valdymo, KVS vidaus audito, Vadybos vertinamoji analizė, Veiklos ir priemonių planavimo, Veiklos ir priemonių stebėsenos ir analizės, Neatitiktį valdymo, Veiklos gerinimo,

Priemonių finansavimo, Priemonių įgyvendinimo kontrolės, Užimtumo ir darbo rinkos stebėsenos, Žmogiškųjų išteklių valdymo, Informacinių technologijų priežiūros, Informacinių sistemų plėtros, Procesų aprūpinimo turtu, Dokumentų valdymo.

Vidaus audito pridėtinė vertė:

- ✓ atnaujinti/sukurti nauji procesų aprašymai;
- ✓ pradėta rizikų integracija į procesus;
- ✓ atnaujintos vidaus tvarkos taisyklės;
- ✓ parengta SSGG (stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių) analizė;
- ✓ intranete aktyviau dalinamasi informacija, aktualia keliems procesams;
- ✓ aktyvesnis informacijos viešinimas vidinės komunikacijos kanalais.

Užimtumo tarnybos KVS sistemos tinkamumui, adekvatumui ir rezultatyvumui įvertinti ir jos suderinamumui su įstaigos strategine kryptimi, buvo vykdoma kokybės vadybos sistemos Vadybos vertinamoji analizė ir buvo priimti 28 nutarimai, susiję su įstaigos veiklos gerinimu. 2021 m. pasiektas 93 proc. nutarimų įgyvendinimas.

Korupcijos prevencija



”

Siekdami savo vertybių organizacijoje, turime skaidriai vykdyti pavestas funkcijas. Didelis dėmesys skiriamas korupcijos rizikai mažinti ir darbuotojų mokymams antikorupcinio elgesio temomis

Inga Sutulaitė-Pryšmantė
Teisės skyriaus vedėja

“

2021 m. pabaigoje Užimtumo tarnyboje pradėtas taikyti Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos antikorupcinio elgesio kodeksas, nustatantis vadovų ir darbuotojų antikorupcinio elgesio principus, kurie įpareigoja laikytis teisės aktuose nustatytų pareigų ir vykdyti jiems pavestas funkcijas.

Taip pat įgyvendinamas Užimtumo tarnybos 2019-2022 m. korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planas. Bendradarbiaujant su Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnyba (STT) buvo organizuoti mokymai Užimtumo tarnybos darbuotojams antikorupcinėmis temomis.

Valstybės kontrolė atliko auditą „Garantinio fondo 2020 metų finansinių ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinio teisingumo bei ataskaitų rinkinio bei fondo lėšų ir turto valdymo, naudojimo ir disponavimo jais teisėtumo vertinimas“. Šio audito metu vertintas prastovų subsidijų darbdaviams ir išmokų savarankiškai dirbantiems asmenims mokėjimo teisėtumas.

Audito ataskaitoje konstatuota, kad įvertinus subsidijų skyrimą, teisėtumo pažeidimų nenustatyta.

Kitame audite „Užimtumo tarnybos veikla didinant užimtumą“ vertinta, ar Užimtumo tarnybos veiklos rezultatai sukuria pakankamas sąlygas užimtumui didinti šalyje. Siekiant rezultatyvesnio prisidėjimo prie užimtumo didinimo Lietuvoje, sudarytas rekomendacijų įgyvendinimo planas.

STT atliko korupcijos rizikos analizę Užimtumo tarnybos darbo rinkos paslaugų teikimo ir užimtumo rėmimo priemonių įgyvendinimo veiklos srityse ir nustatė, kad egzistuoja korupcijos rizika minėtose veiklos srityse bei pateikė pasiūlymus, kaip sumažinti korupcijos riziką analizuotose veiklos srityse. Pateikti pasiūlymai Užimtumo tarnyboje buvo išnagrinėti ir sudarytas jų įgyvendinimo veiksmų planas. Dauguma rekomendacijų įgyvendintos 2021 m., o likusių įgyvendinimas numatomas 2022 m. pirmąjį pusmetį.

Valstybės paramos administravimas pandemijos laikotarpiu



”

Daugiausiai valstybės skiriamos paramos gavo įmonės iš sektorių, kurių veikloms ekstremalios situacijos arba karantino metu buvo nustatyti didžiausi apribojimai. Darbdaviams, išlaikantiems darbo vietas darbuotojams prastovose, visą pandemijos laikotarpį mokėjome subsidiją darbo užmokesčiui kompensuoti

Juratė Stankevičienė

Planavimo ir monitoringo skyriaus vedėja

“

Subsidijos darbdaviams už darbuotojus prastovose buvo mokamos 2021 m. sausio-rugpjūčio mėn. Iš viso išmokėta 302,2 mln. Eur. Didžiausia suma buvo išmokėta už sausio mėn. – 72,7 mln. Eur.

Didžiausia subsidijos suma buvo išmokėta didmeninės ir mažmeninės prekybos; variklinių transporto priemonių ir motociklų remonto įmonėms – 28,8 proc. Taip pat apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų teikimo (23 proc.), apdirbamosios gamybos (10,4 proc.), transporto ir saugojimo (6,7 proc.), statybos (6,3 proc.), meninės, pramoginės ir poilsio organizavimo (5,5 proc.), administracinės ir aptarnavimo (4,3 proc.), profesinės, mokslinės ir techninės (3,5 proc.), švietimo (2,7 proc.), kita aptarnavimo veikla (2,6 proc.) užsiimančioms įmonėms.

Po prastovų subsidijos darbdaviams buvo mokamos du mėnesius – liepą ir rugpjūtį. Didžiausia subsidijos suma buvo išmokėta apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų tiekimo sektoriui, kuri sudarė 38,5 proc. Iš viso išmokėta 30 mln. Eur subsidijų, iš kurių didžiausia dalis buvo sumokėta už liepos mėn. – 13,3 mln. Eur.

Daugiausiai subsidijų gavo apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų teikimu užsiimančios

įmonės (38,5 proc.), didmeninės ir mažmeninės prekybos; variklinių transporto priemonių ir motociklų remonto (23,9 proc.), meninės, pramoginės ir poilsio organizavimo (10,2 proc.), apdirbamosios gamybos (6 proc.), transporto ir saugojimo (4 proc.), statybos (3,7 proc.), administracinės ir aptarnavimo (3,3 proc.), profesinę, mokslinę ir techninę (2,5 proc.), kitą aptarnavimo (2 proc.) ir švietimo (1,5 proc.) veiklą vykdančios įmonės.

Darbo paieškos išmoka buvo mokama iki rugsėjo 30 d. Per šį laikotarpį buvo sumokėta 105,4 mln. Eur. Didžiausia subsidijos suma sausio mėn. – 33,8 mln. Eur.

Karantino laikotarpiu dirbantys savarankiškai galėjo kreiptis dėl valstybės teikiamos pagalbos savarankišką veiklą vykdančiams asmenims. Užimtumo tarnyba iki rugsėjo 1-osios gavo 105 tūkst. prašymų skirti šią išmoką. 2021 m. mokėjimai už sausį suformuoti 62,2 tūkst. asmenų, už vasarį – 62 tūkst., už kovą – 61,5 tūkst., už balandį – 61,2 tūkst., už gegužę – 61 tūkst., už birželį – 60,4 tūkst. 2021 m. tarnybos specialistai suformavo mokėjimus už 368,5 tūkst. eurų. Išmoką mokėjo „Sodra“.

Partnerystės valdymas



”

Nacionaliniu ir regioniniu lygiu tęsiame bendradarbiavimą su daugiau nei 900 socialinių partnerių. Partnerystė plėtojama įvairiomis kryptimis, ypač perkvalifikavimo ir užimtumo rėmimo

Vaida Kamandulienė

Priemonių įgyvendinimo organizavimo skyriaus vedėja

“

Sprendžiant užimtumo didinimo klausimus plėtojamas bendradarbiavimas su įvairiomis valstybinėmis institucijomis, darbdavių asocijuotomis struktūromis, švietimo ir studentų organizacijomis, profesinėmis sąjungomis, nevyriausybėmis organizacijomis, psichikos ir sveikatos, krizių centrais, bendruomeniniais šeimoms namais, neįgalių draugijomis, jaunimo organizacijomis. Kartu dalyvaujama įvairiuose pilotiniuose projektuose. Nevyriausybinių organizacijų veikla prisideda ir dažnu atveju padeda kryptingai spręsti opiausias asmenų grįžimo į darbo rinką problemas.

Kartu su partneriais buvo vykdomi projektai, didinantys šalies gyventojų finansinį raštingumą. Su VMI ir Sodra organizuoti 4 nuotoliniai seminarai Užimtumo tarnybos klientams „Verslo liudijimas ir individuali veikla pagal pažymą“, kuriuose dalyvavo daugiau nei 500 dalyvių iš visos Lietuvos.

- 2021 m. kovo mėnesį startavo naujas projektas „Socialinių paslaugų žemėlapis“ (<https://soczemelapis.uzt.lt/>), skirtas padėti specifinių problemų turintiems klientams. Projektu siekiama sutelkti kuo daugiau Užimtumo tarnybos turimų socialinių partnerių, organizacijų, teikiančių įvairią pagalbą skirtingose srityse.

Daugiau nei 200 įstaigų paskelbė informaciją „Socialinės pagalbos žemėlapyje“.

- Užimtumo tarnyba prisijungė prie tarptautinės korporacijos „Microsoft“ pasaulinės iniciatyvos, kurios tikslas – skatinti gyventojų skaitmeninių įgūdžių tobulinimą. Prie „Baltijos skaitmeninių įgūdžių tobulinimo programos“ prisijungė 450 dalyvių, kurie informaciją apie programą gavo iš Užimtumo tarnybos.

- Gegužę pradėtas bendradarbiavimas su Google ir Coursera. Užimtumo tarnyba dalyvauja „Google Career Certificate“ projekte, kur 200 labiausiai pažeidžiamų tikslinių grupių asmenys (neįgalieji, jaunimas iki 29 m. ir vyresni nei 50 m. asmenys) mokosi 6 mėn. trukmės programose ir turi galimybę įgyti Google sukurtų ir pasaulyje didelę paklausą turinčių specialistų sertifikatų. Galima rinktis iš 4 – duomenų analitiko, IT priežiūros specialisto, UX dizainerio ir projektų valdymo specialisto programų.

- Tęsiamas bendradarbiavimas su tarptautinėmis personalo atrankos ir įdarbinimo įmonėmis „Simplika“, „Headex“, „Biuro“. Jaunuoliams papildomai išsiunčiami šių įmonių darbo skelbimai, tokiu būdu juos paskatinant dar labiau pasidomėti įsidarbinimo galimybėmis.

Bendradarbiavimo stiprinimas su savivalda

Dvejus metus vykdomas projektas „Užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims modelis“ kartu su Alytaus miesto, Akmenės, Druskininkų, Pagėgių, Panevėžio miesto ir Šilutės savivaldybių administracijomis bei 7 nevyriausybiniomis organizacijomis padedant ilgalaikiams bedarbiams integruotis į darbo rinką ir visuomenę. Veiklose dalyvavo per 700 šių savivaldybių ilgai nedirbantys gyventojai, piniginės socialinės paramos gavėjai arba turintys teisę gauti piniginę socialinę paramą.

Savo ruožtu klientų aptarnavimo departamentai (KAD) bendradarbiauja su savivaldybėmis. Vienas iš aktyviausių – Šiaulių KAD, kuris pernai intensyviai palaikė ryšius su Joniškio savivalda. Aplankytos visos rajono seniūnijos, organizuoti bendri renginiai su savivaldos vadovais, seniūnais, socialiniais darbuotojais ir rajono verslininkais. Atnaujintas bendradarbiavimas su Kelmės rajono savivaldybe, pradėtas bendradarbiavimas su Radviliškio rajono savivaldybe. 2022 m. planuojami išvažiuojamieji renginiai – Darbo rinkos dienos seniūnijose.

2022 m. numatoma atlikti darbdaviams reikalingų darbuotojų poreikio trejų metų perspektyvai analizę, kuri leistų įvertinti ateities plėtrai reikalingas kvalifikacijas ir kompetencijas, aptarti ir įgyvendinti

paklausių profesijų rengimą su profesinio mokymo ir aukštojo mokslo įstaigomis.

Siekiant išbandyti tokio veiklos metodo veikimą, analizė bus atliekama vieno pasirinkto Lietuvos regiono mastu, o pasiteisinus praktikai – pakartota ir kituose regionuose.

Strateginių darbdavių aptarnavimo komanda

Atsižvelgiant į vis didėjantį aukštos kvalifikacijos ir aukštą pridėtinę vertę kuriančių darbuotojų poreikį, numatyta aktyviau plėtoti bendradarbiavimą su strateginiais darbdaviais, siekti efektyvumo ir kokybės vykdant kvalifikuotų darbuotojų atrankas.

Užimtumo tarnybos vizijoje – gerai parengta profesionaliai apmokyta specialistų komanda, kuri ne tik galėtų vykdyti atrankas, bet ir tapti darbdavių partneriais sprendžiant darbo jėgos poreikio klausimus.

Pernai buvo suformuota ir apmokyta darbuotojų komanda, kurios tikslas – plėtoti bendradarbiavimą su strateginiais darbdaviais ir tarpininkauti vykdant aukštesnės kvalifikacijos darbuotojų paiešką. Tuo tikslu parengta darbo su aukštesnės kvalifikacijos atrankomis metodika, nustatyti siektini tikslai. 2022 metais planuojama tolesnė šios komandos veikla ne tik teikiant įprastas darbo rinkos paslaugas, bet ir daugiau dėmesio skiriant dialogui su darbdaviais, kartu analizuojant darbo rinkos situaciją ir galimus sprendimus.



Dėl darbuotojų parengimo – susitarimas su asociacija „Linava“

Su asociacija „Linava“ pasirašytas bendradarbiavimo susitarimas 2021 m. birželio 4 d. Iki metų pabaigos buvo pateikti 964 darbo pasiūlymai asmenims, galintiems užimti tarptautinio krovinių vežimo transporto priemonių vairuotojų darbo vietas. KAD vidutiniškai per mėnesį išdavė 138 darbo pasiūlymus dirbti vežėjais. Daugiausiai pasiūlymų užimti laisvas darbo vietas pateikė Panevėžio (295) ir Klaipėdos (234) KAD. Mažiausiai – Šiaulių (125) ir Vilniaus (121) KAD. Kauno KAD pateikė 176 darbo pasiūlymus.

Tuo tarpu įdarbintų asmenų skaičius išliko labai panašus, kiek daugiau įdarbinta birželį. Kas mėnesį vidutiniškai buvo įdarbinama po 20 tarptautinio krovinių vežimo transporto priemonių vairuotojų. Daugiausiai įdarbinta Klaipėdos (34) ir Panevėžio (29) KAD.

„Linavos“ įmonėse tarptautinio krovinių vežimo transporto priemonių vairuotojais pernai įsidarbino 8 asmenys.



„Langas į ateitį“ – ilgametis socialinis partneris

Tūkstančiai nedarbingųjų šalies gyventojų turėjo galimybę kompiuterinio raštingumo išmokyti kursuose, kuriuos organizavo asociacija „Langas į ateitį“. Per beveik dvidešimt metų kartu įgyventa nemažai projektų ir vienas iš jų – „Prisijungusi Lietuva“, kuris baigėsi 2021 m. rugsėjo mėnesį. Skaitmeninio raštingumo tobulinimo užsiėmimai pradedantiejiems ir pažengusiems šalies gyventojams didino jų įsidarbinimo galimybes. Nuo projekto pradžios – 2019 m. liepos – skaitmeninių įgūdžių tobulinimo mokymus baigė daugiau nei 10 tūkst. darbo ieškančių asmenų.

Užimtumo taryba prie Užimtumo tarnybos

Užimtumo tarybos nariai posėdžiavo tris kartus. 2021 m. išrinkta nauja tarybos pirmininkė – darbdavių atstovė Aurelija Gabrielė Maldutytė, Lietuvos darbdavių konfederacijos prezidento narė. Posėdžių metu supažindinta su pandemijos laikotarpiu Užimtumo

tarnybos administruojama valstybės parama – subsidijomis darbdaviams už darbuotojus prastovose ir išmokomis darbo ieškantiems asmenims, taip pat naujomis darbo rinkos paslaugomis bei priemonėmis.

Taip pat pristatytas Užimtumo tarnybos strategijos 2022 – 2026 m. projektas, aptartas užimtumo rėmimo sistemos veiksmingumo didinimas tobulinant Užimtumo įstatymo pakeitimo projektą.

Trišalė taryba prie Užimtumo tarnybos

Trišalė taryba prie Užimtumo tarnybos rinkosi į tris posėdžius. Buvo išrinktas naujas pirmininkas 2021 metams. Tai – darbdavių atstovas Tomas Garuolis, Lietuvos pramoninių konfederacijų Verslo aplinkos ir ekonomikos departamento direktorius.

Trišalės tarybos nariams buvo pristatytas ir patvirtintas vietinių užimtumo iniciatyvų paraiškų projektų sąrašas, apžvelgta šalies gyventojų užimtumo ir darbo rinkos situacija, metų prognozė bei pagrindinės planuojamos pokyčių gairės, supažindinta su svarstomo Užimtumo įstatymo pakeitimo projekto nuostatomis ir kt. Apsvarstytos ir patvirtintos rekomendacijos savivaldybėms dėl jų užimtumo didinimo programų rengimo 2022 m.



Tikslas - mažinti nedarbą ir užkirsti jam kelią

Naujovės klientų aptarnavimo srityje

Nuo 2021 m. rugsėjo 1 d. pakeista paslaugų darbo ieškantiems asmenims organizavimo tvarka. Užimtumo tarnybos įdarbinimo konsultantų dienotvarkėje atsirado naujovė – specialus laikas, skirtas pasiruošti darbui su klientais. Tam kasdien skiriama po dvi valandas – nuo 15 iki 17 valandos. Iš anksto užsiregistravusių klientų konsultacijoms ir toliau skiriama didžioji dalis specialistų darbo laiko – nuo 8 iki 15 valandos.

Įdiegtas statistinio profiliavimo modelis – IT sprendimas, automatiškai įvertinantis naujai

Užimtumo tarnyboje besiregistruojančio asmens įsidarbinimo galimybes pagal statistiškai reikšmingus kriterijus.

Darbiui su socialiniais partneriais pradėtas naudoti skaitmeninis sprendimas – Socialinės pagalbos žemėlapis.

Vykdomas skaitmeninės telefonijos kompiuterizuotų darbo vietų techninio įrengimo, užtikrinimo, aptarnavimo ir išplėtimo paslaugų (IP telefonijos) diegimas. Fizinė telefonijos infrastruktūra bus pakeista į internetinę telefoniją. Užimtumo tarnybos klientų aptarnavimo skyrių specialistai su klientais bendraus per kompiuteryje įdiegtą programėlę. Inovacija padės geriau valdyti skambučių srautus, prisidės prie teikiamų paslaugų kokybės gerinimo.



Pokyčiai trečiųjų šalių piliečių įdarbinimo srityje

- **Trūkstančių profesijų sąrašo papildymas naujomis profesijomis 2022 m.**

I profesijų sąrašą, kurių darbuotojų trūksta Lietuvoje, 2022 m. įtrauktos net 163 profesijos, iš kurių 58 profesijos priklauso statybos sektoriui, 93 – pramonės sektoriui, 4 – paslaugų sektoriui ir 8 – žemės ūkio, miškininkystės ir žuvininkystės sektoriui. 2021 m. buvo nurodytos 96 profesijos.

Siekdama kuo objektyviau įvertinti šalyje trūkstamas profesijas, Užimtumo tarnyba dėl profesijų susiejimo su giminiškomis profesijomis pagal Lietuvos profesijų klasifikatorių bendradarbiavo su Ekonomikos ir inovacijų ministerija.

Trūkstančių profesijų sąrašas išsiplėtė atsižvelgus į šios ministerijos pateiktas rekomendacijas įtraukti ir pagal Lietuvos profesijų klasifikatorių giminiškas profesijas.

Paskelbus trūkstančių profesijų sąrašo 2022 m. projektą, buvo gauta net 32 darbdavių ir jų atstovų, kitų suinteresuotų asmenų pasiūlymai dėl jo papildymo, kai tuo tarpu tokių pasiūlymų ankstesniais metais nebuvo gauta. Šios priežastys sąlygojo trūkstančių profesijų skaičiaus padidėjimą visuose veiklos sektoriuose.

Išnagrinėjus ir įvertinus pateiktus pasiūlymus, paskelbtas 122 trūkstančių profesijų sąrašo 2022 m. projektas buvo papildytas 41 darbdavių pasiūlyta profesija, ir galutiniame sąrašė buvo patvirtintos 163 profesijos. Papildyta suvirintojo, suvirintojo dujomis ir elektra, bokštinio kranų operatoriaus, laivų korpusų dažytojo, plieninių konstrukcijų surinkėjo [montuotojo], metalinių konstrukcijų montuotojo, frezuotojo, mėsos pjaustytojo, troleibuso vairuotojo, tarptautinio keleivių vežimo transporto priemonės vairuotojo, kompiuterininko, melžimo įrangos operatoriaus, kvalifikuoto daržininkystės darbininko ir kt. profesijomis.



• Užsieniečių įdarbinimo tendencijos

2021 m. Užimtumo tarnyba išdavė 31 tūkst. dokumentų, leidžiančių užsieniečiams iš trečiųjų šalių dirbti Lietuvoje, iš jų – 19,6 tūkst. leidimų dirbti ir 11,4 tūkst. sprendimų dėl užsieniečio darbo atitikties šalies darbo rinkos poreikiams. Tai yra net 4,2 karto daugiau nei 2020 m.

Gegužės 20 d. pasibaigus Profesijų, kurių darbuotojų trūksta Lietuvos Respublikoje, sąrašė pagal ekonominės veiklos rūšis 2021 metams nustatytai kvotai paslaugų sektoriuje, darbdaviams, ketinantiems įdarbinti tarptautinio krovinių vežimo transporto priemonės vairuotojo profesiją turinčius užsieniečius, atsirado pareiga kreiptis į Užimtumo tarnybą dėl nurodytų užsieniečių įdarbinimo. Tai gerokai padidino išduotų leidimų dirbti Lietuvoje ir sprendimų dėl darbo atitikties užsieniečiams skaičių.

Daugiausiai dokumentų dėl užsieniečių įdarbinimo buvo išduota paslaugų sektoriaus įmonėms (85 proc.), pramonės sektoriaus – 8 proc., statybos sektoriaus – 6 proc., žemės ūkio, miškininkystės, žuvininkystės sektoriaus – 1 proc. Suteikta galimybė dirbti užsieniečiams iš 64 valstybių (2020 metais – 54). Pasikeitė užsieniečių pilietybės, palyginti su ankstesniais metais.

Daugiausiai leidimų dirbti ir sprendimų dėl darbo atitikties išduota Baltarusijos – 12519, Ukrainos – 11602, Kirgizijos – 1527, Rusijos Federacijos – 1395 ir Uzbekistano – 1185 piliečiams.

Pernai šalies darbo rinka daugiausiai papildė tarptautinio krovinių vežimo transporto priemonės vairuotojais, virėjais, elektromontieriais, taip pat pakavimo įrangos operatoriais, staliais, plastikinių gaminių mašinų operatoriais, maisto pusgaminių ruošėjais, vairuotojais ekspeditoriais, plataus profilio statybininkais, mėsos produktų gamybos įrenginių operatoriais darbdaviai daugiausiai ketino įdarbinti virėjų, pakavimo įrangos operatorių, tinkuotojų, elektromonterių ir betonuotojų.

Baltarusijos piliečiams ir jų šeimos nariams supaprastinta tvarka gaunama nacionalinė viza leido jiems atvykti į Lietuvą, būti joje, ieškoti darbo ir įsidarbinti pagal darbo sutartį.

Priimta 3,37 karto daugiau sprendimų dėl užsieniečio aukštos profesinės kvalifikacijos reikalaujančio darbo atitikties nei 2020 m. (atitinkamai – 253 ir 75). Šie trečiųjų šalių piliečiai gavo teisę dirbti projektų vadovais, rinkodaros specialistais, verslo paslaugų, pardavimo, produkto vadybininkais, finansų analitikais, teisininkais, personalo specialistais, gydytojais odontologais, verslo konsultantais.



Tikslas „Gerinti teikiamų paslaugų kokybę“

Klientų apklausa apie paslaugas

Skirtingų klientų grupių poreikiams išsiaiškinti interneto svetainėje paskelbta apklausa „Jūsų nuomonė“, kurią užpildė 718 asmenų, iš jų – 61,9 proc. darbo ieškančių ir 27,5 proc. – savarankiškai dirbančių asmenų bei 10,6 proc. darbdavių. 50,3 proc. respondentų trūksta informacijos apie Užimtumo tarnybos teikiamas paslaugas. Iki šiol apklausa yra aktyvi, jos rezultatai nuolat analizuojami.

Periodiškai atliekamų vertinimo apklausų rezultatai atskleidžia klientų kreipimosi į Užimtumo tarnybą motyvus, dažniausiai teikiamas paslaugas ir įgyvendinamas priemonės, patogiausias informacijos gavimo kanalus, padeda įvertinti aptarnaujančių konsultantų kompetencijos lygį ir bendrą pasitenkinimą Užimtumo tarnybos teikiamomis paslaugomis bei įgyvendinamomis priemonėmis.

2021 m. lapkričio 3 – gruodžio 1 d. UAB „Eurotela“ atliktoje apklausoje dalyvavo fiziniai ir juridiniai asmenys, kurie naudojos Užimtumo tarnybos teikiamomis paslaugomis. Iš viso buvo apklausta 2511 ieškančių darbo asmenų ir 2030 darbdavių. Apklausos rezultatai parodė kad:

- ✓ teikiamomis Užimtumo tarnybos paslaugomis patenkinti 87,6 proc. ieškančių darbo asmenų, t.y. 0,8 p.p. daugiau nei 2020 m;
- ✓ teikiamomis Užimtumo tarnybos paslaugomis patenkinti 75,6 proc. apklaustų darbdavių, tačiau, t.y. 3,7 p.p. mažiau nei 2020 m.;
- ✓ visų paslaugų aspektų vertinimas, palyginti su 2020 m. pagerėjo.

Labiausiai pagerėjo konsultanto darbo vertinimas. Mažiausias teigiamas pokytis stebimas paslaugų turinio atveju. Daugumą paslaugų aspektų blogiau vertino didžiųjų įmonių atstovai. Galima teigti, kad jų lūkesčiai yra aukščiausi ir jų poreikius yra sunkiausia patenkinti;

- ✓ palyginti su 2020 m., gerokai (17 p.p. iki 81 proc.) padaugėjo besinaudojančių tarnybos teikiamomis e. paslaugomis.

Labiausiai bendrą darbo ieškančių asmenų pasitenkinimą tarnybos paslaugomis lemia įvairūs požiūrio į problemą aspektai: lankstumas, reagavimas į individualius poreikius, priimtini problemų sprendimo būdai, noras spręsti problemą.

Norint toliau gerinti bendrą pasitenkinimą Tarnybos paslaugomis, reikėtų tobulinti darbo pasiūlymų kokybę, nes šis aspektas yra vertinamas prasčiausiai.

Didžiausią įtaką bendram darbdavių pasitenkinimui Tarnybos paslaugomis turi lankstus požiūris į problemą ir reagavimas į darbdavių poreikius. Jiems svarbūs yra noro išspręsti problemas bei tinkamų kandidatų siūlymo aspektai – tai galėtų būti traktuojama kaip veiklos gerinimo prioritetas.

Klientams teikiamų paslaugų kokybei gerinti, atnaujinti elektroniniai veiklos gerinimo pasiūlymų ir neatitiktų registrai vidiniame įstaigos tinkle (intranete), kad pasiūlymus veiklos kokybei gerinti galėtų teikti visi darbuotojai. 2021 m. užregistruoti 65 įvairaus pobūdžio pasiūlymai. Daugiausiai – dėl informacinių sistemų tobulinimo, teisės aktų pakeitimų, darbo organizavimo aprašų, tvarkų parengimo ir atnaujinimo, interneto svetainės turinio peržiūros ir atnaujinimo, veiklos organizavimo gerinimo. Per metus įgyvendinta 14 veiklos gerinimo pasiūlymų.

Konsultavimas bendruoju telefonu



”

Pagrindinis klientų paklausimų ir skundų analizės tikslas – grįžtamąjį ryšį paversti duomenų šaltiniu, kurį organizacija galėtų naudoti priimdama strateginius ir operatyvinius sprendimus

Vaida Urbanskienė

Klientų aptarnavimo ir paslaugų valdymo skyriaus vedėja

“

2021 m. buvo fiksuota per 220 tūkst. skambučių. Klientų aptarnavimo ir paslaugų valdymo skyriaus specialistai suteikė 169,3 tūkst. konsultacijų telefonu, neatsakyta į 50,3 tūkst. skambučių (nutrukę skambučiai, laukiantys eilėje) – tai sudarė 22,65 proc. visų skambučių. Vidutinis laukimo laikas, laukiant konsultacijos – 1,19 min. Vidutinis konsultacijos laikas – 2,27 min.

Didžioji dalis besikreipusių klientų buvo fiziniai asmenys. Net 95515 klientų kreipėsi dėl informacijos ieškantiems darbo. Tuo tarpu darbdaviai apie teikiamas paslaugas domėjosi dvigubai mažiau – 45,3 tūkst.

Net 9,4 tūkst. klientų rinkosi paslaugą „laisvų darbo vietų registravimas“, 3,9 tūkst. pageidavo gauti konsultaciją rusų kalba, 456 klientai kreipėsi dėl konsultacijų anglų kalba.

Įeinantį srautą sudarė: ieškančių darbo skambučiai – 57 proc., juridinių asmenų skambučiai – 27 proc., iš jų užsieniečių įdarbinimas iš trečiųjų šalių – 16 proc., skambučiai užsienio kalba – 3 proc.

Telefonu daugiausiai klientų (31,8 tūkst.) skambino dėl registracijos Užimtumo tarnyboje, 14,4 tūkst. klausė dėl remiamojo

įdarbinimo galimybių, 10,7 tūkst. domino veiksmai, susiję su bedarbio statusu, 7,6 tūkst. – domėjosi e. paslaugomis, 7,4 tūkst. – dėl užsieniečių iš trečiųjų šalių įdarbinimo, per 3 tūkst. – dėl paramos darbo vietoms steigti, 1,5 tūkst. – dėl paramos mokymuisi, 68 – dėl EURES paslaugų ir kt.

Klientų apklausa apie paslaugas

2021 m. pirmąjį pusmetį daugiausiai skundų klientai teikė dėl išmokų skyrimo ir mokėjimo tvarkos ir aptarnavimo paslaugų kokybės. Jei pirmąjį ketvirtį buvo daug nepatenkintų dėl paramos darbo vietoms steigti, tai tokių asmenų skaičius gerokai sumažėjo antrąjį ketvirtį.

Daugiau nei pusė gautų skundų (55 proc.) trečiąjį ketvirtį buvo apie išmokų skyrimo ir mokėjimo tvarką, neskirtas, neteisingai apskaičiuotas ar neišmokėtas išmokas. Sulaukta daug pretenzijų, susijusių su registracijos paslaugų teikimu. Kaip ir anksčiau, nemaža dalis klientų skundėsi dėl aptarnavimo paslaugų kokybės.

Pasibaigus išmokų skyrimo ir mokėjimui, ketvirtąjį ketvirtį dėl išmokų buvo gauti tik 2 skundai. Didžioji dalis nusiskundimų (41 proc.) buvo dėl nesuteikto arba panaikinto bedarbio statuso. Padidėjus besiregistruojančių asmenų skaičiui, daugėjo nepatenkintų registravimo paslaugomis (16 proc.). Vėlgi dalis klientų (14 proc.) skundėsi dėl aptarnavimo paslaugų kokybės. Negauta nė vieno skundo dėl elektroninių paslaugų – tai rodo šioje srityje gerėjančią paslaugų kokybę.

Per metus daugiausiai klientų laiškų ir skundų gauta ketvirtąjį metų ketvirtį (85), mažiau – antrąjį (25).

Klientų laiškų dinamika

Skambučių centras gavo 13,9 tūkst. elektroninių paklausimų. Daugiausiai jų gauta trečiajame metų ketvirtyje – 5306. Elektroninių paklausimų skaičius augo su pandemijos ir karantino laikotarpio pradžia, kai daugėjo klausimų, susijusių su Užimtumo tarnybos paslaugų teikimo būdais ir šiuo laikotarpiu mokėtomis darbo paieškos ir savarankiškai dirbantiems asmenims išmokomis. Nuo ketvirtąjo metų ketvirčio pradžios, el. paštu teikiamų paklausimų skaičius sumažėjo.

Darbo rinkos tendencijos



”

Gerėjančius registruoto nedarbo rodiklius lėmė mažėjusi darbo jėgos pasiūla ir augusi paklausa bei įsidarbinimo galimybės

Jurgita Zemblytė

Stebėsenos ir analizės skyriaus vedėja

“

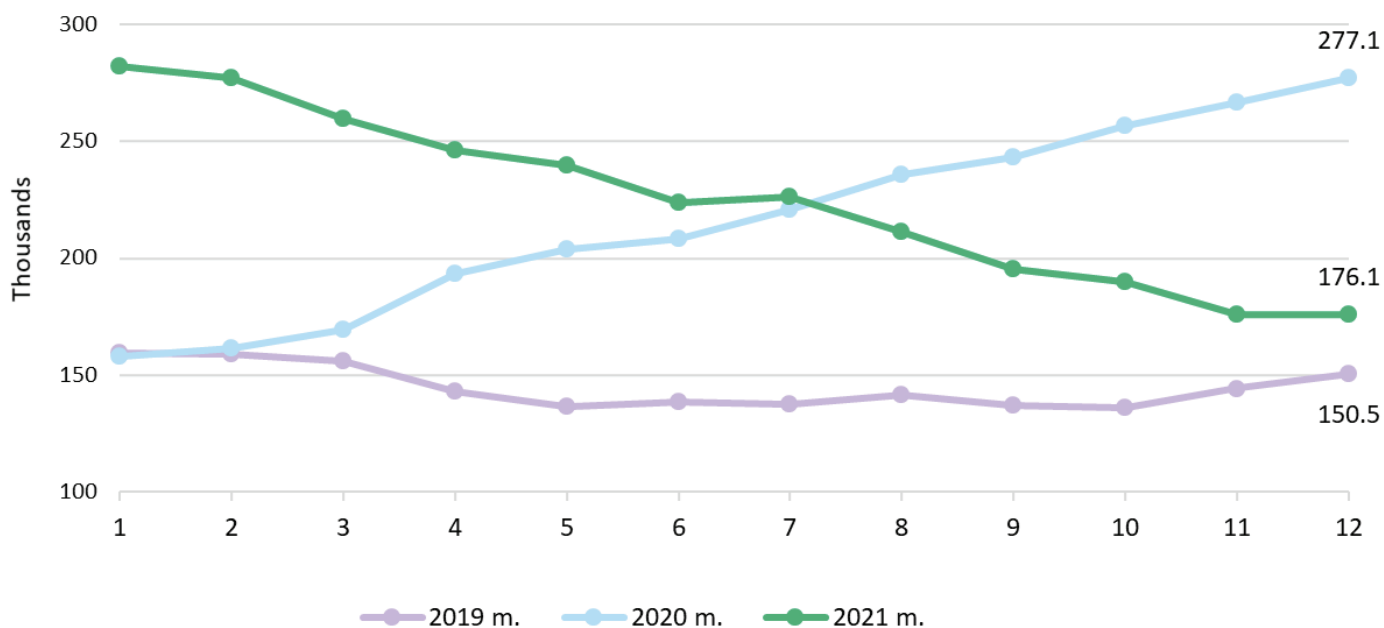
Darbo jėgos pasiūlos ir paklausos pokyčiai

Nuo 2021 m. vasario registruoto nedarbo rodikliai šalyje mažėjo. Metų pabaigoje šalyje buvo registruota 176,1 tūkst. darbo neturinčių žmonių, ir jie sudarė 10,2 proc. šalies darbingo amžiaus gyventojų.

Palyginti su metų pradžia, bedarbių skaičius mažėjo 101 tūkst. (36,5 proc.), o registruotas nedarbas – 5,9 proc. punktais.

2021 m. į Užimtumo tarnybos klientų aptarnavimo skyrius kreipėsi 241,9 tūkst. darbo neturinčių asmenų. Darbo jėgos pasiūla mažėjo 95,4 tūkst. (28,3 proc.), palyginti su 2020 m. Tuo tarpu darbo jėgos paklausa augo 65 proc. – šalies darbdaviai Užimtumo tarnybos informacinėje sistemoje registravo 358,5 tūkst. darbo pasiūlymų.

Registruotų darbo neturinčių asmenų skaičiaus dinamika
2019–2021 m. (mėnesiais)



Didėjo kvalifikuotų darbuotojų poreikis

Laisvų darbo vietų struktūroje augo kvalifikuotų darbininkų dalis. Jiems siūlomų darbo pasiūlymų buvo daugiausiai – 52,6 proc. visų registruotų laisvų darbo vietų. Tai – 2,6 proc. punkto daugiau nei 2020 m. Mažėjo pasiūlymų specialistams ir vadovams dalis.

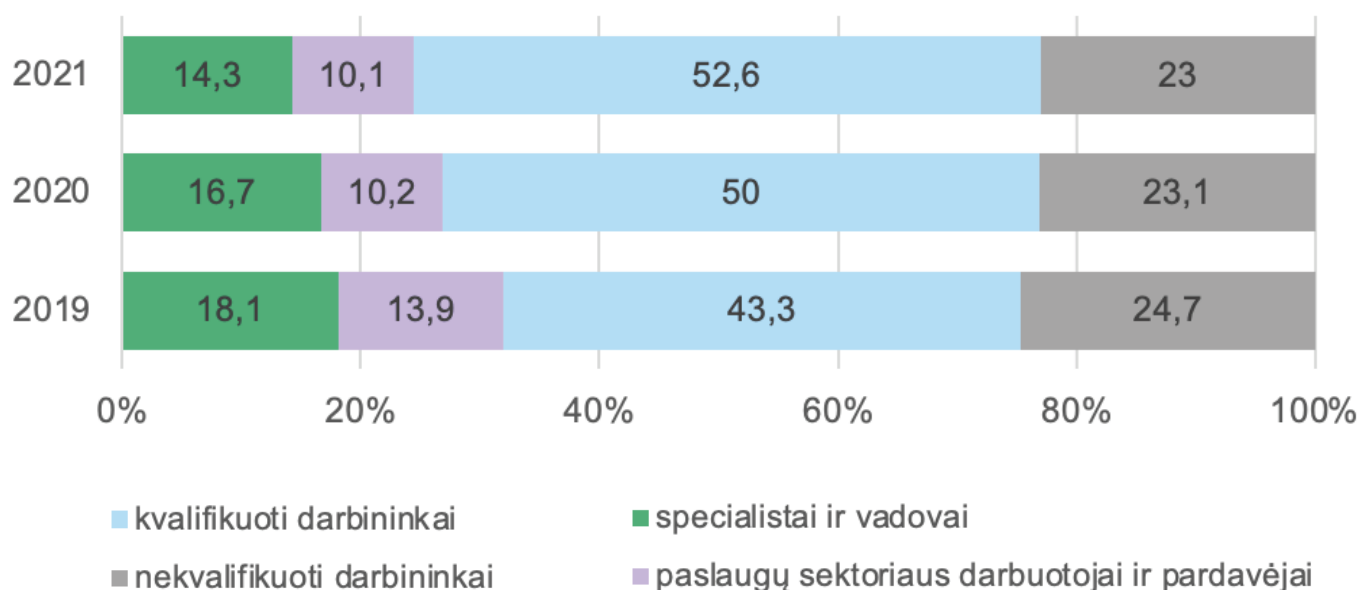
Didžiausias darbdavys – paslaugų sektorius, kuris per metus pateikė beveik 65 proc. laisvų darbo vietų, iš jų kas trečią registravo transporto ir saugojimo sektoriaus darbdaviai. Pramonės darbdavių pateikti darbo pasiūlymai sudarė penktadalį visų 2021 m.

registruotų laisvų darbo vietų, statybos – 12 proc.

Palyginti su 2020 m., labiausiai laisvų darbo vietų skaičius augo paslaugų sektoriuje – 114,8 proc., pramonės sektoriuje registruota 84,2 proc. daugiau laisvų darbo vietų, statybos – 78,5 proc. Mažiausias augimas fiksuotas žemės ūkyje – 14,7 proc.

Pagal pagrindinės veiklos rūšį, daugiausiai laisvų darbo vietų per metus įregistravo transporto ir saugojimo veiklą vykdančios įmonės (23 proc.). Apdirbamosios pramonės darbdavių registruotos laisvos darbo vietos sudarė 17,3 proc. visų darbo pasiūlymų, administracinės ir aptarnavimo veiklos – 13,9 proc., didmeninės ir mažmeninės prekybos bei variklinių transporto priemonių remonto įmonių – 13,4 proc., statybos – 11,6 proc.

Registruotų laisvų darbo vietų struktūra

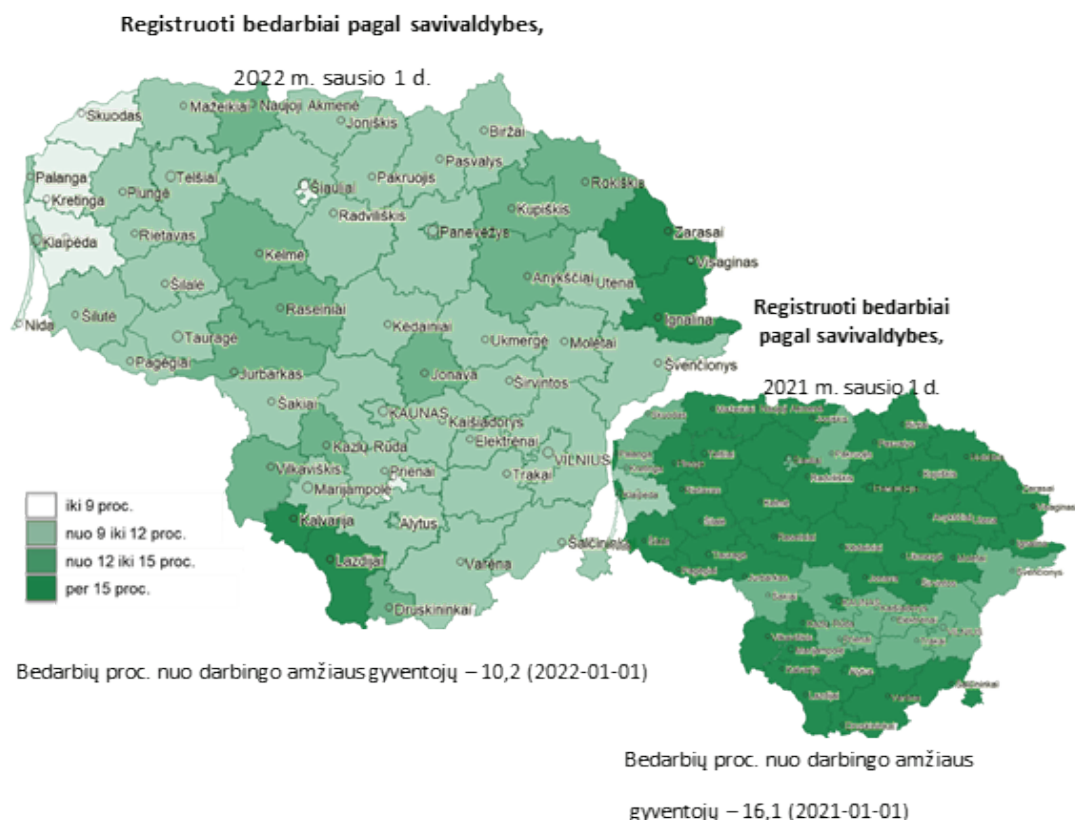


Teritoriniai skirtumai

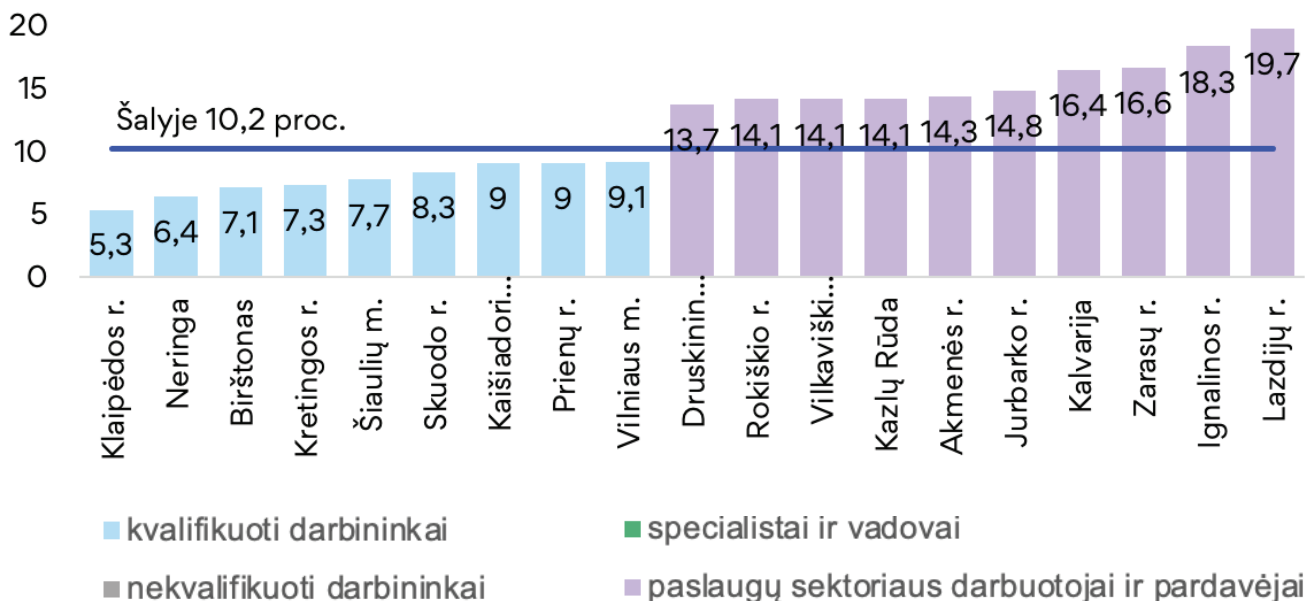
Šių metų sausio 1 d. daugiausiai darbingo amžiaus gyventojų registruota bedarbiais Lazdijų (19,7 proc.) ir Ignalinos (18,3 proc.) rajonų savivaldybėse.

Mažiausiai darbingo amžiaus gyventojų registruota bedarbiais Klaipėdos rajone (5,3 proc.) ir Neringoje (6,4 proc.).

Skirtumas tarp aukščiausio ir žemiausio nedarbo teritorijų buvo 14,4 proc. punkto, prieš metus jis siekė 16,9 proc. punkto. Tarp aukščiausio ir žemiausio nedarbo teritorijų skirtumas 2,5 proc. punkto mažesnis nei 2021 m. pradžioje.



Aukščiausio ir žemiausio nedarbo teritorijos, 2022 m. sausio 1 d.



Bedarbių dalis nuo darbingo amžiaus gyventojų, palyginti su 2021 m. sausio 1 d., mažėjo visose šalies savivaldybėse. Labiausiai registruotas nedarbas mažėjo Šilutės (9,8 proc. punkto), Ukmergės (9,4 proc. punkto) ir Kelmės (9,1 proc. punkto) rajonų savivaldybėse.

Grupės darbuotojų atleidimai

2021 m. gauti 56 pranešimai apie grupės darbuotojų atleidimus ir numatomus atleisti

3,1 tūkst. darbuotojų. Kas ketvirtas pranešimas – iš apdirbamosios pramonės įmonių. Trečdalis pranešimų – dėl bankroto. Beveik pusė (46,4 proc.) – iš įmonių, kuriose darbuotojų skaičius nesiekia 50.

Didžiausi grupės darbuotojų atleidimai 2021 m. – UAB „Yazaki Wiring Technologies Lietuva“ (435 darbuotojų), AB „Lietuvos paštas“ (375) ir UAB „Saugos paslaugos“ (315).



Veiklos kryptis „Didinti darbo ieškančių asmenų užimtumą ir gebėjimus, teikiant darbo rinkos paslaugas ir sudarant galimybes

Atvejo vadyba

2021 m. buvo siekiama išgryninti atvejo vadybininkų veiklą ir ją išplėsti bei kelti darbuotojų kompetencijas. Metų pabaigoje paslaugas ribotų įsidarbinimo galimybių asmenims visoje šalyje teikė 57 atvejo vadybininkai.

Siekiant užtikrinti kokybiškas paslaugas ir tvarų jų teikimą buvo suorganizuoti tęstiniai atvejo vadybininkų mokymai, vadovaujantis patvirtinta atvejo vadybos metodika. Daugiausiai dėmesio skirta darbo praktikai paliečiant klientų motyvavimo, bendravimo etikos, socialinio pagalbos žemėlapiu taikymo ir kt. klausimus.

Atsižvelgus į teigiamus rezultatus taikant atvejo vadybos principą, nuspręsta toliau plėtoti paslaugų teikimą atvejo vadybos pagrindu ir dėl to nuosekliai didinti atvejo vadybininkų skaičių, kontaktinio darbo su klientu laiką ir pačių paslaugų spektrą.

Neįgaliųjų integracija į darbo rinką

Pernai pasiektas ganėtinai aukštas registruotų asmenų su negalia įsidarbinimo rodiklis (80,8 proc.) Gerokai išaugo pradėjusių dirbti pagal verslo liudijimą asmenų su negalia skaičius – 34,6 proc. padidėjo darbinę veiklą pradėjusių skaičius, palyginti su 2020 m. Tai rodo teigiamą pokytį, kadangi į rinką patenkančių asmenų su negalia skaičius auga.

1,6 tūkst. neįgaliųjų pradėjo dalyvauti aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse.

Daugiausiai įdarbinta subsidijuojant (902) ir įgijo profesijas (230). Paramos judumui ir neformaliu būdu įgytų kompetencijų pripažinimo priemonėmis pasinaudojo 88 asmenys, darbo įgūdžius įgijo 11, 9 – stažuotėje ir 2 – pameistrystėje. Įsteigtose naujose darbo vietose įdarbinti 294 neįgalūs asmenys.

Per metus neįgaliesiems šalies darbdaviai sukūrė 147 naujas darbo vietas, neįgalieji pagal savarankiško užimtumo rėmimo priemonę įsisteigė sau 36 darbo vietas.

95,1 proc. darbo vietų steigimo subsidijuojant priemonės pagalba įsteigtų naujų darbo vietų po 36 mėn. toliau vykdė veiklą. Socialinės įmonės neįgaliesiems darbuotojams įsteigė 65 darbo vietas ir pritaikė neįgaliesiems darbuotojams 13 darbo vietų. Profesinės reabilitacijos programoje pradėjo dalyvauti 298 asmenys su negalia. 2021 m. pabaigoje veikė 105 socialinės įmonės, kuriose dirbo 4512 neįgaliųjų tikslinėms grupėms priklausantys darbuotojai.

Neįgaliųjų integracija į darbo rinką

Įdarbinimo su pagalba paslaugos pradėtos teikti nuo 2021 m. gegužės mėn. Per ataskaitinį laikotarpį 150 neįgalų asmenų buvo suteikta pagalba įsidarbinant ir įsitvirtinant darbo vietoje.

Įdarbinimas su pagalba – tai paslaugos, kuriomis siekiama neįgaliesiems asmenims, Užimtumo tarnybos priskirtiems vidutinių ar ribotų įsidarbinimo galimybių grupei, individualiai suteikti pagalbą įsidarbinti ir (ar) įsitvirtinti darbo vietoje: atliekant įsidarbinimo procedūras, suteikiant lydimąją pagalbą įsidarbinus.

Šioms paslaugoms teikti Užimtumo tarnyba yra pasitelkusi trečiuosius asmenis. Vilniaus ir Kauno apskrityse įdarbinimo su pagalba paslaugų teikėjas yra VŠĮ „Valakupių reabilitacijos centras“, Klaipėdos, Šiaulių ir Panevėžio apskrityse – jungtinės veiklos pagrindu veikiantys VŠĮ „Nuoširdus rūpestis“ ir UAB „Jarinta“.

2021 m. lapkričio mėn. buvo atlikta anoniminė įdarbinimo su pagalba paslaugų gavėjų – neįgaliųjų ir juos įdarbinusių darbdavių, apklausa. Apklausos tikslas – įvertinti suteiktų įdarbinimo su pagalba paslaugų kokybę. Buvo nustatyta, kad šias paslaugas palankiai vertina 77 proc. neįgaliųjų asmenų ir 57 proc. darbdavių.

Ilgalaikių bedarbių sugrąžinimas į aktyvią veiklą

Per metus į darbo rinką padėjo sugrįžti daugiau nei 57 tūkst. ilgalaikių bedarbių, o daugiau nei pusė iš jų – 31 tūkst. – pradėjo savarankišką veiklą, 8,3 tūkst. dalyvavo aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse.

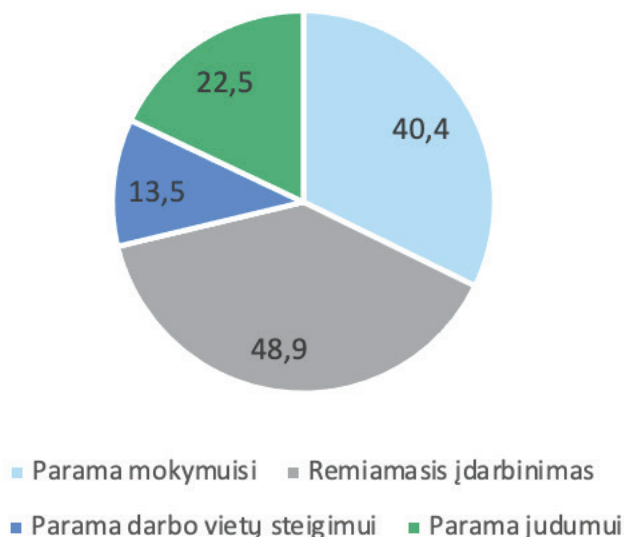
Ilgalaikiams bedarbiams teikiamos individualios ir konsultacijos grupėms, kurių metu identifikuojamos kliūtys integracijai į darbo rinką, stiprinama motyvacija siekti užimtumo,

padedama pasirengti gyvenimo aprašymą bei pasiruošti pokalbiui su darbdaviu, konsultuojama verslo pradžios klausimais. Su kompleksinių problemų turinčiais ilgalaikiais bedarbiais dirba atvejo vadybininkai.

Užimtumo tarnyba, bendradarbiaudama su savivaldybėmis, jau keletą metų įgyvendina Užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims projektą, kurio dalyviams teikiamos įvairios konsultacijos, padedančios spręsti kliūtis užimtumui bei socialinės paslaugos.

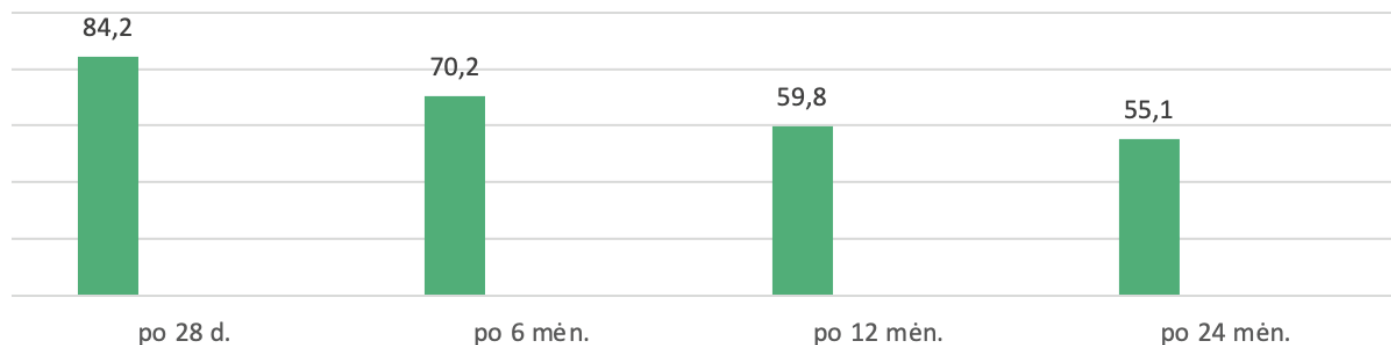
Didelis dėmesys buvo skirtas ilgalaikių bedarbių integracijai spartinti – per 40 proc. užimtumo priemonių dalyvių sudaro ilgą laiką nedirbę asmenys.

Pasiskirstymas ADRPP, proc.



Ilgalaikių bedarbių integracijos į darbo rinką lygis, baigus paramos mokymuisi ir remiamojo įdarbinimo priemones:

Integracijos lygis, proc.



Ilgalaikių bedarbių integracijai didinti įgyvendinami ESF lėšomis finansuojami projektai – „TAPK- tavo ateities perspektyvų kūrimas“ ir „Nauja pradžia“. Jiems siūloma įgyti kvalifikaciją, tobulinti kompetenciją, padidinti savo galimybes integruotis į darbo rinką dalyvaujant remiamojo įdarbinimo priemonėse ar susikurti darbo vietą sau. Projektų veiklos tęsiamos ir 2022 m.

Pabėgėlių integracija į šalies darbo rinką

2021 m. įregistruota du kartus daugiau asmenų, kuriems suteiktas pabėgėlio statusas arba kuriems suteikta papildoma ar laikinoji apsauga nei 2020 m. Tokių asmenų įsidarbinimas per metus išaugo net 40 proc. ir 7,5 proc. daugiau šiai tikslinei grupei

priklausančių asmenų pradėjo dalyvauti aktyvios darbo rinkos priemonėse, net du kartus daugiau jų pradėjo veiklą pagal verslo liudijimus.

Didžiųjų šalies miestų klientų aptarnavimo skyriuose bedarbio statusu buvo registruoti užsieniečiai, kuriems suteikta apsauga dėl humanitarinių priežasčių, ir jiems teikiamos informavimo bei konsultavimo, tarpininkavimo įdarbinant paslaugos.

Šiems asmenims, pagal teisinį reguliavimą, netaikomos papildomos integracijos priemonės, todėl įsidarbinimas ir sėkmingas išlikimas darbo rinkoje yra būtina sąlyga jų gerovei užsitikrinti ir integruotis visuomenėje. Šiam tikslui pasiekti Užimtumo tarnyba humanitarinį statusą turintiems asmenims teikia paslaugas bendradarbiaudama su socialiniais partneriais – Raudonasis Kryžius, Caritas ir kt.



Paslaugos kariams ir pareigūnams

Darbingo amžiaus į atsargą išėję pareigūnai ir kariai bei tarnybą baigiantys pareigūnai ir kariai, kuriems iki teisės gauti valstybinę pensiją liko ne daugiau kaip 12 mėnesių, skatinami aktyviai integruotis į darbo rinką.

Užimtumo tarnyba teikia informavimo, konsultavimo, įsidarbinimo galimybių vertinimo, tarpininkavimo įdarbinant ir individualios užimtumo veiklos planavimo, taip pat asmenybės interesų, profesinio kryptingumo, polinkių vertinimo paslaugas. Pareigūnams ir kariams aktyvios darbo rinkos politikos priemonės taikomos prioriteto tvarka.

Pagal pasirašytą Užimtumo tarnybos ir Krašto apsaugos ministerijos sutartį, įdarbinantiems privalomąją pradinę karo tarnybą atlikusius karo prievolinkus darbdaviams skiriama subsidija darbo užmokesčiui ir nuo šio darbo užmokesčio apskaičiuotoms draudėjo privalomojo valstybinio socialinio draudimo įmokoms iš dalies kompensuoti.

2021 m. buvo skirta 936,3 tūkst. Eur valstybės biudžeto lėšų iš Krašto apsaugos ministerijai patvirtintų asignavimų šių pareigūnų integracijai į darbo rinką. Už 247 karo prievolinkų įdarbinimą subsidijoms išmokėta 914,7 tūkst. Eur, vidutinė išmoka 1 mėn. – 617,23 Eur. Vidutinė finansavimo trukmė – 5,7 mėn. Įdarbinimo subsidijuojant priemonėje dalyvavo 344 karo prievolinkai, profesinio mokymo – 10 ir kompetencijų pripažinimo – 1.

Atsargos karių bankas – tai galimybė darbo ieškantiems pareigūnams ir kariams registruotis ir apie save pateikti informaciją, kad greičiau susirastų tinkamą darbą. Čia darbdaviai vienoje vietoje gali gauti informaciją apie į atsargą išleistus pareigūnus ir karius. Pernai 200 darbo ieškančių pareigūnų ir karių pateikė savo CV Atsargos karių banke.

Vyresnių asmenų sugrąžinimas į darbo rinką

Pernai darbo ieškojo 68,8 tūkst. vyresnių nei 50 metų asmenų. Tai beveik ketvirtadaliu (24,4 proc.) mažiau nei 2020 m. Metų pabaigoje vyresnių asmenų registruotas nedarbas sumažėjo 5 proc., palyginti su 2021 m. sausio 1 d.

Padėta įsidarbinti 53,8 tūkst. vyresnių nei 50 metų klientų – 32,7 proc. daugiau nei 2020 m., veiklą pagal verslo liudijimą pradėjo 42,8 tūkst. – 13,5 proc. daugiau nei 2020 m. Į aktyvias darbo rinkos politikos priemones, įsitraukė 7,4 tūkst. šio amžiaus asmenų. 2022 m. sausio 1 d. Užimtumo tarnyboje registruotų darbo neturinčių 50+ m. asmenų siekė 74,3 tūkst. Registruotas nedarbas šioje amžiaus grupėje 2022 m. sausio 1 d. buvo 13,3 proc. ir šalies nedarbo lygį viršijo 3,1 proc. punkto.

Per metus darbo neturinčių vyresnių asmenų sumažėjo 26,6 tūkst. (26,3 proc.), tačiau jų dalis bedarbių struktūroje padidėjo 5,8 proc. punkto. Tai rodo, kad 50+ amžiaus grupėje grįžimo į darbo rinką trukmė yra ilgesnė nei kitose amžiaus grupėse.

Per metus į darbo rinką padėta sugrįžti 7,4 tūkst. vyresnių nei 49 metų asmenų. Jų užimtumui didinti įgyvendinamas ESF projektas „Pasinaudok galimybe“. Beveik 1,1 tūkst. asmenų pradėjo dalyvauti profesinio mokymo priemonėje, 0,6 tūkst. – įdarbinimo subsidijuojant. 35,7 proc. baigusio projekto veiklas įgyja kvalifikaciją, o 67,1 proc. dalyvių integruojasi į darbo rinką.

Baigus profesinį mokymą, po 12 mėn. beveik 60 proc. išlieka darbo rinkoje, baigus stažuotę – 65,8 proc. o pameistrystę – net 75 proc. Efektyvios ir remiamojo įdarbinimo priemonės – po vienerių metų darbo rinkoje išlieka 62 proc. vyresnio amžiaus asmenų.

Aktyvios darbo rinkos politikos priemonės siekiant tvarios integracijos į darbo rinką



”

Kasmet darbo rinkoje auga kvalifikuotų darbuotojų poreikis, tačiau daugiau nei 35 proc. darbo ieškančių žmonių yra žemos kvalifikacijos. Besikeičiančioje darbo rinkoje suaugusių asmenų perkvalifikavimas ir naujų kompetencijų įgijimas yra prioritetinė mūsų veiklos sritis, ypač plėtojant greitesnes pameistrystės ir kompetencijų pripažinimo priemones

Vaida Kamandulienė

Priemonių įgyvendinimo organizavimo skyriaus vedėja

“

2021 m. aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse pradėjo dalyvauti 393,8 tūkst. asmenų, iš jų – 20,7 tūkst. darbo ieškantys asmenys, 229,4 tūkst. užimti asmenys esantys prastovose ir 143,8 tūkst. užimti asmenys po prastovų. Užimtieji asmenys dalyvavo tik įdarbinimo subsidijuojant priemonėje. Per metus priemonėse iš viso dalyvavo 31,2 tūkst. darbo ieškančių asmenų.

Dėl Covid-19 situacijos pokyčių, šių priemonių dalyvių apimtys mažėjo 21,4 proc. Tarp darbo ieškančių asmenų jaunimas iki 29 m. sudarė 31,3 proc., vyresni nei 50 metų amžiaus – 35,7 proc., ilgalaikiai bedarbiai – 20,8 proc., neįgalieji asmenys – 6,4 proc. Palyginti su 2020 m., mažėjo jaunimo iki 29 m. skaičius – siekė 11,7 proc. ir vyresnių nei 50 m. asmenų – 7,2 proc.

Darbo jėgos kompetencijų didinimas

Kasmet auga kvalifikuotų darbuotojų poreikis ir mažėja pasiūlymų nekvalifikuotam darbui – trys ketvirtadaliai laisvų darbo vietų tenka

kvalifikuotai darbo jėgai. Tačiau tarp registruotų Užimtumo tarnyboje ir ieškančių darbo asmenų net 35,5 proc. yra žemos kvalifikacijos.

Įmonėse diegiamos naujos technologijos, inovacijos, automatizuojamos darbo vietos ir sparčiai mažėja fizinio darbo poreikis, tačiau reikia žmonių, gebančių valdyti ir aptarnauti naujas technologijas. Reikalavimai visų lygių darbuotojams (vadovams, specialistams, darbininkams) auga.

Šiuo metu galimybes mokytis turi ir dirbantieji, užsiregistravę Užimtumo tarnyboje, jei įmonė po darbuotojo profesinio mokymo planuoja jį perkelti į aukštesnes pareigas ar asmuo nori pakeisti darbo vietą. Patvirtinus aukštą pridėtinę vertę kuriančių kvalifikacijų ir kompetencijų sąrašą, prioritetas teikiamas aukštos pridėtinės vertės kvalifikacijoms ir kompetencijoms įgyti.

Paramos mokymuisi priemonės

Paramos mokymuisi priemonės – tai profesinis mokymas, įdarbinimas pagal pameistrystės darbo sutartį, stažuotė ir neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimas. Pernai jose dalyvavo 32,4 proc. visų aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse dalyvių. Tai – 4,4 proc. punkto daugiau nei 2020 m. COVID-19 pandemija ir paskelbtas karantinas turėjo įtakos profesinio mokymo procesui – mažėjo dalyvių skaičius ir kai kurie mokymo teikėjai bei darbdaviai turėjo sustabdyti veiklą.

Daugiausiai šias priemones rinkosi 45+ asmenys – 36,2 proc., jaunimas iki 29 metų – 34,1 proc. (2020 m. – 31,45), vyresni nei 54 m. – 28,9 proc., (2020 m. – 17,4). Persikvalifikuoti arba įgyti profesiją labiau pageidavo moterys – 50,5 proc. (3,7 proc. punkto daugiau nei 2020 m.).

Trumpalaikės integracijos rodiklio didžiausias didėjimo pokytis – stažuotės ir pameistrystės priemonėse. Vertinant ilgalaikės integracijos tendencijas didžiausias teigiamas rodiklių pokytis – pameistrystėje ir neformalaus švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinime.

Profesinis mokymas

2021 m. naujas profesijas įgijo 5987 darbo ieškantys asmenys (10,3 proc. daugiau nei 2020 m.). Darbo rinkai reikalingų kvalifikacijų ir kompetencijų daugiausiai įgijo ilgalaikiai bedarbiai – 40,2 proc., jaunimas iki 25 m. amžiaus – 33,1 proc., vyresnio amžiaus asmenys – 30,0 proc.

Mokymo paslaugų teikėjams birželio mėnesį buvo sudarytos galimybės Užimtumo tarnybos formalaus mokymo programų sąrašuose registruoti modulinės profesinio mokymo programas, skirtas pirminiam mokymui. Šis procesas vyksta palaipsniui, bet jau iki metų pabaigos pirminiame mokyme dalyvavo 124 nekvalifikuoti asmenys.

Kadangi darbo rinkos poreikius greičiau galima spręsti per neformalųjį profesinį mokymą, paskutiniu metu pastebimas

neformalaus profesinio mokymo augimas, kuris siekia 23 proc.

Daugiausiai darbo ieškančių asmenų mokėsi pagal transporto paslaugų, paslaugų asmenims bei verslo ir administravimo švietimo sritims priskiriamas programas. Auga ir IT sričiai priskiriamų mokymo programų populiarumas. Tokiose programose, kaip Web dizainas, Duomenų analitika, JavaScript programuotojo, Programinės įrangos testuotojo, TypeScript ir kitose dalyvavo daugiau kaip 600 darbo ieškančių asmenų. Populiariausios profesinio mokymo programos išliko motorinių transporto priemonių kroviniams vežti vairuotojų, socialinių darbuotojų ir slaugytojų padėjėjų, apskaitininkų, sandėlio operatorių ir kt.

Profesinį mokymą baigę daugiausiai įsidarbino po 6 mėn. – 72,6 proc. Palyginti su 2020 m., profesinio mokymo trumpalaikiai ir ilgalaikiai integracijos rodikliai didėjo (apie 4 proc.).

Pameistrystė

Pameistrystė – tai profesinis mokymas su galimybe praktinę mokymo dalį įgyvendinti realioje darbo vietoje pas darbdavį. Ši priemonė tik pradeda savo kelią Lietuvoje, nors Europoje yra plačiai naudojama ir labai gerai vertinama darbdavių. Pagrindinis šios priemonės privalumas – galimybė darbdaviui užsiauginti darbuotoją, kuris išmanys konkrečios įmonės darbo specifiką, funkcijų ar gamybos metodus.

Pastaraisiais metais vis didesnę populiarumą įgyja neformaliosios mokymo programos pameistrystės mokymosi formoje, kurios yra trumpesnės ir darbdaviui priimtinesnės dėl spartesnio darbuotojo parengimo darbui. Pameistrystės apimtys sumažėjo 1,5 karto, palyginti su 2020 m. į pameistrystės mokymo formą įsitraukė 148 darbo ieškantys asmenys, daugiausiai (66,9 proc.) – jaunimas iki 29 m. Baigė 145 asmenys.

Daugiausiai šios priemonės dalyviai rinkosi paslaugų sektoriaus mokymo programas: pardavimo vadybininko (32), draudimo produktų pardavimo (20) asmenų, kosmetiko (13) ir kirpėjo (11).

Integracijos į darbo rinką rodiklis po 12 mėn. – 75,7 proc. (2020 m. – 70,0 proc.).

Stažuotė

Stažuotė yra neatlygintinas darbo praktikos laikotarpis pas darbdavį, kurios metu galima atkurti ar patobulinti darbo įgūdžius, ar profesinę kvalifikaciją. Ji organizuojama asmenims, kurie turi atitinkamą profesinę kvalifikaciją arba neformaliojo suaugusiųjų švietimo būdu įgytą kompetenciją, tačiau ne mažiau kaip 6 mėnesius iš eilės pagal ją nedirbo.

Stažuotes rinkosi 1,8 karto mažiau darbo ieškančių asmenų nei 2020 m. Dalyvavo 228 asmenys ir daugiausiai (45,6 proc.) – jauni- mas iki 29 metų. Daugiau nei pusė (55,8 proc.) jaunuolių buvo ilgalaikiai bedarbiai. 2021 m. šią priemonę baigė 195 klientai.

Stažuotę įgyvendino 212 darbdavių, dau- giausiai – didmeninės ir mažmeninės preky- bos ir žemės ūkio (67), profesinę, mokslinę ir techninę veiklą vykdančių (21), įmonių; žmo- nių sveikatos priežiūros ir socialinio darbo įstaigos (19), Integracijos į darbo rinką rodiklis po 12 mėn. – 46,3 proc. (2020 m. – 36,1 proc.)

Stažuotė įmonėse padėjo patobulinti ar at- kurti darbo įgūdžius virėjams, apskaitinin- kams, buhalteriams, finansininkams, traktorių ir savaeigių mašinų remonto šaltkalviams, administracijos darbuotojams, logistikos specialistams ir socialiniams darbuotojams.

Integracijos į darbo rinką rodiklis po 12 mėn. – 46,3 proc. (2020 m. – 36,1 proc.)

Neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimas

Neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimas padeda as- menims greičiau įgyti norimas kvalifikacijas, padidina įsidarbinimo galimybes, skatina įsi- traukti į mokymosi ir įsidarbinimo procesus vyresnio amžiaus ar žemą kvalifikaciją turin- čius asmenis.

Neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimo priemonėje dalyvavo 340 darbo ieškančių asmenų – 15 proc. daugiau nei 2020 m. Tarp dalyvių – 4,1 proc. punkto daugiau buvo jaunimo iki 29 m. Kompetencijos pripažintos 304 asmenims pagal 53 mokymo programas. Daugiausiai įgytos kompetencijos pripažintos apdailinin- kams (58), pardavėjams (29), santechnikams (28), elektrikams (19). Integracijos į darbo rinką rodiklis po 12 mėn. padidėjo iki 60,7 proc. (2020 m. – 40,4 proc.).

Kartu su Lietuvos statybininkų asociacija bu- vo vykdomas statybinių kompetencijų pri- pažinimo pilotinis projektas Vilniaus ir Klaipė- dos darbo neturintiems asmenims. Dalyvavo 98 bedarbiai, iš kurių 81 buvo pripažinta vie- na iš statybinių kvalifikacijų ar kompetencijų. Lietuvos statybininkų asociacija jiems išdavė statybininko korteles, kuriose pateikiama in- formacija apie asmens profesinius gebėjimus ir kvalifikaciją bei sudarė galimybę įsidarbinti asociacijai priklausančiose įmonėse.



Pagalba norintiems sugrįžti į darbo rinką



Darbo įgūdžių įgijimas

Darbo įgūdžius įgijo 840 asmenų – tai 10,5 proc. daugiau nei 2020 m. Daugiausiai (60,5 proc.) jaunimas iki 29 m. (2020 m. – 44,9 proc.). Išaugo tiesiogiai darbo vietoje praktikos besisemiančių ilgalaikių bedarbių skaičius – siekė 45,1 proc., kai 2020 m. buvo 28,5 proc.

Darbo įgūdžių poreikis daugiausiai buvo aktualus asmenims, įgijusiems apskaitininko (76), virėjo (43), siuvėjo (34), vairuotojo–ekspeditoriaus (28), pardavimų vadybininko (25), slaugytojo padėjėjo (24), suvirintojo (23) ir programuotojo (20) kvalifikacijas. Darbo įgūdžių įgijimo priemonė yra efektyvi priemonė – ją baigę po 24 mėn. dirba beveik 80 proc. asmenų.

Įdarbinimas subsidijuojant

Įdarbinimo subsidijuojant priemone pasinaudojo 5940 darbdavių. Į darbo rinką padėta sugrįžti daugiau nei 9 tūkst. darbo ieškančių asmenų – beveik 2 tūkst. mažiau nei 2020 m. Iš jų daugiausiai buvo ilgalaikiai bedarbiai – 4,5 tūkst. asmenų, vyresni nei 50 m. – per 4 tūkst., jaunimas iki 29 m. – 2171, neįgalieji – 902. Jie įsidarbino pagalbiniais darbininkais, pardavėjais, pardavimo vadybininkais, valytojais, virėjais, administratoriais. Po 12 mėn. dirbo 65,2 proc. šios priemonės dalyvių.

Parama judumui

36 proc. mažiau darbo neturinčių asmenų dalyvavo paramos judumui priemonėje, palyginti su 2020 m. (atitinkamai – 1866 ir 2913). Tai lėmė sumažėjęs asmenų, dalyvavusių stažuotės priemonėje, skaičius ir karantino metu nuotoliniu būdu organizuoti konsultaciniai užsiėmimai.

Kartu su parama judumui 33,9 proc. asmenų buvo pritaikytos ir kitos kompleksinės priemonės – Užimtumo tarnybos organizuojami konsultavimo užsiėmimai grupėms, remiamo įdarbinimo ar stažuotės priemonės.

Paramos judumui priemonė išlieka aktuali ir paklausi priemonė darbo neturintiems gyventojams, gyvenantiems atokesniuose šalies rajonuose. Apie 70 proc. šios priemonės dalyvių gyvena kaimiškose vietovėse.

Savarankiško užimtumo rėmimas

Nuo 2021 m. rugpjūčio įdiegus naują, paraiškos dalyvauti savarankiško užimtumo rėmimo (SUR) priemonėje gali būti teikiamos tik per administracinių ir viešųjų paslaugų portalą „Elektroniniai valdžios vartai“. Lyginant su praėjusiais metais 2021 m. sulaukta dvigubai didesnio susidomėjimo galimybe dalyvauti SUR priemonėje – organizavus dvi paraiškų savarankiško užimtumo rėmimo (SUR) priemonės atrankas – 2174 (2020 m. buvo gautos 1032 paraiškos).

Verslo pradžios idėjoms įgyvendinti ir pirmajai savo darbo vietai sukurti valstybės paramą gavo 681 jaunuolis iki 29 m. ir 36 asmenys, turintys negalią. 2021 m. įsteigta 2,6 karto daugiau naujų darbo vietų sau (717) nei 2020 m. (277).

Savarankiško užimtumo rėmimo priemonei padedant daugiausiai įsteigta darbo vietų Vilniaus (179) ir Kauno (135) apskrityse, Klaipėdos – 85, Panevėžio – 76, Šiaulių – 61, Utenos – 57, mažiausiai – Alytaus ir

Marijampolės (po 36), Telšių (28), Tauragės (24).

Gavę subsidijas, darbo vietas sau sukūrė fotografs (35), automobilių vairuotojai ir ekskavatoriaus mašinistai (po 21), automobilių mechanikai (20), kosmetologai (19), pardavimo vadybininkai ir plataus profilio statybininkai (po 17), mikroautobuso vairuotojai (16) ir kt.

Tai yra efektyvi paramos verslui priemonė, praėjus 36 mėn. nuo vietos įsteigimo, išlieka net 99,1 proc. veikiančių vietų.

Vietinių užimtumo iniciatyvų projektai

Vietinės užimtumo iniciatyvos (VUI) įgyvendinamos aukščiausio nedarbo teritorijose. Valstybės parama padeda skatinti smulkiojo ir vidutinio verslo plėtrą, plėtojama gamyba ir kuriamos naujos paslaugos gyventojams suteikiant realią pagalbą darbo neturintiems asmenims. 2021 m. darbdaviai VUI projektų atrankai, palyginti su ankstesniais metais, pateikė rekordiškai daug paraiškų – net 573 (2020 m. – 252, 2019 m. – 243). Iš pateiktų paraiškų finansuoti atrinkti 34 VUI projektai, kuriuos įgyvendinant 10 mėnesių laikotarpiu planuota įsteigti 242 naujas darbo vietas.

Įgyvendinant 2020 m. ir 2021 m. finansuoti atrinktus VUI projektus per 2021 metus darbdaviai įsteigė 363 naujas darbo vietas, palyginti su 2020 m., 265 vietomis daugiau. Ši priemonė buvo įgyvendinama visose šalies apskrityse, daugiausiai naujų vietų įsteigta Vilniaus (143), Kauno (76), Utenos (40), Šiaulių (35) apskrityse esančiose teritorijose. Daugiausiai sukurta šių vietų: ekskavatoriaus mašinistų, betonuotojų, sunkvežimio vairuotojų, mechanizatorių, mikroautobuso ir automobilio vairuotojų, krautuvo vairuotojų ir kt.

Iš viso tiek į per metus įsteigtas naujas darbo vietas, tiek ir į stebimas anksčiau įsteigtas darbo vietas įdarbinti 1082 bedarbiai, iš jų daugiausiai (50 proc.) – asmenys vyresni nei 45 m. amžiaus. Praėjus 36 mėn. nuo įsteigtos vietos, išlieka nepanaikintų net 98,0 proc. vietų.

Profesinė reabilitacija

Profesinės reabilitacijos tikslas – padėti neįgaliesiems asmenims integruotis į darbo rinką atkuriant asmens darbingumą ir įgyjant naujų profesinių kompetencijų, siekiant asmenims įsidarbinti. Profesinės reabilitacijos programoje pradėjo dalyvauti 298 asmenys (2020 m. – 15).

Negalią turintys žmonės rinkosi 47 modulinės profesinio mokymo programas. Populiariausios – apskaitininko modulinė profesinio mokymo programa (37), socialinio darbuotojo padėjėjo (22), floristo (18), slaugytojo padėjėjo (16), siuvėjo (14). Beveik 53 proc. dalyvių, praėjus 12 mėn. nuo programos baigimo išlieka darbo rinkoje.

Profesinės reabilitacijos paslaugas teikė 13 įstaigų. 2021 m. šiomis paslaugoms panaudota 371,1 tūkst. Eur. Profesinės reabilitacijos išmokoms – 267,2 tūkst. Eur. Siekiant efektyvaus profesinės reabilitacijos įgyvendinimo bei didesnio asmenų su negalia užimtumo, 2021 m. buvo patvirtinta potencialių profesinės reabilitacijos dalyvių identifikavimo metodika, taip pat Užimtumo tarnybos planas darbui su darbdaviais.

Užimtumo didinimo programos

Užimtumo didinimo programos padeda spręsti ilgalaikių bedarbių ir vyresnio amžiaus asmenų užimtumo problemas. Pernai šiose programose dalyvavo 4052 asmenys.

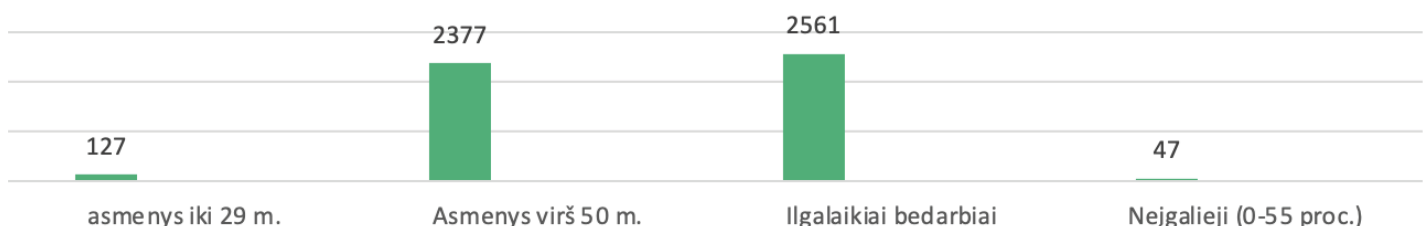
Socialinių įmonių administravimas

Įsigaliojus Lietuvos Respublikos socialinių įmonių įstatymo pakeitimams nuo 2020 m. sausio 1 d., toliau mažėjo socialinių įmonių skaičius. 2021 m. sausio 1 d. Užimtumo tarnyba administruoja 125 socialines įmones, o metų pabaigoje – 105.

Per metus socialinių įmonių skaičius sumažėjo 16,8 proc., tačiau negalią turinčių asmenų socialinėse įmonėse sumažėjo tik 3,9 proc. Atleisti 984 asmenys įsiregistravo Užimtumo tarnyboje, iš jų – 480 įsidarbino: 220 asmenų pradėjo dirbti socialinėse įmonėse ir 260 – kitose įmonėse arba pradėjo vykdyti savarankišką veiklą.

Valstybės pagalba 2021 m. iš valstybės biudžeto lėšų siekė 15,4 mln. Eur, iš kurių didžiąją dalį (91,1 proc.) sudaro subsidija darbo užmokesčiui ir valstybinio socialinio draudimo įmokoms.

Dalyvių struktūra



Europos socialinio fondo projektai



Darbo neturintys asmenys turi galimybę dalyvauti 8-iose ESF lėšomis finansuojamuose projektuose. 2021 m. finansuota 62,8 proc. visų aktyvios darbo rinkos politikos priemonių dalyvių.

„TAPK-tavo ateities perspektyvų kūrimas“

Projekto veiklose pernai pradėjo dalyvauti 3,4 tūkst. ilgalaikių, nekvalifikuotų ir turinčių negalią asmenų. Daugiausiai – 1,4 tūkst. – buvo įdarbinti subsidijuojant, 1,2 tūkst. asmenų rinkosi profesinį mokymą, 461 asmuo pasinaudojo paramos judumui priemone, 130 įgijo darbo įgūdžius, 87 dalyvavo neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinime, 34 – stažuotėje, 16 – pameistrystėje.

Per ketverius metus dalyvavo 17,1 tūkst. ilgalaikių bedarbių. Įgiję kvalifikacijas ar kompetencijas įsidarbino 67,68 proc. dalyvių.

Per ketverius metus dalyvavo 17,1 tūkst. ilgalaikių bedarbių. Įgiję kvalifikacijas ar kompetencijas įsidarbino 67,68 proc. dalyvių.

„Pasinaudok galimybe“

Šis projektas skirtas padidinti vyresnių nei 54 m. amžiaus asmenų galimybes integruotis į darbo rinką ir joje įsitvirtinti. Pernai kvalifikacijas įgijo 1,2 tūkst. asmenų, įdarbinti subsidijuojant – 603 asmenys.

Nuo projekto įgyvendinimo pradžios profesinio mokymo priemonėje pradėjo dalyvauti daugiau nei 5,5 tūkst., įdarbinimo subsidijuojant priemonėje – daugiau nei 8,3 tūkst. asmenų, įsidarbino 67 proc.

Projekto metu 7,2 tūkst. vyresnių nei 54 metų darbo ieškančių asmenų įgis profesijas, 8,3 tūkst. bus įdarbinti subsidijuojant.

„Nauja pradžia“

Tai – naujas projektas, prasidėjęs 2021 m. rugpjūčio 16 d. Jis skirtas ilgalaikiams bedarbiams, nekvalifikuotiems asmenims ir neįgaliesiems. Tikslas – padidinti šių asmenų užimtumą, investuojant į aktyvios darbo rinkos politikos priemones, kuriomis siekiama prisitaikyti prie kintančios darbo rinkos ir atsparumo COVID-19 pandemijos keliamiems iššūkiams.

2021 m. projekto veiklose pradėjo dalyvauti net 4,7 tūkst. darbo ieškančių asmenų, daugiausiai – įdarbinimo subsidijuojant (2,4 tūkst.) ir profesinio mokymo (1,2 tūkst.) programose.

„Jaunimo užimtumo skatinimas“

Projektas, skirtas nesimokančio ir mokymuose nedalyvaujančio 16–29 metų jaunimo integracijai į darbo rinką padidinti. Per metus paramos mokymuisi ir remiamojo įdarbinimo priemonėse pradėjo dalyvauti 2,3 tūkst. jaunuolių, daugiausiai – 1,5 tūkst. įgijo profesijas, 0,4 tūkst. – įgijo darbo įgūdžius, 0,2 tūkst. – įdarbinti subsidijuojant.

„Jaunimo socialinių kompetencijų didinimas“

Nedirbantiems ir nesimokantiems 16–29 metų asmenims, registruotiems Užimtumo tarnyboje, yra suformuojami paslaugų paketai taikant ankstyvos intervencijos ir aktyvumo skatinimo priemones. Projektas baigsis 2022 m. balandžio 30 d.

„Būk verslus“

Šio projekto tikslas padidinti darbo neturinčių asmenų užimtumą remiant darbo vietų steigimą.

Per metus įsteigtos 532 naujos darbo vietos, iš kurių savarankiško užimtumo rėmimo – 497, darbo vietų steigimo subsidijuojant – 18 ir pagal vietinių užimtumo iniciatyvų projektus – 17.

Projekto laikotarpiu į įsteigtas naujas darbo vietas numatoma įdarbinti 2268 asmenis.

„Užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims modelis“

Šio projekto tikslinė grupė – vyresni nei 30 metų ilgalaikiai bedarbiai, piniginės socialinės paramos gavėjai arba turintys teisę gauti piniginę socialinę paramą. Jiems teikiamos socialinės ir motyvavimo paslaugos, jie gali dalyvauti bandomojoje praktikoje ar pamėistrystės priemonėje, taip pat aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse.

Profesinio mokymo, įdarbinimo subsidijuojant ir paramos judumui priemonėse per metus pradėjo dalyvauti 0, 23 tūkst. asmenų.

„Profesinė reabilitacija“

Nuo 2018 m. vykdomo projekto tikslas – padidinti neįgaliųjų užimtumą, teikiant profesinės reabilitacijos paslaugas. Profesinės reabilitacijos programose dalyvaus 900 neįgaliųjų, kuriems nustatytas nuo 0 iki 55 proc. darbingumo lygis, ir asmenys, kurie pirmą kartą kreipėsi į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą dėl darbingumo lygio nustatymo.

Jaunimo situacija darbo rinkoje

2022 m. sausio 1 d. registruota 30,5 tūkst. 16–29 m. jaunuolių – tai 40,9 tūkst. mažiau nei 2021 m. pradžioje. Jie sudarė 7 proc. tokio paties amžiaus šalies gyventojų. Jaunų ilgalaikių bedarbių buvo 7,1 tūkst. – per metus jų skaičius sumažėjo 40,7 proc.

Žemiausias jaunimo iki 29 m. nedarbas fiksuotas Skuodo (3,1 proc.), ir Varėnos (3,3 proc.) rajonų, Pagėgių (3,5 proc.), Birštono (3,7 proc.) ir Šakių rajono (3,8 proc.) savivaldybėse. Aukščiausias – Lazdijų rajone (10,8 proc.), Kaune (9,5 proc.), Vilniuje (9,3 proc.), Klaipėdoje (8,7 proc.) ir Kalvarijoje (8,3 proc.)

Užimtumas suteiktas 97,6 tūkst. jaunuolių. Per metus įdarbinta 79,8 tūkst. Tai 35,5 proc. daugiau nei 2020 m. (58,9 tūkst.). Savarankišką veiklą, įsigiję verslo liudijimus iki 6 mėn. pradėjo 11,6 tūkst. asmenų iki 29 m. (6,5 proc. daugiau nei 2020 m.).

6,2 tūkst. jaunuolių dalyvavo Užimtumo tarnybos įgyvendinamose priemonėse, padedančiose įsitvirtinti darbo rinkoje.

Dauguma – 2680 – asmenų pasinaudojo remiamo įdarbinimo priemonėmis. Juos įdarbinusiems darbdaviams mokama subsidija daliai darbo užmokesčio kompensuoti.

Daugiau nei trečdalis rinkosi paramą mokymuisi: 1982 jauni asmenys pradėjo mokytis darbo rinkoje paklausių profesijų, 99 – įsidarbino pagal pameistrystės darbo sutartį, 104 – stažavosi, 101 pasitikrino įgytas kompetencijas ir įgijo jas patvirtinantį diplomą ar pažymėjimą.

453 jaunuoliai rado lūkesčius atitinkančias darbo vietas, tačiau nutolusias nuo jų gyvenamosios teritorijos, todėl buvo skirta parama kelionės išlaidoms komensuoti. Dar 784 jauni asmenys įsidarbino įkurtose darbo vietose, gavus paramą darbo vietoms steigti.

Jaunimo iki 29 m. integracijos į darbo rinką efektyvumas baigus paramos mokymuisi ir remiamojo įdarbinimo priemones 2021 m. aukštesnis nei 2020 m. Didžiausi augimo pokyčiai paramos mokymuisi priemonių.

6,2 tūkst. jaunuolių dalyvavo Užimtumo tarnybos įgyvendinamose priemonėse, padedančiose įsitvirtinti darbo rinkoje.



Konsultavimo paslaugos suteiktos 100 tūkst. jaunuolių

Jaunimo darbo centruose (JDC) informavimo ir konsultavimo paslaugos suteiktos 100 tūkst. jaunuolių. Dėl ekstremalios situacijos šalyje dauguma paslaugų buvo teikiama internetu, telefonu ir el. paštu. 88,4 tūkst. – informuota apie situaciją darbo rinkoje, studijų programas, profesijos pasirinkimą ir kt.

Individualiai konsultuota apie 9,7 tūkst. asmenų. Klientai buvo konsultuojami gyvenimo aprašymo (CV), motyvacinio laiško rašymo ir darbo paieškos, profesijos pasirinkimo, karjeros planavimo, pasirengimo pokalbiui su darbdaviu ir kitais klausimais.

Jaunimas nuolat buvo informuojamas apie renginius, verslumo ir motyvacijos skatinimo užsiėmimus, savanoriškas veiklas. Jie galėjo įgyti kompetencijų socialinių partnerių organizuojamuose mokymuose.

JDC specialistai ir partneriai organizavo mokomuosius, motyvacinius seminarus: „Pasimatuok profesiją“, „Aš – galiu!“, „Karjeros planavimas – kam to reikia?“, „Nuo verslo idėjos iki jos įgyvendinimo“, „Savanorystės galimybės Lietuvoje“. Įvairiuose renginiuose dalyvavo 19,5 tūkst. jaunuolių. Dėl karantino didžioji dalis renginių 2021 m. vyko nuotoliniu būdu. Antrąjį pusmetį išvažiuojamuosiuose renginiuose dalyvavo per 1,7 tūkst. jaunuolių.

„Karjeras“ – startas naujiems regioniniams centrams šalyje atsirasti

Pirmajame regioniniame karjeros centre „Karjeras“ Alytuje (2019 m.) moksleivius konsultuoja Užimtumo tarnybos, Jaunimo reikalų departamento darbuotojai, Alytaus miesto gimnazijų profesijų patarėjai ir Alytaus pedagoginės psichologinės tarnybos psichologai.

„Karjeras“ skatina jaunuolius daugiau dėmesio skirti renkantis profesiją ir karjeros kelią. Mokiniai nuo 14 m. gali gauti profesionalias profesinio orientavimo konsultacijas ir „pasimatuoti profesiją“, įsitraukti į savanorišką veiklą.

Karjeros centre 144 moksleiviams suteiktos individualios konsultacijos studijų Lietuvoje ir užsienyje, profesijos, mokomųjų dalykų pasirinkimo bei savęs pažinimo klausimais. „Karjero“ komanda organizavo 37 informacinius, profesinius ir motyvacinius renginius, kuriuose dalyvavo 1,2 tūkst. mokinių. Vyko virtualūs pažintiniai vizitai į Alytaus miesto įmones. „Karjeras“ padėjo įsidarbinti 6 mokiniams atostogų metu. Vienam studentui surado praktikos vietą.

Sėkminga „Karjeras“ centro veikla paskatino naujų regioninių karjeros centrų steigimą visoje šalyje. 2021 m. startavo projektas „Kokybiškų karjeros paslaugų teikimas realioje ir virtualioje erdvėje“. Šiuo metu šalyje numatoma įsteigti 11 regioninių karjeros centrų.



Priemonių įgyvendinimo priežiūra



”

Patikrinimų planus sudarome atsižvelgiant į atliktą ūkio subjektų rizikos vertinimą, todėl pernai fiksuota 3,5 proc. daugiau neatitikimų ir pažeidimų nei 2020 m.

Lijana Vaitkuvienė
Priemonių ir paslaugų priežiūros
skriaus vedėja

“

Pandemijos laikotarpiu Užimtumo tarnyba vykdė administruotos valstybės paramos priežiūrą.

Savarankiško užimtumo rėmimas keičiantiems ekonominės veiklos rūšį priemonę įgyvendino 1551 klientas. 2021 m. Užimtumo tarnyba atliko 313 patikrinimus, iš kurių buvo nustatyta 18 atvejų, kai subsidijos gavėjai nesilaikė pasirašytos sutarties sąlygų ar kitų teisės aktų nuostatų.

Pažeidimai buvo fiksuoti šiose srityse: viešųjų pirkimų taisyklių nesilaikymas, subsidijos panaudotos ne pagal paskirtį. 3 asmenims pateiktos pretenzijos dėl dalies subsidijos grąžinimo, iš jų – 2 asmenys ją grąžino.

Ūkio subjektų priežiūra

2021 m. buvo atlikti 1132 ūkio subjektų patikrinimai. Užimtumo tarnyba nuo 2021 m. ūkio subjektų patikrinimų planus sudaro atsižvelgiant į atliktą ūkio subjektų rizikos vertinimą, todėl fiksuota 3,5 proc. daugiau neatitikimų ir pažeidimų nei 2020 m.

Rekomendacijos pažeidimams pašalinti pateiktos 144 subsidijos gavėjams, iš kurių 130 subjektų juos pašalino. 14 ūkio subjektų, neįvykdžiusių teiktų rekomendacijų, buvo inicijuotas valstybės finansinės paramos sugrąžinimo procesas.



Dokumentų valdymas



”

Didėjo skaitmeninių dokumentų srautai. Skaitmeninių dokumentų procentas nuo visų dokumentų siekia 68,8 proc. Gera žinia – sunaikinta 41,7 tonos popierinių dokumentų

Vilma Eržikevičienė

Dokumentų valdymo skyriaus vedėja

“

Įregistruota daugiau nei 900 tūkst. dokumentų (2020 m. – 1,052 mln., 2019 m. – 484 tūkst.). Dauguma (619 tūkst.) pernai įregistruotų dokumentų – skaitmeniniai (68,8 proc. visų dokumentų).

Nuolat tobulinami vidiniai procesai dokumentų valdymo sistemoje, stengiantis juos pritaikyti darbuotojų poreikiams, kad būtų kuo mažiau popierinių dokumentų, ir įstaigos darbuotojai kuo mažiau darbo laiko sąnaudų skirtų techniniams darbams (spausdinti, pasirašyti, skenuoti, kelti dokumentus į dokumentų valdymo sistemą).

2022 m. nustatytas 45 proc. skaitmeninių dokumentų srauto nuo visų dokumentų rodiklis yra ambicingas ir tam reikės daug įdirbio, nes skaitmeninių dokumentų skaičiaus augimas – nuoseklaus ir kasdienio visos institucijos darbo rezultatas.

Net 92,1 proc. įstaigos išsiunčiamų dokumentų yra elektroniniai, ir jų skaičius kasmet didėja.

2020 m. jie sudarė 88,8 proc. visų išsiunčiamų dokumentų, 2019 m. – 78,8 proc.

Klientai dokumentus gali teikti naudodamiesi Užimtumo tarnybos informacinės sistemos paslaugomis – tai gerokai sumažina popierinių dokumentų srautus.

Pirmą kartą klientams buvo sudaryta galimybė savarankiško užimtumo priemonės dokumentus teikti per elektroninius valdžios vartus, kai dokumentai sistemos priemonėmis buvo nukreipti į įstaigos e. pristatymo sistemą, o iš jos – į dokumentų valdymo sistemą. Tai sumažino darbuotojų darbo laiko sąnaudas iki minimumo, taip pat buvo išvengta klaidų tikimybės.

Sunaikinta 41,7 tonos popierinių dokumentų (panašiai kaip ir 2020 m.). Skaitmeninių dokumentų privalumas – Užimtumo tarnybos archyvas popieriniais dokumentais pildosi daug lėčiau nei tai vyko prieš 5 metus.

Žmogiškųjų išteklių valdymas



”

Padidėjus veiklos apimtims, dėmesį sutelkėme į klientų konsultavimą ir laiku teikiamų paslaugų teikimą – terminuotam darbui priėmėme naujų darbuotojų

Aušra Drublionienė
Žmogiškųjų išteklių valdymo
skyriaus vedėja

“

Pandemijos laikotarpiu įvertinus funkcijų apimtį, Užimtumo tarnybos klientų aptarnavimo skyriuose buvo perskirstytos pareigybės, didelį dėmesį skiriant klientų konsultavimui. Todėl buvo padidintas atvejo vadybos, karjeros konsultavimo ir paslaugų darbavimams darbuotojų skaičius.

Siekiant suvaldyti žmogiškųjų išteklių iššūkius, ekstremalios situacijos ir karantino laikotarpiu terminuotam laikotarpiui buvo įdarbinti 154 darbuotojai. Bendrųjų ir specialiųjų veiklų santykis pasikeitė iš 0,125 (2018 m. spalio 1 d.) į 0,105 (2021 m. gruodžio 31 d.), t.y. funkcijas specialiosios veiklos srityje atliko daugiau darbuotojų.

Kvalifikacijos kėlimas

Pernai išorės mokymuose dalyvavo 676 (56,19 proc.) Užimtumo tarnybos darbuotojai, kurie išklaušė 84 mokymų temas. Didžioji dauguma (75) mokymų vyko nuotoliniu būdu. Didelis dėmesys buvo skirtas vidinių lektorių kultūrai plėtoti ir vidiniams mokymams organizuoti. Iš viso įvyko 17 vidinių mokymų, kuriuose dalyvavo 2000 darbuotojų. Taip pat buvo rengiami savišvietos mokymai (52), padedantys lavinti profesinius ar bendražmogiškus įgūdžius, kelti kvalifikaciją.

Teisės aktų tobulinimas ir administracinės naštos mažinimas

Užimtumo tarnyba teikė siūlymą Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai reglamentuoti galimybę paraiškas dėl dalyvavimo darbo vietų steigimo priemonėse teikti elektroniniu būdu per administracinių ir viešųjų paslaugų portalą „Elektroniniai valdžios vartai“. Tam buvo pritarta, ir nuo 2021 m. liepos 14 d. ši nuostata įsigaliojo Užimtumo rėmimo priemonių įgyvendinimo sąlygų ir tvarkos apraše.

Šis siūlymas buvo pateiktas siekiant mažinti administracinę naštą darbo ieškantiems asmenims ir darbdaviams, dalyvaujantiems darbo vietų steigimo priemonėse, o taip pat ir Užimtumo tarnybos darbuotojams. Teikiant paraiškas vienu elektroniniu kanalu, jų pildymas tapo paprastesnis ir operatyvesnis, lengvesnės gaunamų paraiškų priėmimo ir apskaitos procedūros, paraiškos gavimo patvirtinimą sistema išsiunčia automatiškai.

Paslaugų teikimo darbo ieškantiems asmenims tvarkos apraše įteisintas statistinio profiliavimo modelis, kuris sumažino administracinę naštą klientų aptarnavimo specialistams atliekant darbo ieškančių asmenų įsidarbinimo galimybių vertinimą.

Prioritetinės turto valdymo sritys



”

Daug dėmesio skyrėme darbuotojų apsaugos priemonėms, kad kuo mažiau organizacijoje būtų Covid-19 susirgimų ir nuolat būtų užtikrintas klientų aptarnavimas

Arvydas Žebrauskas
Turto valdymo skyriaus vedėjas

“

Vykdant administracinės paskirties nekilnojamo turto optimizavimo procesus, inicijuotas administracinio pastato Vilniuje kapitalinis remontas, kurį numatoma baigti 2022 m. Šių darbų tikslas – įrengti šiuolaikinius reikalavimus atitinkančias darbo vietas ir klientų aptarnavimo vietas (zonas). Čia dirbtų Vilniaus klientų aptarnavimo departamento darbuotojai.

Siekiant sumažinti užsikrėtimų galimybę pandemijos laikotarpiu, Užimtumo tarnybos darbuotojai buvo nuolat aprūpinami individualiomis ir kolektyvinėmis apsaugos priemonėmis (medicininėmis kaukėmis, vienkartinėmis pirštinėmis, dezinfekciniais skysčiais, dezinfekcinių skysčių dozatoriais, pertvaromis ant stalų), kurių bendra vertė sudaro 4,5 tūkst. Eur. Minėtos priemonės padėjo išvengti masinių darbuotojų susirgimų atvejų koronavirusu, ir visą laiką buvo užtikrintas nuolatinis klientų aptarnavimas.



Integruota apskaitos sistema



”

Pereinant prie bendros viešojo sektoriaus subjektų finansų valdymo ir apskaitos informacinės sistemos buvo kuriama integracijos ir pritaikymo procedūra Užimtumo tarnybos veiklos specifikai

Aistė Linkienė

Veiklos apskaitos skyriaus vedėja

“

2021 m. pereinant prie bendros viešojo sektoriaus subjektų finansų valdymo ir apskaitos informacinės sistemos, aktyviai buvo vykdomi pasirengimo darbai apskaitos ir mokėjimų sistemos finansų valdymo ir apskaitos posistemo (FVAIS) srityje.

Įvertinus Užimtumo tarnybos veiklos specifiką, FVAIS galėjo būti įdiegtas ir apskaitos duomenys pradėti tvarkyti FVAIS tik visiškai užtikrinus informacinių sistemų ir FVAIS integracijų veikimą.

Kartu su Finansų ministerijos atstovais bendradarbiauta kuriant integracijas tarp Užimtumo tarnybos informacinių sistemų ir FVAIS pritaikant jos specifiką Užimtumo tarnybos veiklai.

Nuo 2022 m. sausio 1 d. visa Užimtumo tarnybos apskaita vykdoma naujoje sistemoje.

Užimtumo rėmimo priemonių finansavimas

Aktyvios darbo rinkos politikos priemonėms iš viso skirta 63,9 mln. Eur. Iš jų daugiausiai buvo finansuojama įdarbinimo subsidijuojant (29,1 mln. Eur) ir profesinio mokymo priemonės (16 mln. Eur). 2020 m. tam buvo skirta 48,7 mln. Eur.

Administruojamai valstybės paramai darbdaviams, darbo ieškantiems ir savarankiškai dirbantiems asmenims iš viso panaudota 536,4 mln. Eur, iš kurių finansuota prastovų subsidija – 336,8 mln. Eur, po prastovų subsidija – 94,2 mln. Eur, darbo paieškos išmoka – 105,4 mln. Eur.

2020 m. buvo panaudota 881,3 mln. Eur, iš kurių prastovų subsidijai skirta 183,0 mln. Eur, po prastovų subsidijai – 545,9 mln. Eur, darbo paieškos išmokai – 142,1 mln. Eur ir savarankiško užimtumo rėmimo keičiant ekonominės veiklos rūšį – 10,3 mln. Eur.

EURES – galimybė laisvai asmenims judėti Europoje



”

EURES Lietuva yra vienintelė šio tinklo narė, kuriai suteikta teisė priimti, išduoti dokumentus ir sprendimus susijusius su nedarbo socialinio draudimo išmokos perkėlimu

Agnė Peciukevičienė
EURES nacionalinio koordinavo skyriaus vedėja

“

Siekiant užtikrinti visapusišką ir išsamų visuomenės informavimą laisvo asmenų judėjimo klausimais pernai suteikta 13,8 tūkst. konsultacijų apie laisvą asmenų judėjimą; organizuoti 82 informaciniai susitikimai/renginiai EURES veiklos klausimais; paskelbti 2239 darbo pasiūlymai darbui ES/EEE šalyse narėse; išsiųsti 2336 struktūrizuoti elektroniniai dokumentai, susiję su nedarbo draudimo išmokos išsaugojimu.

Dalyvauta 183 Europos Komisijos, ES, EEE EURES narių ir Lietuvos organizuojamuose renginiuose, pasikeitimo patirtimi seminaruose, darbo grupių posėdžiuose ir mokymuose.

EURES nacionalinio koordinavo skyriaus specialistai teikia ekspertines žinias Europos Komisijos organizuojamuose mokymuose kolegoms iš ES, EEE šalių narių. Dalijamasi patirtimi ir praktiniais aspektais apie grįžtąją migraciją, struktūrinių dokumentų administravimą. EURES Lietuva yra vienintelė EURES tinklo narė, kuriai suteikta teisė priimti/išduoti dokumentus ir sprendimus susijusius su nedarbo socialinio draudimo išmokos perkėlimu.

EURES Lietuva bendradarbiauja su Švedijos užimtumo tarnyba, kuri administruoja EURES tikslinę judumo programą (EURES Targeted Mobility Schemes). Tai – profesinio judumo skatinimo priemonė ES piliečiams, kuriems reikia individualios pagalbos ieškant darbo, profesinės praktikos ar pameistrystės galimybių kitoje ES šalyje, Norvegijoje arba Islandijoje. Taip pat padeda darbdaviams rasti motyvuotų ir kvalifikuotų darbuotojų. Programos lėšomis gali būti finansuojami kalbų kursai, kvalifikacijos pripažinimo paslaugos, vykimo į darbo pokalbį ar persikraustymo išlaidos.

EURES Lietuva – paslaugų centro „International House Vilnius“ partneris

Užimtumo tarnyba tapo naujo, vieno langelio principu veikiančio, paslaugų centro „International House Vilnius“ partnere. Tai – pernai įkurta bendra Vilniaus miesto turizmo ir verslo plėtros agentūros „Go Vilnius“ ir talentų pritraukimo programos „Work in Lithuania“, skatinančios užsienio talentus siekti karjeros Lietuvoje, iniciatyva.

Šiame centre anglų, rusų kalbomis kontaktiniu ir nuotoliniu būdu Užimtumo tarnybos paslaugas teikia EURES nacionalinio koordinavimo ir Priemonių įgyvendinimo organizavimo skyriaus specialistai.

Darbo mugė „Karjera Lietuvoje“

Gegužę vyko darbo mugė „Karjera Lietuvoje“. Virtualioje erdvėje turėjo galimybę susitikti Lietuvos darbdaviai, ES / EEE piliečiai, kurie ieško darbo, ketina keisti darbą, aukštųjų ir profesinių mokymo įstaigų absolventai bei į Lietuvą ketinantys sugrįžti žmonės.

Renginio tikslas – suburti darbdavius ir darbo ieškančius žmones padedant jiems užmegzti profesinius kontaktus, siekti tvaraus užimtumo ir padėti darbdaviams rasti tinkamiausią darbuotoją.

Šiame renginyje dalyvavo 46 verslo įmonės, daugiausiai Klaipėdos krašto didžiausi ir patraukliausi darbdaviai. Platformoje jie pateikė 81 atvirą darbo poziciją, į kai kurias buvo ieškoma daugiau nei po 1 darbuotoją. Registravosi 767 darbo ieškantys asmenys, kurie renginio metu platformoje turėjo galimybę pateikti darbdaviui savo CV, tiesiogiai dalyvauti darbo pokalbiuose.



Tarptautinis bendradarbiavimas



”

ES valstybinės užimtumo tarnybos daug dėmesio skiria žaliajai ekonomikai ir jos įtakai darbo rinkai

Nijolė Dilbienė
patarėja

“

Pagrindinės ES darbo rinkos tendencijos ir prioritetai 2021-2022 m. išlieka susiję su Covid-19 pandemijos sukeltais iššūkiais. ES valstybinės užimtumo tarnybos daug dėmesio skiria žaliajai ekonomikai, jos įtakai darbo rinkai, taip pat jaunimo užimtumo rėmimui ir paramai pažeidžiamoms grupėms taikant aktyvios darbo rinkos politikos priemones. Išlieka aktualios diskriminacijos ir lyčių lygybės temos.

Bendradarbiaujama su ES valstybinėmis užimtumo tarnybomis (PES tinklas), keičiamasi geraja praktika ir inovacijomis.

Net keturi Užimtumo tarnybos ekspertai vertino Vokietijos, Nyderlandų, Belgijos ir Maltos užimtumo tarnybų veiklą.

Ekspertinę paramą žmogiškųjų išteklių vystymo strategijos klausimais Užimtumo tarnybai teikė kolegos iš Belgijos, Austrijos ir Estijos.

Pradėti vykdyti ir toliau tęsiami 6 tarptautiniai projektai, kuriuose pagrindinis dėmesys skiriamas inovacijų plėtrai, paslaugų kokybei didinti ir naujoms paslaugoms kurti, ypač „žaliosios ekonomikos“ ir skaitmenizavimo srityse. Dauguma projektų yra orientuoti į jaunimo ir 50+ asmenų tikslines grupes.



Partnerystė su Vakarų ir Rytų šalimis



”

Baltijos šalys ir toliau tęsia partnerystę ir dalijasi gerosiomis patirtimis. Savo šalies sėkmingus pavyzdžius klientų aptarnavimo srityje perteikiame Rytų šalių valstybėms

Indrė Laučienė

Tarptautinio bendradarbiavimo skyriaus vedėja

“

Lietuvos, Latvijos ir Estijos valstybinės užimtumo tarnybos tęsia PES Baltic tinklo bendradarbiavimą apie savo veiklas, dalijasi gerosiomis praktikomis darbo rinkos srityje. Per metus vyko šeši susitikimai paslaugų neigaliesiems, komunikacijos su darbdaviais, žmoniškųjų išteklių, IT ir kitais klausimais. Susitikimų pagrindu inicijuotas paslaugų vystymas ir pakeitimai sistemose.

Vadovaudamasi Lietuvos užsienio politikos strategija, Užimtumo tarnyba plėtoja bendradarbiavimą Rytų partnerystės srityje. Užmegzti ir atnaujinti ryšiai su Azerbaidžano ir Moldovos valstybinėmis užimtumo tarnybomis siekiant dalintis gerąja praktika

individualizuotų paslaugų, veiklos optimizavimo ir bendradarbiavimo su darbdaviais srityse.

Kampanija „Gal į Lietuvą?“

Užimtumo tarnyba inicijavo užsienio lietuviams skirtą iniciatyvą „Gal į Lietuvą?“. Organizuoti įvairūs susitikimai ir informaciniai renginiai, kuriuose pristatoma šalies situacija darbo rinkoje ir užimtumo galimybės Lietuvoje. Informacija apie renginius ir situaciją skelbiama paskyroje „Gal į Lietuvą?“ socialiniame tinkle „Facebook“ ir interneto svetainėje galilietuva.lt.



Lšorinė ir vidinė komunikacija



”

Užimtumo tarnyba 2021 m. įsivertino viešojoje erdvėje kaip esminė ekonominių, socialinių procesų dalyvė ir naujų idėjų šaltinis

Liudas Dapkus
Komunikacijos skyriaus vedėjas

“

Viešieji ryšiai su visuomene

Užtikrinant viešumą ir skaidrumą šalies darbo rinkoje vienas prioritetinių tikslų yra teikti visapusišką ir operatyvią informaciją žiniasklaidai apie Užimtumo tarnybos veiklą ir jos teikiamas paslaugas.

Komunikacijos skyrius nacionaliniams dienraščiams, naujienų portalams internete ir regioninei žiniasklaidai, TV ir radijo laidoms pateikė 590 atsakymų ir komentarų įvairiais darbo rinkos klausimais. Tai šiek tiek mažiau (55) nei 2021 m. (645), tačiau 210 daugiau nei prieš pandemiją 2019 m. Bendras žiniasklaidos srautas visoje Užimtumo tarnyboje su regionų žurnalistų paklausimais klientų aptarnavimo departamentams siekė 677.

Pastarųjų metų išaugusį žiniasklaidos skaičių sąlygojo karantino laikotarpio didėjantis nedarbas ir besiregistruojančių asmenų skaičius, taip pat Užimtumo tarnybai deleguoti įpareigojimai administruoti valstybės paramą darbdaviams ir savarankiškai dirbantiems asmenims bei darbo ieškantiems asmenims.

Pagrindinės temos, kurios domino žiniasklaidą – darbo paklausos augimo priežastys,

situacija darbo rinkoje ir tendencijos, paklausios profesijos, subsidijos darbdaviams už prastovose esančius darbuotojus ir išmokos savarankiškai dirbantiems asmenims, jų skyrimo atvejo situacijos, trečiųjų šalių piliečių įdarbinimo, profesinio mokymo organizavimo klausimai, grupės darbuotojų atleidimai ir jų priežastys, negalią turinčių asmenų padėtis ir integracija. Aktuali tema išliko apie sezoninius darbus ir jaunimo darbą vasarą.

Užimtumo tarnybos svetainėje www.uzt.lt rubrikoje „Naujienos“ per metus paskelbta daugiau nei 237 įvairių informacinių tekstų ir skelbimų, daugiausiai – 155 pranešimai spaudai. Parengta 30 pranešimų ir komunikacinių žinučių apie Covid-19 priemones klientams interneto svetainėje ir išplatinta spaudai.

Socialiniai tinklai „Facebook“ ir LinkedIn

Socialinio tinklo „Facebook“ Užimtumo tarnybos paskyroje paskelbta 231 žinutė (2020-aisiais – 181). Jaunimo darbo centro paskyroje paskelbti 136 įrašai (2020 – 103). Užimtumo tarnybos paskyros mėgėjų skaičius 2021 m. augo 4262, t. y. 50 proc. mažiau nei prieš metus.

Pasibaigus išmokoms ir su jomis susijusioms naujienoms „Facebook“ auditorijos susidomėjimas sumažėjo. Tai rodo ir populiariausia naujiena praėjusiais metais: „Sukurtas socialinės pagalbos žemėlapis“.

Šiame tinkle daugiausiai populiarumo sulaukia naujienos apie Užimtumo tarnybos paslaugas, o ne darbo rinkos naujienas. Tačiau šiuo metu paskyrą „Facebook“ stebi 19,4 tūkst. ir mėgsta 18 tūkst. asmenų. Jaunimo darbo centro paskyros mėgėjų skaičius 5,1 proc. punkto didesnis nei 2020 m. (+268).

2021 m. sausį buvo pradėta komunikuoti socialiniame tinkle LinkedIn. Gruodžio 31 d. Užimtumo tarnybos naujienas sekė 746 platformos vartotojai. Statistikos duomenys rodo, kad čia apsilanko vis daugiau unikalų vartotojų. Taip pat aktyviai šiame tinkle ieškomas raktinis žodis „Užimtumo tarnyba“. Stebint panašaus profilio institucijų rezultatus, institucija komunikuoja efektyviai. Pagal originalaus turinio pasiekiamumą lenkiame Valskybinę mokesčių inspekciją, LR Socialinės apsaugos ir darbo ministeriją bei Valstybinę darbo inspekciją (duomenys analizuojami kas mėnesį).

Išorinei auditorijai – darbdaviams, socialiniams partneriams ir valstybinėms institucijoms buvo siunčiami naujienlaiškiai apie situaciją ir pokyčius darbo rinkoje bei aktualijas užimtumo srityje. 2021 m. parengti ir išsiųsti 29 naujienlaiškiai.

Vidinė komunikacija

Lengvai prieinama ir vienoda informacija buvo vienas iš 2021 m. vidinės komunikacijos uždavinių.

Darbuotojams aktualiais klausimais vidiniame tinkle per metus paskelbta daugiau nei 240 pranešimų. Tai daugiau nei 4 pranešimai per savaitę. Darbuotojams jie siųsti ir vidiniame naujienlaiškyje.

Didelė dalis pranešimų buvo skirti palengvinti darbuotojams administracinių veiksmų ir uždavinių atlikimą. Pavyzdžiui, įvairios instrukcijos atmintinės, rekomendacijos.

Nemaža dalis turinio orientuota darbuotojų paskatinimui aktyviau įsitraukti į organizacijos veiklas – organizuotos apklausos, konkursai, bendros darbuotojų nuotraukų galerijos.

Vertinant darbuotojų emocinės sveikatos svarbą, parengtas ir vidiniame tinkle paskelbtas emocinės paramos informacinis blokas, taip pat organizuota psichoterapeuto paskaita. Papildomai vidiniame tinkle skelbti psichologų patarimų rinkiniai apie mąstymo klaidas ir minčių valdymą.

Vasario mėnesį pradėta iniciatyva „Pirmoji diena“, skirta kiekvieną pirmadienį vaizdo įrašų formatu visai komandai pristatyti organizacijos aktualijas, iššūkius, pasiekimus. Užimtumo tarnybos vadovybė pasisakė 45 kartus „Pirmosios dienos“ vaizdo įrašuose.

Pradėtas rengti organizacijos padalinių vadovams skirtas mėnesinis naujienlaiškis „Kompasas“. Tai dar viena vidinės komunikacijos iniciatyva. Ja siekiama atkreipti vadovų dėmesį į kokybiškai lyderystei reikšmingas temas, pavyzdžiui, viešąjį kalbėjimą, naujus vadovybos modelius ir pan.

Tai pirmieji metai, kai organizacijoje su vidinės komunikacijos klausimais dirbta nuolatos ir sistemingai.



