

Veiklos ataskaita

2020 m.



Užimtumo
tarnyba

TURINYS

Ižangos žodis	3
Užimtumo tarnyba – tarp pažangos lyderių	4
Dabartinė situacija – vizija – priemonės	5
Užimtumo tarnyba: faktai ir skaičiai	11
COVID-19 priemonės	13
Paslaugų ir priemonių kokybės gerinimas	15
Keliamės į virtualią erdvę	17
Darbo rinkos pokyčiai ir prognozės	18
Darbdaviai – pagrindinis partneris darbo rinkoje	22
Užimtumo rėmimo priemonių įgyvendinimas	25
Skambučių centras 1883	32
Paslaugos jaunimui	34
Neįgaliųjų integracija į darbo rinką	38
Užsieniečių įdarbinimas	39
ESF projektai	42
Mokymasis per nuotolį	48
Priemonių įgyvendinimo priežiūra	50
Sąlygų Užimtumo tarnybos veiklai sudarymas	53
Vidinė komunikacija: nuo naujienlaiškio – iki pilnavertės svetainės	54
EURES – galimybė laisvai asmenims judėti Europoje	56
Tarptautinė komunikacija	58
Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais	61
Išorinė komunikacija	62



Esame išmėginimų ir lūkesčių ruože. Ne tik Užimtumo tarnybos – visos Lietuvos mastu.

2020-ieji ateityje bus vertinami įvairiais pjūviais. Vienas jų – kaip mūsų šalis tvarkėsi su darbo rinką sukrėtusiais iššūkiais.

Užimtumo tarnyba šiuos išmėginimus atlaikė.

Šias eilutes rašau šalyje vis dar galiojant karantinui, kai daugybė žmonių ir verslų nėra atsigavę po 2020 m. pavasarį patirtų smūgių. Tų metų pradžioje Tarnyba dirbo su 100 tūkstančių klientų. Per pandemiją aptarnaujamų žmonių skaičius išaugo iki pusės milijono.

Teko priimti ryžtingus sprendimus. Skubiai mokytis to, ko niekada nesame darę. Dirbti tiek, kiek reikalauja nepaprastoji situacija. Tik šitaip buvo galima sušvelninti situaciją ir padėti Lietuvos visuomenei. Tai ir įvyko.

Į krizę galima žvelgti dvejopai. Regėti ją kaip grėsmę. Arba – galimybę. Mes renkamės pastarąjį variantą. Kai žemė slysta iš po kojų – ne metas kurti strategijas, turi operatyviai ir lanksčiai persitvarkyti. Visa tai padaryti nestabdant veiklos, net jei sąlygos tam nepalankios. Taip ir buvo pirmojo karantino metu.

Tai metas, kai kiekvienas turi progą savęs paklausti. Ar galiu būti toks, kaip anksčiau? Ar man tekę išbandymai – nepelnyta bausmė?

O gal tai – galimybė solidarizuotis su tais, kuriems yra dar sunkiau?

Vieni dabar yra ištis sunkioje padėtyje. Kiti galbūt šiuo metu jaučiasi labiau užtikrinti dėl darbo vietos ir pajamų. Tačiau visi be išimties išgyvename fundamentalius pokyčius. Svarbu, kokias pamokas išmokstame ir išvadas padarome.

Ši neįprasta metų apžvalga – tarsi greitas skvarbus žvilgsnis į kai kuriuos mūsų nuveiktus darbus. Tačiau kur kas daugiau dėmesio skyrėme visuomenės laukiančioms didžiulėms permainoms bei Užimtumo tarnybos vaidmeniui tuose sudėtinguose procesuose. Kokie mes norime būti? Ko išmokome? Ką darėme geriau ir kur klydome? Čia ieškoma atsakymų į šiuos ir kitus esminius klausimus.

Įdiegus jau pradėtus skaitmenizacijos procesus, paslaugos per keletą metų pasikeis iš esmės. Ši krizė parodė, kad žmonės yra pasirengę permainoms: per pandemiją net 90 proc. mūsų klientų registravosi per interneto platformą. Jau pasikeitė mūsų darbo vietos: paslaugos teikiamos iš namų internetu, per nuotoline ryšio priemones. Tada, kai reikia, ir ten, kur reikia. Sėkmingai administruojame tūkstančius pasikeitusių procesų, apie kuriuos dar prieš metus mes net nesvarstėme.

Ši krizė trina senuosius orientyrus ir darbo tvarkas. Ji moko keisti įpročius, kitaip planuoti ir kelti kitokius tikslus, naujai suvokti savo vaidmenį organizacijoje. Tikiu, kad ją įveikę, būsime stipresni ir išmintingesni.

**Inga Balnanosienė,
Užimtumo tarnybos direktorė**

UŽIMTUMO TARNYBA – TARP PAŽANGOS LYDERIŲ

Tarp trijų didžiausių pažangą 2020 m. padariusių verslo priežiūros institucijų – ir Užimtumo tarnyba. Tokius duomenis parodė Ekonomikos ir inovacijų ministerijos atliktas priežiūros institucijų veiklos pažangumo tyrimas (švieslentė). Jame dalyvavo net 47 institucijos.

„Švieslentėje objektyviais kriterijais įvertinamas individualus institucijos progresas diegiant pažangias verslo priežiūros praktikas. Naujausio tyrimo duomenys nuteikia pozityviai. Užimtumo tarnybai priskirta B kategorija ir 7,61 siekiantis pažangumo indeksas, nors dar 2018 metais buvome vertinami D kategorija ir 3,50 indeksu“, – teigė Užimtumo tarnybos Priemonių ir paslaugų priežiūros skyriaus vedėja Lijana Vaitkuvienė.

Geriausius pažangos dinamikos rodiklius, lyginant 2018 ir 2020 m. rezultatus, taip pat užfiksavo Lietuvos radijo ir televizijos komisija bei Policijos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos. Šios institucijos atsidūrė atitinkamai pirmoje ir antroje švieslentės pozicijose.

Pažangos indeksą nulemia 9 kategorijos, apimančios įvairius priežiūros institucijų veiklos aspektus. Užimtumo tarnybos balai išsidėstė taip: veiklos rodikliai – 10,00, kontroliniai klausimynai – 9,75, tikrinimų vykdymas – 8,50, konsultavimas – 7,50, poveikio priemonių taikymas – 3,00, „verslo naujoko“ statusas – 6,00, mažareikšmiškumas – 7,00, rizikos vertinimas ir valdymas – 5,00, grįžtamasis ryšys – 9,60.

Kiekvienai iš šių kategorijų yra priskiriamas tam tikras svertinis koeficientas, todėl jų reikšmė galutiniam įvertinimui nėra vienoda.

Didžiausias progresas fiksuotas veiklos vertinimo rodiklių, kontrolinių klausimų naudojimo, „verslo naujoko“ statuso taikymo, mažareikšmių teisės aktų reikalavimo pažeidimų, grįžtamojo ryšio (nuomonių tyrimo) organizavimo kategorijose.

Ekonomikos ir inovacijų ministerija išskyrė ir Užimtumo tarnybos verslo priežiūros tikslą. Tai yra – užtikrinti ūkio subjektų veiklos ekonominę ir teisinę gerovę bei racionalų lėšų panaudojimą. Tokia formuluotė laikytina geruoju pavyzdžiu.

Bendrai patį didžiausią – 9,51 siekiantį – pažangumo indeksą 2020 metais užfiksavo Lietuvos bankas. Tai vienintelė institucija, kurios 2020 metų veikla įvertinta A+ kategorija.

Toliau išsirikiavo A klasei priskirtos įstaigos: Valstybinė mokesčių inspekcija (pažangumo indeksas 9,50), Lietuvos radijo ir televizijos komisija (9,19) ir Lietuvos Respublikos valstybinė darbo inspekcija (9,18). Vidutinė pažanga 2020 m. siekė 6,49 balo.

Kasmet skelbiamas verslo priežiūros institucijų pažangumo vertinimas – tai priemonė, leidžianti įvertinti, kiek ir kaip priežiūros institucijos įgyvendino pažangias verslo priežiūros priemones, kaip taiko gerąją verslo priežiūros veiklos praktiką.

Strategija 2025

DABARTINĖ SITUACIJA - VIZIJA - PRIEMONĖS

Gyvename istorinio virsmo laikais. Nauja revoliucija keičia tai, kaip mes dirbame ir kaip ilsimės. Kompiuterių gebėjimas skaičiuoti greitėja. Didieji duomenys kaupiami vis didesniais mastais. Dirbtinis intelektas ir mašinų gebėjimas mokytis spartina technologinį progresą, o globalizacija, skaitmenizacija ir visuomenės senėjimas transformuoja darbo rinką.

Tai, kaip mes suvoksime ir priimsime tuos procesus, lems socialinę mūsų pačių, mūsų šalies ir Europos žemyno ateitį.

Akivaizdu, kad informacinių technologijų plėtros greitis ateityje tik didės. Naujos technologijos leis automatizuoti daugumą procesų. Robotizacija sukurs naujus paslaugų teikimo kanalus. Pokyčiai darbo rinkoje ir žmogaus gyvenime bendra prasme yra neišvengiami. Vienos profesijos išnyks, kitos – atsiras, trečios – neatpažįstamai pasikeis.

Vis labiau populiarės nestandartinės užimtumo formos – pavyzdžiui, darbų mainai per internetines platformas. Tai lems naują darbo kokybę ir kurs socialines garantijas, didins galimybes užduotis atlikti nuotoliniu būdu.

Mes nenorime ir negalime būti tiesiog pasyvūs šių fundamentalių procesų stebėtojai. Turime ne tik atidžiai sekti permainas, bet ir gebėti išnaudoti naujas galimybes, įžvelgti pozityvų poveikį, neutralizuoti procesus, skatinančius didesnę socialinę nelygybę. Tai turi būti subalansuota, lanksti ir piliečiams saugų būvį garantuojanti sistema. Norint efektyviai išspręsti šiuos iššūkius turės pasikeisti ir Užimtumo

tarnybos veiklos modelis, kurio gairės numatytos šiame dokumente.

Tai – veiksmų planas iki 2025 metų. Jis apima paslaugų kokybės didinimą, jų skaitmenizavimą, inovacijų diegimą, klientų įtraukimą į paslaugų kūrimo procesus, dar efektyvesnį valdymą, dar lankstesnį darbo organizavimą ir didesnes investicijas į darbuotojų kompetencijų ugdymą.

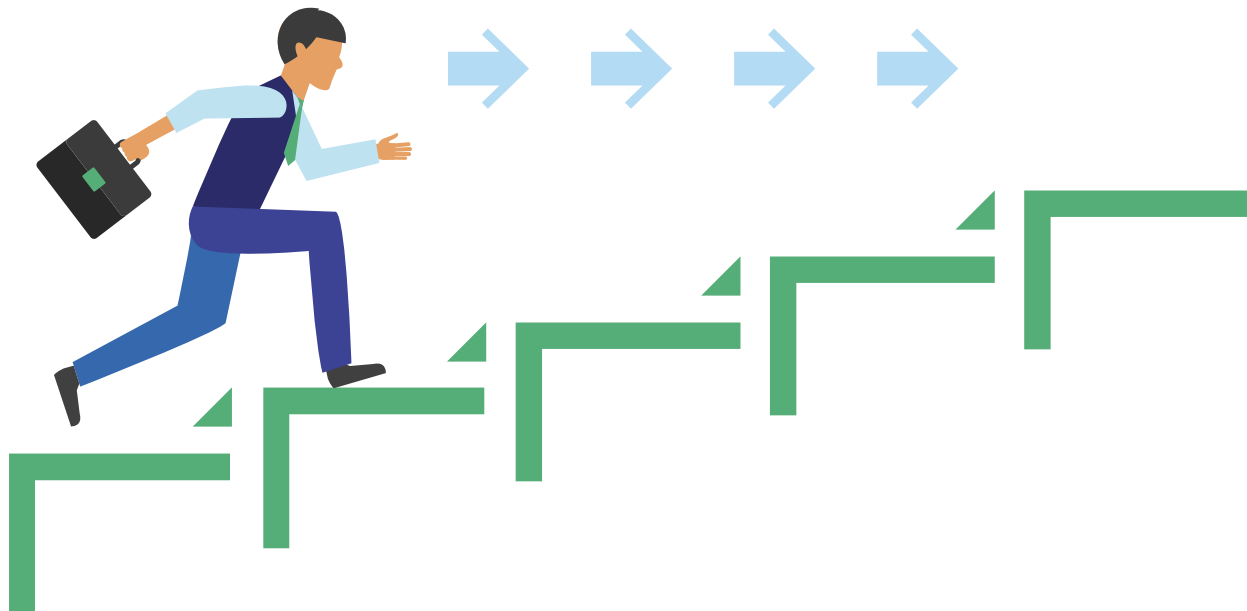
Mes išskyrėme tris strateginius tikslus, kuriems per numatytą laikotarpį įgyvendinti prisireiks tam tikrų priemonių ir sąlygų. Jos pateikiamos toliau šiame tekste, kuris yra sutrumpinta detalaus ir išsamaus tarnybinio dokumento versija.

Misija: didinti darbo ieškančių asmenų kompetencijas siekiant tvaraus užimtumo ir padėti darbdaviams rasti tinkamų darbuotojų.

Vizija: šiuolaikiška ir pripažinta darbo rinkos paslaugas teikianti organizacija.

Vertybės: Patikimumas, Atsakingumas, Empatija, Atvirumas.

Strategija 2025



Diegdami permainas mes užsibrėžėme netolimoje ateityje pradėti teikti tokios kokybės individualizuotas paslaugas, kurios sudarys galimybę atsižvelgti į kiekvieno kliento (darbdavio ir darbo ieškančio asmens) specifinius poreikius ir gebėjimus. Peržiūrėję visus veiklos procesus, sieksime įgalinti Užimtumo tarnybos darbuotojus daugiau laiko skirti gilintis į individualius klientų, kuriems labiausiai reikia pagalbos patekti (ar grįžti) į darbo rinką, poreikius, šitaip suteikiant efektyvesnes paslaugas.

Mes tapsime nuolat besimokančia, lanksčia ir inovatyvia organizacija. Kad tai būtų įgyvendinta kuo anksčiau ir sėkmingiau, sieksime optimizuoti įstaigos valdymą, lanksčiai reaguodami į vidaus ir išorės aplinkos pokyčius, tvariai diegdami inovacijas, sistemiškai didinsime darbuotojų kompetencijas. Taip pat skatinsime dar glaudesnį bendradarbiavimą su Lietuvos ir užsienio darbo rinkos bei socialiniais partneriais.

Per trumpiausią įmanomą laiką bus užbaigta jau kurį laiką sėkmingai vykstanti Užimtumo tarnybos skaitmeninė transformacija.

Pandemijos ekonomikos iššūkiai tik paspartino jau anksčiau pradėtus procesus Tarnybai nuosekliai perėinant nuo analoginių prie skaitmeninių protokolų.

Ateityje šios permainos transformuos daugumą Užimtumo tarnybos paslaugų. Palaipsniui bus automatizuoti procesai ar jų etapai, internetas taps pagrindiniu paslaugų teikimo kanalu. Mūsų prioritetas – nuoseklios ir motyvuotos investicijos į modernią informacinę sistemą bei darbuotojų ir klientų skaitmeninio raštingumo ugdymą.

Strategija 2025

Ateityje mes regime Užimtumo tarnybą kaip savotišką besikeičiančios darbo rinkos dirigentą, padedantį subalansuoti netolygumus, suprasti procesus ir parodantį jos dalyviams kelius į sėkmę.

Natūrali ir logiška Tarnybos ateities perspektyva – tapti nacionaliniu mokymosi visą gyvenimą veiklų koordinavimo centru. Atspirties taškų galima regėti jau dabartinėje veikloje. Tereikia nuosekliai plėtoti tai, kas nuveikta, kad regioninių karjeros centrų tinklas imtų veikti visoje Lietuvoje. Jų veiklos modelio pavyzdžiu taps pilotinis regioninis karjeros centras „Karjeras“ Alytuje.

Ši sėkmė turėtų paskatinti adekvačias investicijas į nacionalinės nuotolinio mokymosi platformos sukūrimą. Kol kas pavieniui ir nesisistemingai mūsų šalyje teikiamos tokios paslaugos Tarnybos iniciatyva bus sujungtos į vieną funkcionalų įrankį. Jis taps priemone darbo ieškantiems asmenims neformaliu būdu didinti kompetencijas ir tapti/išlikti konkurencingiems pasikeitusioje darbo rinkoje.

Keturi stulpai

Kurdami tarnybos veiklos viziją išskyrėme keturis kertinius tikslus ir numatėme priemones jiems įgyvendinti. Štai šie tikslai bei mažesni tarpiniai uždaviniai, vedantys į jų įgyvendinimą.

PIRMASIS TIKSLAS

Teikti kokybiškas individualizuotas paslaugas, atsižvelgiant į kiekvieno kliento (darbdavio ir darbo ieškančio asmens) poreikius ir gebėjimus.

Tam, kad tai būtų pasiekta, turės būti įgyvendinta ilgalaikė ir jau kurį laiką vykstanti reforma – paslaugų teikimo klientams tobulinimas bei plėtra.

Šeši esminiai šio proceso punktai:

* Atnaujinti paslaugų teikimą darbo ieškantiems asmenims ir strategijas darbdaviams;

” Mes tapsime nuolat besimokančia, lanksčia ir inovatyvia organizacija. Kad tai būtų įgyvendinta kuo anksčiau ir sėkmingiau, sieksime optimizuoti įstaigos valdymą “

* Kurti naujas paslaugas, į procesą įtraukiant klientus, darbuotojus ir kitas suinteresuotas šalis;

* Sukurti kompetencijų centrus, kad būtų optimizuotas funkcijų vykdymas ir paslaugų teikimas;

* Sukurti kompetencijomis grįstą tarpininkavimo įdarbinant sistemą;

* Toliau diegti ir skatinti atvejo vadybą, psichologinių paslaugų plėtrą;

Strategija 2025

* Peržiūrėti teisinę bazę ir optimizuoti ją nuotoliniam paslaugų teikimui.

Toliau bus plėtojama kokybės vadybos sistema. Tam prireiks šių procesų:

* Nuolatinės veiklos procesų peržiūros, standartizavimo ir tobulinimo;

* Nuolat sistemingai ieškoti galimybių supaprastinimo ir automatizuoti (robotizuoti) procesus, kad būtų dar labiau sumažinta administracinė našta klientams ir darbuotojams;

* Toliau horizontaliai diegti LEAN ir kitus nuolatinio darbo procesų efektyvumo metodus.

pirma nebus užtikrintas didesnis veiklos valdymo efektyvumas. Kad tai įvyktų, turės būti tęsiami šie procesai:

* Veiklos valdymo ir efektyvumo stebėsenos sistemos tobulinimas;

* Organizacijos atsparumo vidaus ir išorės rizikos veiksniams didinimas;

* Tvarių pokyčių valdymo sistemos sukūrimas.

Taip pat turės būti aktyviai ir nuolat tobulinamas žmogiškųjų išteklių valdymas:

* Parengiant žmogiškųjų išteklių valdymo strategiją;

* Sukuriant darbuotojų žinių, įgūdžių ir kompetencijų įvertinimo ir tobulinimo sistemą;

* Užtikrinant darbuotojų pamainumą;

* Kokybiškai ir kiekybiškai sustiprinant vidinę komunikaciją visuose Užimtumo tarnybos administracijos padaliniuose ir tarp padalinių;

* Užtikrinant priemones, įgalinančias nuotolinį kokybišką paslaugų teikimą.

ANTRASIS TIKSLAS

Tapti besimokančia, lanksčia ir inovatyvia organizacija.

Šio tikslo bus sunku arba net neįmanoma pasiekti, jeigu visų



Strategija 2025

Besikeičianti Tarnyba nuolat tobulins savo komandos analitinius gebėjimus, sudarydama galimybes gauti naujų ekspertinių žinių apie savo kuruojamas sritis, profesines naujoves. Todėl tai bus daroma sistemingai:

- * Optimizuojant darbuotojų kompetencijų tyrimus ir analizę – ypač intervencijų ar pokyčių poveikio vertinimo srityje;

- * Glaudinant ryšius ir bendradarbiavimą su mokslo ir tyrimų institucijomis;

- * Kuriant ir pagal poreikį atnaujinant inovacijų valdymo strategiją;

Sieksime naujų kontaktų ir ieškosime naujų partnerių, todėl turės būti atlikti šie darbai:

- * Peržiūrėta ir atnaujinta partnerysčių valdymo strategija;

- * Parengta bendradarbiavimo su privačiomis įdarbinimo agentūromis strategija;

- * Stiprinamas bendradarbiavimas su savivaldybėmis, nevyriausybėmis organizacijomis ir kitais partneriais, ypač aktualu dirbant su labiausiai pažeidžiamomis visuomenės grupėmis;

- * Siekiama glaudesnio bendradarbiavimo su darbdavių organizacijomis ir asocijuotomis struktūromis.

Toliau bus plėtojamas ilgametis tarptautinis bendradarbiavimas, užtikrinantis aiškesnę viso regiono ir Europos Sąjungos užimtumo tarnybų veiklos viziją bei ateities perspektyvas. Todėl bus įgyvendinamos šios užduotys:

- * Skatinti grįžtamąją migraciją bendradarbiaujant su kitomis institucijomis;

- * Rengti ir vykdyti tarptautinius projektus ieškant inovatyvių sprendimų, kad būtų tobulinamos bei modernizuojamos paslaugos klientams;

- * Bendradarbiaujama su ES užimtumo tarnybomis, siekiant abipusio mokymosi pagrindu dalintis gerąja patirtimi ir inovacijomis;

- * Toliau plėtojami ryšiai su Rytų partnerystės šalimis, siekiant perduoti joms savo patirtį ir auginant naujus partnerius ateičiai.

TREČIASIS TIKSLAS

Įgyvendinti Užimtumo tarnybos skaitmeninę transformaciją, kad IT sistema taptų pagrindiniu paslaugų teikimo kanalu.

Čia išskiriame du pirminius uždavinius, apimančius paslaugų skaitmenizavimą, kuris palaipsniui turės būti įgyvendintas visose institucijos grandyse:

- * Sukūrus šiuolaikišką ir į naujus kliento lūkesčius bei poreikius orientuotą Užimtumo tarnybos informacinę sistemą žmonės galės kompiuterių bei kitų išmaniųjų įrenginių ir technologijų pagalba patogiai, lengvai naudotis daugeliu mūsų teikiamų paslaugų;

- * Popierinius dokumentus palaipsniui turės galutinai (su retomis išimtimis) išstumti elektroniniai dokumentai.

”

Ateityje šios permainos transformuos daugumą Užimtumo tarnybos paslaugų. Palaipsniui bus automatizuoti procesai ar jų etapai, internetas taps pagrindiniu paslaugų teikimo kanalu. Mūsų prioritetas – nuoseklios ir motyvuotos investicijos į modernią informacinę sistemą bei darbuotojų ir klientų skaitmeninio raštingumo ugdymą

“

KETVIRTASIS TIKSLAS

Stiprinti Užimtumo tarnybos, kaip šiandienos ir rytojaus darbo rinkos subalansavimo eksperto, poziciją – tapti nacionaliniu mokymosi visą gyvenimą veiklų koordinavimo centru.

Čia išskiriami du pagrindiniai uždaviniai. Tai – regioninių karjeros centrų plėtra ir nuotolinio mokymosi platformos sukūrimas.



UŽIMTUMO TARNYBA: FAKTAI IR SKAIČIAI

Užimtumo tarnyba paslaugas klientams teikia 5 klientų aptarnavimo departamentuose – Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio, kurie apima visas šalies savivaldybes. Jų pagrindiniai uždaviniai yra užtikrinti darbo rinkos paslaugų teikimą darbo ieškantiems asmenims ir darbdaviams bei priemonių įgyvendinimą derinant darbo rinkos pasiūlą ir paklausą. Šalyje 45 jaunimo darbo centrai teikia paslaugas nedirbančiam, besimokančiam jaunimui profesinio orientavimo, profesijos įgijimo ir įdarbinimo klausimais.

Užimtumo tarnybos veiklos tikslas – didinti darbo ieškančių asmenų gebėjimus siekiant tvaraus užimtumo ir padėti darbdaviams rasti tinkamų darbuotojų. Registruotas klientas iš karto gauna jam reikalingą paslaugą – išsiaiškinama konkreti žmogaus situacija, jo įsidarbinimo galimybės ir lūkesčiai, teikiamos aktualios konsultacijos ir, reaguojant į situaciją darbo rinkoje, ieškomas tvariausias užimtumo sprendimas. Visas integravimo į darbo rinką procesas orientuotas į greitą ir tvarų įdarbinimą, darbo rinkos analizę.

Aptarnavimo srityje, įgyvendinus pokyčius, teikiamos individualios paslaugos darbo ieškantiems ir darbdaviams – su sunkiai integruojamais į darbo rinką asmenimis, neįgaliais, ilgalaikiais bedarbiais dirba 47 atvejo vadybininkai, taip pat psichologai ir teisininkai, darbdaviai taip pat turi 88 „asmeninius“ vadybininkus.

Klientams daugiau teikiama el. paslaugų – el. parašas, registracija internetu 24/7.

Didinant darbo neturinčių asmenų įtraukimo į darbo rinką aprėptį, naujos ESF priemonės buvo ir yra skirtos jaunimui, ilgalaikiams ir neįkvalifikuotiems bedarbiams.

ES valstybinių užimtumo tarnybų tinkle bendradarbiaujama siekiant abipusio mokymosi pagrindu dalintis gerąja patirtimi ir inovacijomis, išorinis vertinimas padeda tobulinti paslaugas pagal rekomendacijas, siekiama pritaikyti inovatyvius kitų šalių tarnybų sprendimus savo veikloje.

Partnerystė ir keitimasis gerąja praktika vykdoma dalyvaujant PES BALTIC veiklose tarp Lietuvos, Latvijos ir Estijos valstybinių užimtumo tarnybų. Pandemijos laikotarpiu nuolatos palaikomas ryšys dėl COVID-19 priemonių efektyvumo, darbo rinkos ir kitais klausimais.

Toliau plėtojamas bendradarbiavimas su Rytų partnerystės šalimis perduodant savo patirtį Moldovos, Armėnijos, Gruzijos, Ukrainos, Azerbaidžano valstybinėms užimtumo tarnyboms.

Siekiant prisidėti prie darnaus vystymosi tikslų yra kuriamas informacinis paketas Baltarusijos piliečiams apie atvykimo ir darbo sąlygas Lietuvoje. Bendras projektas dabar rengiamas su Stambulo miesto (Turkija) savivaldybe, kuriai Lietuvos užimtumo tarnyba perduos savo patirtį darbo su klientais srityje.

Užimtumo taryba prie Užimtumo tarnybos

Per 2020 m. Užimtumo tarybos nariai rinkosi į vieną posėdį, kuriam pirmininkavo Užimtumo tarnyba. Pirmojo posėdžio metu buvo pristatyti Užimtumo tarnybos 2020 m. veiklos ir strateginiai rodikliai, kurių įgyvendinimui pritarė valstybės institucijų ir darbdavių atstovai. Užimtumo tarybos narius su pameistrystės įgyvendinimo praktika ir naujovėmis supažindino Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos Mokymosi visą gyvenimą departamento Profesinio mokymo skyriaus vyriausioji specialistė Jolanta Zabietienė, Ekonomikos ir inovacijų ministerijos Ekonomikos plėtros departamento Žmogiškųjų išteklių plėtros skyriaus vedėjas Linas Kadys ir Užimtumo tarnybos Priemonių įgyvendinimo organizavimo skyriaus vyriausioji specialistė Vilija Mėlinienė.

Trišalė taryba prie Užimtumo tarnybos

Vasario 7 d. įvyko pirmasis 2020 m. Trišalės tarybos prie Užimtumo tarnybos posėdis, kurio metu pristatytos rekomendacijos šalies savivaldybėms 2020 m. įgyvendinant užimtumo didinimo programas. Užimtumo tarnyba, atsižvelgusi į savivaldybių skirtumus, parengė ir bendrąsias, ir specifines rekomendacijas kiekvienai savivaldybei, padedant į darbo rinką integruoti nedirbančius asmenis.

Trišalė taryba patvirtino Užimtumo tarnybos pristatytą vietinių užimtumo iniciatyvų projektų papildomų vertinimo kriterijų, projektams surinkus vienodus pereinamuosius balus, sąrašą.

Posėdžio metu išrinktas naujas Trišalės tarybos pirmininkas 2020 m. Juo vienbalsiai išrinktas Kęstutis Juknis, Lietuvos profesinės sąjungos „Sandrauga“ pirmininkas, pakeitęs 2019 m. Trišalei tarybai vadovavusią Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Darbo rinkos skyriaus vedėją Kristiną Maksvytienę.

Gegužės 28 d. Trišalė taryba apsvairstė ir patvirtino rekomendacijas savivaldybėms dėl jų rengiamų / parengtų užimtumo didinimo programų bei aptarė lėšų, skirtų užimtumo didinimo programoms 2019 m. panaudojimą. Taip pat pritarė Užimtumo tarnybos papildomai skirtų lėšų Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamo projekto „TAPK – Tavo ateities perspektyvų kūrimas“ panaudojimo pristatymui.

Liepos 14 d. posėdyje buvo apsvairstytas tinkamų finansuoti klientų aptarnavimo departamentų pateiktų Vietinių užimtumo iniciatyvų (VUI) projektų paraiškų sąrašas. Pritarta tam, kad VUI projektams, pagal paraiškų kokybės įvertinimą surinkusiems vienodą balų skaičių, pirmenybė teikiama pagal papildomus kriterijus: kuriamų darbo vietų skaičių ir projekto gražą (mėnesiais), taip pat – siūlomų įtraukti į 2020 m. finansuojamų VUI projektų sąrašą projektui.

Spalio 9 d. neoficialiame posėdyje Trišalės tarybos nariai supažindinti su situacija darbo rinkoje COVID-19 kontekste ir jaunimo užimtumo situacija Lietuvoje.

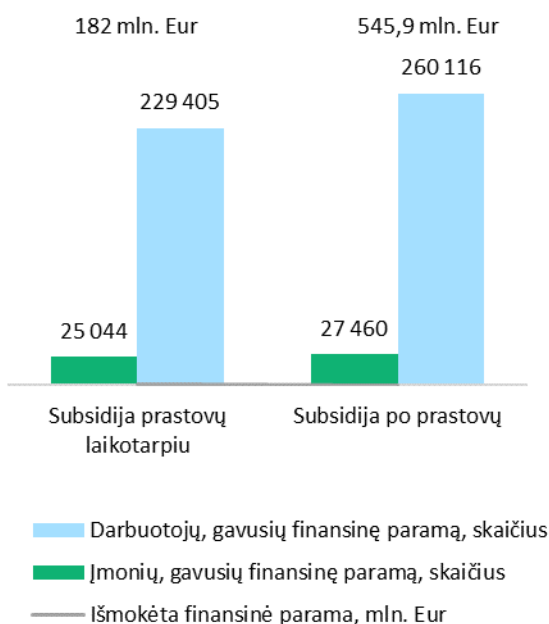
Gruodžio 11 d. posėdyje Trišalė taryba apsvairstė Užimtumo didinimo programas, pateiktas savivaldybių, ir Užimtumo tarnybos pasiūlymus dėl Vietinių užimtumo iniciatyvų projektų vertinimo kriterijų ir rodiklių 2021 m.

COVID-19 PRIEMONĖS

Ekstremalios situacijos ir (ar) karantino laikotarpiu valstybė teikia finansinę paramą, kurią administruoja Užimtumo tarnyba: darbdaviams, paskelbusiems prastovas darbuotojams, ir darbdaviams po prastovų ekstremalios situacijos ir (ar) karantino laikotarpiu, darbo paieškos išmoką darbo neturintiems asmenims, išmokas savarankiškai dirbantiems asmenims.

Ekstremalios situacijos ir (ar) karantino laikotarpiu darbdaviai, paskelbę prastovas darbuotojams gali gauti valstybės teikiamą finansinę paramą. Iki gruodžio 31 d. Užimtumo tarnyba išmokėjo 182 mln. Eur subsidijų 25 tūkst. Lietuvos darbdavių už 229,4 tūkst. darbuotojų, esančių prastovose.

Valstybės finansinė parama, išmokėta darbdaviams iki 2020-12-31



Užimtumo tarnyba įgyvendino subsidijų darbo užmokesčiui skyrimą pagal remiamojo įdarbinimo priemonę pagal Lietuvos Respublikos užimtumo įstatymo 41 straipsnio 24 dalį. Iki gruodžio 31 d. Užimtumo tarnyba 27,5 tūkst. Lietuvos darbdavių išmokėjo 545,9 mln. Eur subsidijų 260,1 tūkst. darbuotojų darbo užmokesčiui po prastovų kompensuoti.

Nuo birželio 12 d., kai įsigaliojo Lietuvos Respublikos užimtumo įstatymo 48(1) straipsnio pakeitimas, iki gruodžio 31 d. Užimtumo tarnybai prašymus gauti darbo paieškos išmoką pateikė 342,2 tūkst. darbo ieškančių ir Užimtumo tarnyboje registruotų asmenų. Darbo paieškos išmoka paskirta 328,2 tūkst. klientų, iš jų 37,4 proc. – 0,07 MMA, 62,6 proc. – 0,33 MMA.

Savarankiškai dirbantys asmenys taip pat gali kreiptis dėl valstybės teikiamos pagalbos savarankišką veiklą vykdančiams asmenims ekstremalios situacijos ir karantino laikotarpiu. LR Vyriausybei paskelbus pirmą karantiną kovo mėn. Užimtumo tarnyba nuo balandžio 5 d. iki rugpjūčio 16 d. (prašymų pateikimo terminas už pirmą karantiną) gavo 100,3 tūkst. savarankiškai dirbančių asmenų prašymų 257 Eur išmokai gauti, ji paskirta 89,5 tūkst. asmenų. Daliai besikreipusiųjų išmoka nepaskirta, nes asmenys neatitiko įstatyme nustatytų reikalavimų. Mokėjimai už kovą suformuoti 87,7 tūkst. asmenų, už balandį – 88 tūkst., už gegužę – 87,7 tūkst., už birželį – 87 tūkst., už liepą – 86,5 tūkst., už rugpjūtį – 86,1 tūkst.

LR Vyriausybei spalio mėnesį paskelbus antrą karantiną, savarankiškai dirbantys asmenys gali dar kartą kreiptis dėl valstybės teikiamos pagalbos savarankišką veiklą vykdančiams asmenims. Užimtumo tarnyba iki gruodžio 31 d. gavo 75 tūkst. prašymų skirti šią išmoką. Ji patvirtinta 69,2 tūkst. asmenų. Mokėjimai už spalį suformuoti 48,6 tūkst. asmenų, už lapkritį – 77,5 tūkst. Šią išmoką moka „Sodra“.

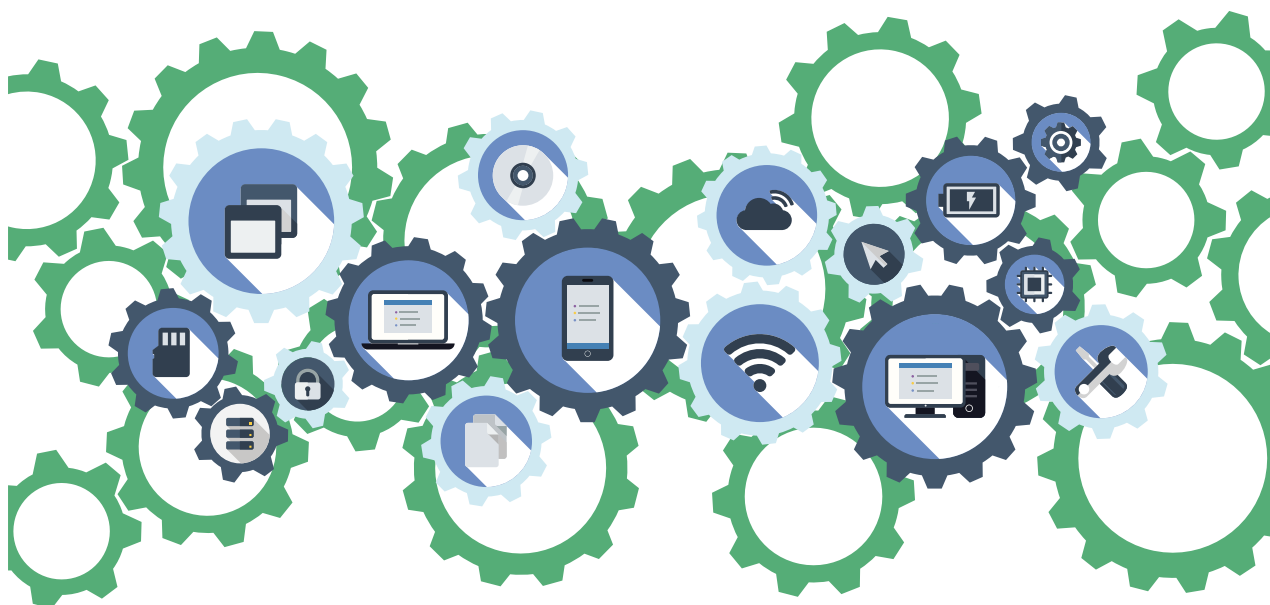
Dirbantiems savarankiškai 2020 m. suteikta galimybė pretenduoti ir į vienkartinę 6980,5 Eur siekiančią išmoką. Paraiškas galėjo teikti savarankiškai dirbantys asmenys, gavę Užimtumo įstatymo 5(1) straipsnyje nurodytą išmoką savarankiškai dirbančiam asmeniui bei keičiantys vykdomos ekonominės veiklos rūšį.

Savarankiško užimtumo rėmimo keičiantiems ekonominės veiklos rūšį paraiškų atranka vyko dviem etapais. Pirmasis paskelbtas 2020-ųjų gegužę, antrasis – rugpjūčio mėnesį. Iš viso gauta 2070 paraiškų, kuriose buvo prašoma 13287278,31 Eur,

atmestos 464 paraiškos už 2891274,76 Eur (22 proc. nuo visų gautų paraiškų). Nuspręstų finansuoti 1606 paraiškų bendra suma siekė 10396003,55 Eur.

„Šios priemonės sėkmės faktoriai yra du. Pirmiausia – tai žmonės, kurie sugebėjo laiku ir greitai pakeisti kryptį, manau, smulkiam verslui būdinga greitai prisitaikyti prie šiandienos realijų. Savo ruožtu Užimtumo tarnyba padarė tai, ką tuo metu galėjo padaryti geriausia – netrukdyti veikti, atsisakė perteklinių biurokratinių reikalavimų, neaiškių sąlygų“, – sakė Užimtumo tarnybos Priemonių ir paslaugų priežiūros skyriaus vedėja Lijana Vaitkuvienė.

Savarankiškai dirbantys asmenys dažniausiai rinkosi pradėti šias naujas veiklas: fotografavimo (224 paraiškos), kino filmų, vaizdo filmų ir televizijos programų gamyba (107 paraiškos), kitas, niekur kitur nepriširtas, keleivinis sausumos transportas (78 paraiškos), specializuota projektavimo veikla (62 paraiškos), reklamos agentūrų veikla (59 paraiškos).



PASLAUGŲ IR PRIEMONIŲ KOKYBĖS GERINIMAS

Siekiant užtikrinti kokybišką, į klientų poreikių tenkinimą orientuotą bei procesiniu požiūriu grįstą Užimtumo tarnybos veiklą bei veiksmingumą ir tvarų tarptautinį LST EN ISO 9001:2015 kokybės vadybos standartą atitinkančios kokybės vadybos sistemos veikimą bei nuolatinį jos tobulinimą, buvo atnaujinta Kokybės vadybos sistemos dokumentacija (Užimtumo tarnybos direktoriaus 2020 m. liepos 23 d. įsakymu Nr. V-282 „Dėl kokybės vadybos sistemos dokumentacijos patvirtinimo“).

Siekiant užtikrinti kokybišką klientų aptarnavimą telefonu, sudaryti asmenims sąlygas telefonu gauti asmens duomenis ar Užimtumo tarnybos interneto svetainės vartotojo duomenų priminimą bei užtikrinti asmens duomenų apsaugą teikiant minėtą informaciją telefonu, Užimtumo tarnyboje buvo atnaujinta Klientų aptarnavimo telefonu tvarkos aprašas ir Telefonu aptarnaujamų asmenų autentifikavimo taisyklės (Užimtumo tarnybos direktoriaus 2020 m. rugpjūčio 17 d. įsakymu Nr. V-332 „Dėl klientų aptarnavimo telefonu tvarkos aprašo ir telefonu aptarnaujamų asmenų autentifikavimo taisyklių patvirtinimo“).

Periodiškai apžvelgiami vertinimo apklausų rezultatai, kurie atskleidžia klientų kreipimosi į Užimtumo tarnybą motyvus, dažniausiai teikiamas paslaugas ir įgyvendinamas priemonės, patogiausius informacijos gavimo kanalus, padeda įvertinti aptarnaujančių konsultantų

kompetencijos lygį ir bendrą pasitenkinimą Užimtumo tarnybos teikiamomis paslaugomis bei įgyvendinamomis priemonėmis. Apklausų rezultatai parodo klientų lūkesčių ir pageidavimų atitikimą pateiktiems darbo pasiūlymams.

Užimtumo tarnybos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (darbo ieškantiems asmenims). Šio tyrimo metu apklausti 232 klientai. Išsiaiškinta, kad 75,86 proc. klientų vizito pas aptarnaujantį specialistą metu gauna tinkamus darbo pasiūlymus.

Dažniausiai darbo pasiūlymų sulaukia jaunimas. Mažiausiai darbas siūlomas nekvalifikuotiems, 40–49 m. ir vyresniems kaip 50 m. vyrams, bei 30–39 m. ir 40–49 m. moterims su aukštuoju išsilavinimu. Su šių grupių klientais susitikimo metu dažniausiai tiesiog aptariama darbo paieška. Dauguma (87,07 proc.) respondentų teigia, kad jiems užtenka informacijos apie Užimtumo tarnybos teikiamas paslaugas ir galimybes padėti. Bendras pasitenkinimas Užimtumo tarnybos teikiamomis paslaugomis siekia 85,59 proc.

Geriausiai klientai vertina konsultantų darbą – 91,63 proc., daugiausiai pastabų turi dėl teikiamų darbo pasiūlymų tinkamumo. Šį kriterijų teigiamai įvertino 70,98 proc. darbo ieškančių asmenų. Pastebėta tendencija, kad kuo vyresnis darbo ieškantis klientas, tuo pasitenkinimas Užimtumo tarnybos teikiamomis paslaugomis mažesnis.

Užimtumo tarnybos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (juridiniai asmenys). Apklausta 310 klientų. Daugumai respondentų (80 proc.) Užimtumo tarnybos specialistai padeda surasti tinkamus darbuotojus. Labiausiai tinkamais darbuotojais patenkinotos įmonės, kurių darbuotojų skaičius ne didesnis nei 9, bendras pasitenkinimo rodiklis – 86,25 proc. Bendras pasitenkinimas Užimtumo tarnybos teikiamomis paslaugomis siekia 90,65 proc. Geriausia klientai vertina paslaugų procesus – 96,13 proc. ir konsultantų darbą – 95,42 proc. Dauguma (94,9 proc.) apklaustųjų teigia, kad jiems užtenka informacijos apie Užimtumo tarnybos teikiamas paslaugas ir galimybes padėti.

Atsižvelgiant į Vidaus audito ataskaitos (Nr. A7-9, 2019 m. balandžio 12 d.) rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planą, siekiant įsitikinti profesinės reabilitacijos paslaugos efektyvumu, buvo atlikta profesinės reabilitacijos programą baigusių dalyvių apklausa. Iš viso apklausta 280 respondentų. Kad suteiktos profesinės reabilitacijos paslaugos atitiko lūkesčius, dėstoma mokymo programa buvo aiškiai parengta, turinys informatyvus, pateiktos visos reikalingos mokymo priemonės, teigia 90 proc. priemonėje dalyvavusių klientų, bet 2 proc. turėjo pastabų dėl dėstytojų kompetencijos, mokymosi laiko trukmės bei praktinės mokymosi dalies. 63 proc. asmenų po profesinės reabilitacijos dirba pagal darbo sutartį ir 37 proc. vykdo veiklą su verslo liudijimu / individualios veiklos pažyma.

Siekdami išsiaiškinti skirtingų klientų grupių poreikius, Kokybės vadybos skyriaus specialistai suformavo apklausą bei patalpino ją Užimtumo tarnybos portale. Apklausos rezultatai rodo, kad 46 proc. darbo ieškančių apklaustųjų asmenų trūko informacijos apie skiriamas išmokas, 28 proc. trūko informacijos apie mokymosi galimybes ir 14 proc.

trūko informacijos apie Užimtumo tarnyboje registruotas laisvas darbo vietas. 42 proc. apklaustųjų savarankiškai dirbančių asmenų trūko informacijos apie išmoką savarankiškai dirbantiems asmenims. 50 proc. apklaustųjų darbdavių trūko informacijos apie darbdaviams teikiamas subsidijas. Buvo gauta 10 nusiskundimų dėl konkrečių konsultantų veiksmų. Apklausa yra vis dar aktyvi, su jos rezultatais periodiškai supažindinama vadovybė.

Kokybės vadybos skyrius taip pat atliko teikiamų paslaugų bedarbiams auditą, kurio metu buvo siekiama išsiaiškinti, ar kokybiškai tvarkomi asmens duomenys, ar laiku pildoma Darbo ieškančių asmenų registracinė kortelė (IUVP, JG vertinimas, apsilankymo kortelės), ar siūlomos paslaugos atitinka klientų lūkesčius bei poreikius. Buvo patikrinta 250 Darbo ieškančių asmenų registracinių kortelių. Parengta ataskaita su rekomendacijomis trūkumams šalinti.

Kokybės vadybos skyriaus specialistai atliko Užimtumo tarnybos skambučių centro darbo kokybės vertinimus, kurių metu buvo tikrinama, ar klientai konsultuojami vadovaujantis patvirtinta Klientų aptarnavimo telefonu tvarka bei Telefonu aptarnaujamų asmenų autentifikavimo taisyklėmis. Buvo išklausyta ne mažiau kaip po 10 vieno specialisto pokalbių įrašų, vertinimas atliktas 5 balų sistemoje. Pokalbių įvertinimo vidurkis nuo 4,6 balo nukrito iki 3,6 balo. Vertinimo išvados ir pasiūlymai pateikti Užimtumo tarnybos vadovybei, remiantis patikrinimo informacija buvo organizuojami aptarimai su skambučių centro darbuotojais.

Periodiškai atliekama info@uzt.lt dėžutės gautų paklausimų bei nusiskundimų stebėseną ir analizę. Nustatyta, kad nusiskundimai sudaro apie 4 proc. visų gautų paklausimų. Rezultatai pristatomi vadovybės pasitarimuose.

KELIAMĖS Į VIRTUALIĄ ERDVĘ

Kas trečia Užimtumo tarnybos teikiama paslauga yra visiškai skaitmenizuota. Likusios – skaitmenizuotos iš dalies. Per artimiausius 3–4 metus turėtų įvykti Užimtumo tarnybos skaitmeninė transformacija, kuri atlieps šiuolaikinio Užimtumo tarnybos kliento ir jam padedančio Užimtumo tarnybos darbuotojo poreikius – visos šiuo metu fiziškai teikiamos paslaugos bus perkeltos į elektroninę erdvę.

Darbo ieškantis žmogus užsiregistruoti Užimtumo tarnyboje gali bet kuriuo paros metu 7 dienas per savaitę. Ši elektroninė paslauga ne tik padeda sureguliuoti darbo ieškančių asmenų srautus skyriuose, bet ir pagreitina pagrindinės paslaugos – tarpininkavimo įdarbinant – asmeniui suteikimą.

Užsiregistravęs elektroniniu būdu žmogus atlieka ir tolesnius žingsnius: pateikia sutikimą tvarkyti asmens duomenis, susipažįsta su savo teiseimis, pareigomis, registracijos Užimtumo tarnyboje sąlygomis ir tai patvirtina. Dar daugiau: klientas elektroniniu būdu gali pateikti prašymą gauti nedarbo socialinio draudimo išmoką.

Per kelerius artimiausius metus bus sukurta į šiuolaikinį vartotoją orientuota, lanksti, moderniausias technologinius, ergonominius ir vizualinius rinkos standartus atitinkanti Užimtumo tarnybos informacinė sistema. Tokia sistema leis visas šiuo metu fiziškai teikiamas paslaugas organizuoti elektroniniu būdu. Nuo darbo rinkos nenutolusiems ir kompiuterinio raštingumo pagrindus turintiems Užimtumo tarnybos klientams tai bus pagrindinis paslaugų teikimo kanalas.

Sistema apims ne tik visas įstaigos teikiamas paslaugas, bet ir visas darbo ieškančiųjų socialines grupes, taip pat neįgalius asmenis, visus paslaugomis besinaudojančius darbdavius, taip pat socialines įmones ir sudarys vieningą skaitmeninį įrankį, leisiantį organizuoti veiklą ir vykdyti procesus.

Virtualioje erdvėje bus galima:

- sudaryti ir tvirtinti individualius užimtumo veiklos planus;
- išduoti ir grąžinti pasiūlymus įsidarbinti;
- vykdyti individualias ar grupių konsultacijas ir informacinius renginius;
- pasirašyti ir koreguoti aktyvių darbo rinkos priemonių ir kitų priemonių sutartis.

Dėl to pagreitės paslaugų teikimo laikas. Pavyzdžiui, individualus užimtumo veiklos planas bus sudaromas ir pasiūlomas per kelias dienas, kai šiuo metu tai gali užtrukti iki 1 mėnesio.

Visgi dalis Užimtumo tarnybos klientų yra atitolę nuo darbo rinkos. Jiems informacinės technologijos dažniau gali sukelti kliūčių nei tapti privalumu. Todėl nepriklausomai nuo ambicingų vieningos informacinės sistemos kūrimo planų, jiems visuomet bus skiriamas individualius kliento poreikius atliepiantis Užimtumo tarnybos darbuotojų aptarnavimas.

Specialistai galės dar daugiau laiko ir dėmesio skirti labiausiai nuo darbo rinkos nutolusiems darbo ieškantiems asmenims. Skaitmenizavus procesus, bus sukurta palankesnė sąlyga efektyviau bendradarbiauti su vietos savivalda ir socialiniais partneriais.

DARBO RINKOS POKYČIAI IR PROGNOZĖS

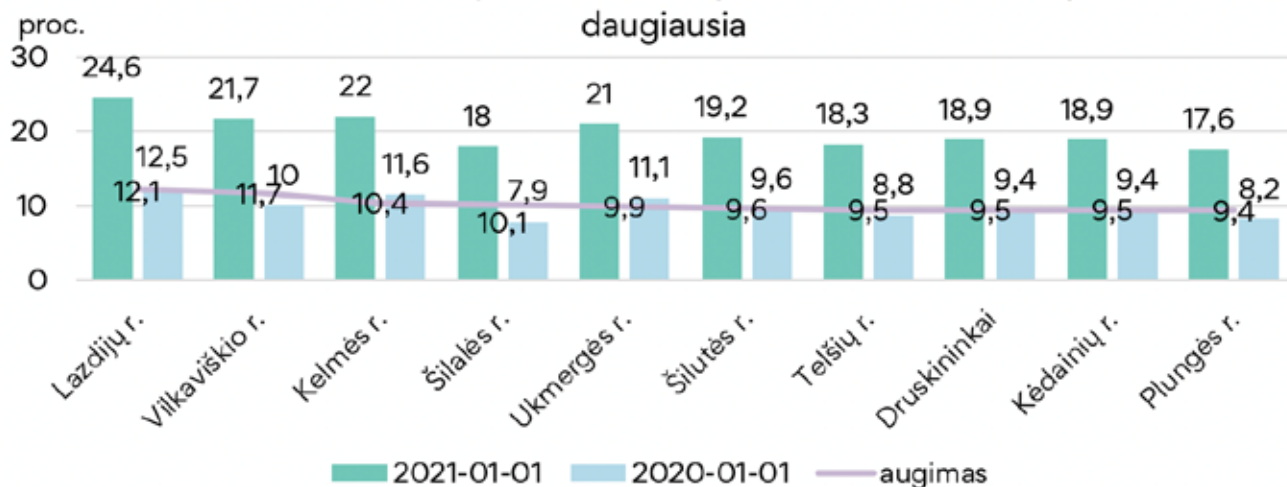
Kokios tendencijos vyravo 2020 m.?

COVID-19 pandemija bei jai suvaldyti paskelbta ekstremali situacija ir karantinai turėjo įtakos registruoto nedarbo rodikliams. 2020 m. 126,7 tūkst. arba 84,2 proc. augo Užimtumo tarnyboje registruotų bedarbių skaičius. Didžiausią įtaką COVID-19 turėjo jaunimo ir moterų

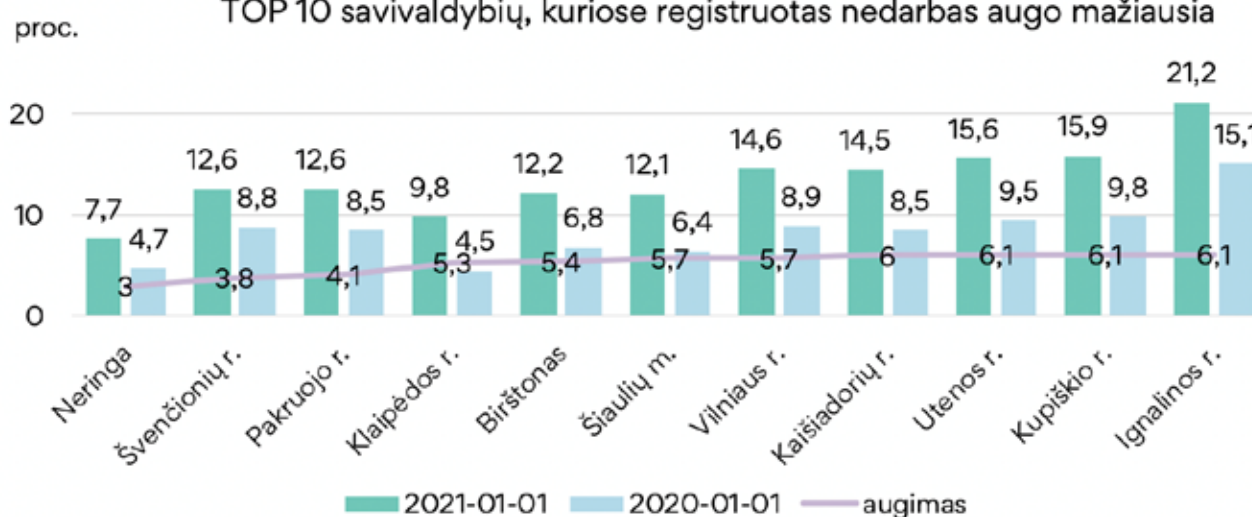
nedarbo rodikliams. 2021 m. sausio 1 d. Užimtumo tarnybos klientų aptarnavimo skyriuose buvo registruota 277,2 tūkst. darbo neturinčių asmenų ir jie sudarė 16,1 proc. šalies darbingo amžiaus gyventojų.

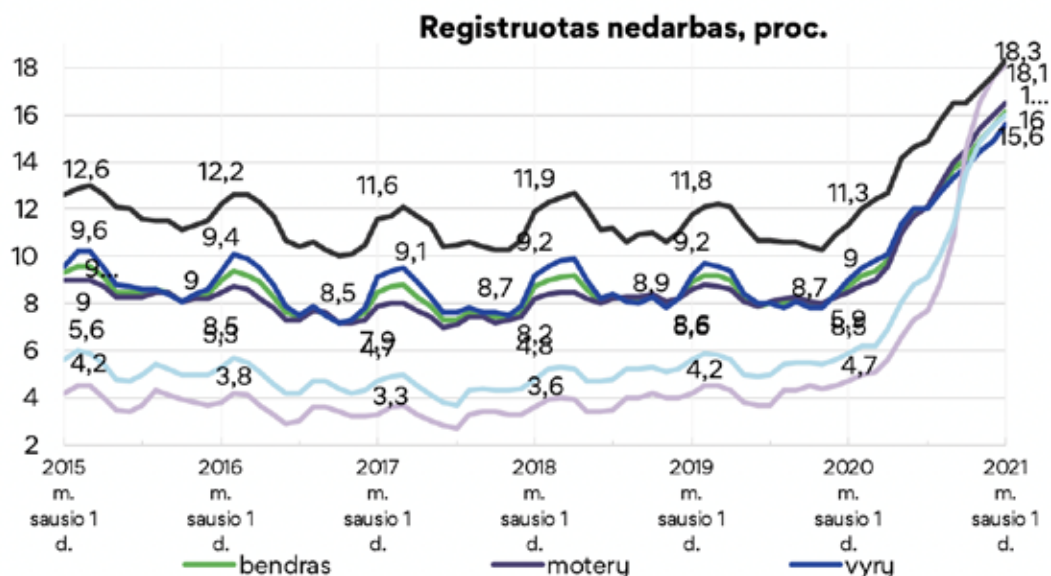
Didžiausia darbo neturinčių gyventojų dalis – Lazdijų, Kelmės, Vilkaviškio ir Rokiškio rajonų savivaldybėse, mažiausia – Neringoje, Klaipėdos rajone ir Šiaulių mieste.

TOP 10 savivaldybių, kuriose registruotas nedarbas augo daugiausia



TOP 10 savivaldybių, kuriose registruotas nedarbas augo mažiausia

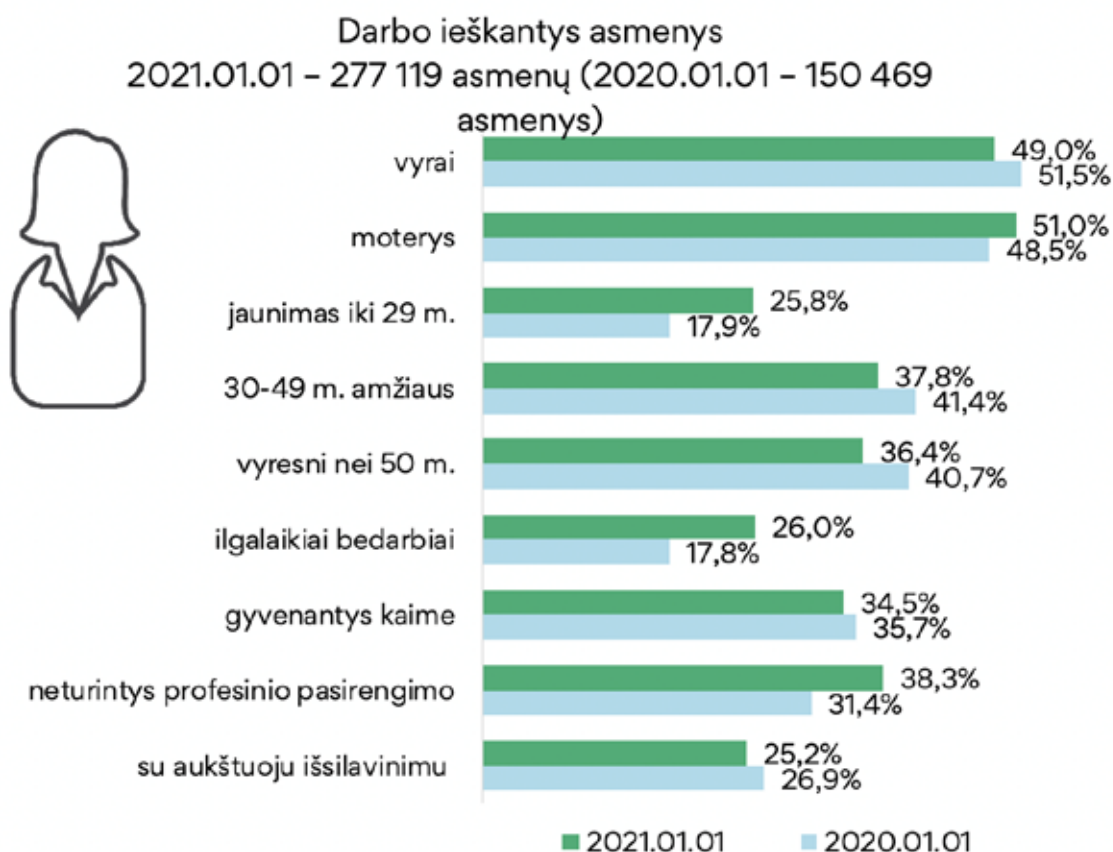




Darbo jėgos pasiūla – kas ieškojo darbo?

Klientų aptarnavimo skyriuose 2020 m. registruota 337,2 tūkst. darbo neturinčių asmenų – 26,7 proc. daugiau negu 2019 m.

Tarp bedarbiais tapusių šalies gyventojų augo moterų dalis. 31,5 proc. į klientų aptarnavimo skyrius besikreipiančių darbo ieškančių asmenų gyveno kaimo vietovėse, 26,4 proc. turėjo aukštąjį išsilavinimą, 35,5 proc. – profesinę kvalifikaciją. 2020 m. iki 38,1 proc. išaugo neturinčių profesinio pasirengimo asmenų dalis.



Kas ieškojo darbuotojų?

Darbdaviai 2020 m. registravo 216,9 tūkst. laisvų darbo vietų Užimtumo tarnybos informacinėje sistemoje – vidutiniškai 28,8 tūkst. darbo vietų per mėnesį. Palyginti su 2019 m., statybos sektoriaus darbdavių registruotų darbo vietų skaičius padidėjo 5 proc., paslaugų sektoriaus – sumažėjo 14,2 proc., pramonės – sumažėjo 12,2 proc., žemės ūkio – mažėjo 3,6 proc. Nepaisant sumažėjusio registruojamų laisvų darbo vietų skaičiaus, paslaugų sektorius išliko didžiausiu darbdaviu – paslaugų įmonių darbo pasiūlymai sudarė daugiau nei pusę (60,5 proc.) visų per metus registruotų laisvų darbo vietų.

Užimtumo tarnyboje registruojant laisvas darbo vietas 2020 m. vidutiniškai siūlytas 949 Eur darbo užmokestis per mėnesį (neatskaičius mokesčių). Ketvirtadalyje (26,9 proc.) registruotų darbo pasiūlymų nurodyta mėnesio alga siekė iki 700 Eur, pusėje (49,9 proc.) – iki 800 Eur. Aukščiausia vidutinė alga siūlyta Klaipėdos, žemiausia – Panevėžio ir Utenos apskrityse.

Kokių darbuotojų ieško darbdaviai?

Pusė 2020 m. Užimtumo tarnyboje registruotų laisvų darbo vietų – kvalifikuotiems darbininkams (50 proc. arba 109,7 tūkst. darbo vietų). Specialistams ir vadovaujančiam personalui skirti darbo pasiūlymai sudarė 16,7 proc., paslaugų sektoriaus darbuotojams ir pardavėjams – 10,3 proc., nekvalifikuotiems darbininkams – 23,1 proc. visų registruotų laisvų darbo vietų.

Augo įrenginių ir mašinų operatorių bei surinkėjų paklausa: šiai grupei

priskiriamų darbo pasiūlymų skaičius išaugo 12,9 proc.

Tuo metu paslaugų darbuotojams ir pardavėjams skirtų darbo pasiūlymų skaičius sumažėjo trečdaliu (35 proc.).

Kokių darbuotojų labiausiai trūko?

Darbo rinkoje 2020-aisiais fiksuotas kvalifikuotų darbininkų trūkumas ir paklausą viršijanti specialistų ir vadovų, paslaugų sektoriaus darbuotojų ir pardavėjų bei nekvalifikuotų darbininkų pasiūla.

Kvalifikuotų darbininkų grupėje laisvų darbo vietų registruota 1,3 karto daugiau nei tokio darbo ieškančių asmenų. Šioje grupėje didžiausias darbo jėgos pasiūlos ir paklausos disbalansas fiksuotas tarp kvalifikuotų žemės, miškų ir žuvininkystės ūkio darbuotojų: jiems skirtų darbo pasiūlymų registruota 2 kartus daugiau nei tokio darbo ieškančių asmenų. Laisvų darbo vietų įrenginių ir mašinų operatoriams bei surinkėjams ir kvalifikuotiems darbininkams registruota 1,3 karto daugiau nei pageidaujančių tokio darbo.

Kiek asmenų suteiktas užimtumas?

Užimtumo tarnyba 2020 m. į darbo rinką padėjo sugrįžti 239,5 tūkst. asmenų. Tarpininkavimo įdarbinant paslaugos suteiktos 217,0 tūkst., iš jų 190,5 tūkst. įsidarbino neterminuotai. Veiklą pagal verslo liudijimus pradėjo 98,2 tūkst. Remiamas užimtumas, taikant aktyvios darbo rinkos politikos priemones, suteiktas 22,4 tūkst. darbo ieškančių asmenų.

Ar Užimtumo tarnybos inicijuojami mokymai padeda įsidarbinti darbo ieškantiems asmenims?

5,4 tūkst. darbo ieškančių asmenų dalyvavo Užimtumo tarnybos organizuojamuose profesiniuose mokymuose kvalifikacijai įgyti. Dažniausiai įgyti kvalifikaciją rinkosi vyrai, turintys vidurinį išsilavinimą su profesine kvalifikacija.

Daugiausiai darbo ieškančių asmenų mokėsi pagal transporto paslaugų, paslaugų asmenims bei verslo ir administravimo švietimo posričiams priskiriamas programas. 72,6 proc. mokymuose dalyvavusių darbo ieškančiųjų įsidarbino ir dirbo praėjus 6 mėn. po mokymų.

Darbdavių įžvalgos: kaip keisis darbo rinka 2021 m.?

Remiantis tyrimo, kurio metu apklausta 2,5 tūkst. Lietuvos įmonių, samdančių 65,8 tūkst. darbuotojų, duomenimis, darbuotojų skaičių 2021 m. ketina mažinti dešimtadalis (9,8 proc.), o vidutinį darbo užmokestį – 5,4 proc. įmonių.

Lūkestį, kad 2021 m. veiklos apimtys augs, išreiškė 6,4 proc. apklausoje dalyvavusių darbdavių. Vis dėlto nuosmukio nesitiki išvengti 67,4 proc. apklaustų įmonių: didelį veiklos nuosmukį numato ketvirtadalis (26,9 proc.), neženklių – 40,5 proc. įmonių. Optimistiškiausiai nusiteikusiios pramonės įmonės, o veiklos augimo daugiausia tikisi Vilniaus, Marijampolės ir Kauno apskričių darbdaviai.

Ketinimus sukurti naujų darbo vietų įmonėse 2021 m. išsakė 31,8 proc. apklausoje dalyvavusių darbdavių. Didžiausia tokių darbdavių dalis – statybos sektoriuje (41,7 proc.), mažiausia – paslaugų (28,3 proc.). Didžiausia naujas darbo vietas ketinančių kurti darbdavių dalis – tarp Klaipėdos, Utenos ir Panevėžio apskrityje veiklą vykdančių įmonių. Mažiausia – tarp Alytaus ir Šiaulių apskrityse veikiančių įmonių.

Remiantis darbdavių apklausos duomenimis, įmonėse mažiausia darbuotojų skaičiaus dinamika (darbuotojų skaičiaus didėjimas ir / ar mažėjimas) prognozuojama vadovų grupėje, didžiausia – kvalifikuotų darbininkų grupėje.

Į darbuotojų mokymus ir kvalifikacijos kėlimą / atnaujinimą 2021 m. ketina investuoti trečdalis Lietuvos darbdavių (33,8 proc.). Didžiausia įmonių, planuojančių investuoti į darbuotojų mokymus 2021 m., dalis – pramonės sektoriuje (40,1 proc.), mažiausia – žemės ūkyje (21,2 proc.).

Kokie darbo rinkos iššūkiai laukia 2021 m.?

Tikėtinas netolygus darbo rinkos atsigavimas. Tai priklausys nuo regiono ir vykdomos ekonominės veiklos. Turizmo, apgyvendinimo ir maitinimo, renginių organizavimo veikloms prognozuojamas lėčiausias atsigavimas. Tuo metu transporto ir saugojimo veikloms – augimas dėl išaugusių elektroninės prekybos mastų.

Iššūkiu išliks COVID-19 pandemijos užštrinto nedarbo poveikis labiau pažeidžiamoms grupėms: vyresnio amžiaus asmenims, taip pat turintiems sveikatos sutrikimų ar nespėjusiems darbo rinkoje įsitvirtinti jauniems profesionalams, moterims.

DARBDAVIAI – PAGRINDINIS PARTNERIS DARBO RINKOJE

3,8 mln. laisvų darbo vietų įregistruota nuo organizacijos veiklos pradžios 1991 metais, vidutiniškai kasmet bendradarbiaujama su daugiau kaip 60 proc. šalyje veikiančių įmonių. Verslas visoje šalyje nuo 1991 metų, pasinaudojęs valstybės per Užimtumo tarnybą teikiama parama, įsteigė apie 23 tūkst. naujų darbo vietų. 2001–2020 metais sukurta 7,1 tūkst. darbo vietų aukščiausio nedarbo teritorijose.

Vienas pagrindinių tarnybos tikslų – atliepti kiekvieno šalies regiono darbo rinkos poreikius, o tai įmanoma padaryti tik privačios ir viešosios partnerystės pagrindu. Naujų investuotojų pritraukimas, patrauklių darbo vietų sukūrimas – tai Užimtumo tarnybos ir vietos verslo bei savivaldos bendras tikslas.

„Daugelis šalies įmonių jau susidūrė su ketvirtosios pramonės revoliucijos iššūkiais, diegia naujausias technologijas, automatizuoja rutinines darbo vietas ir sparčiai nyksta techniniai, monotoniniai darbai. Dėl ketvirtosios pramonės revoliucijos keičiasi įgūdžiai reikalingi darbui atlikti. Skaitmenizacija liečia praktiškai visas sritis, ir kompiuterinis raštingumas yra vienas kertinių įgūdžių dabartinėje darbo rinkoje.

Kasmet auga kvalifikuotų darbuotojų poreikis ir mažėja pasiūlymų nekvalifikuotam darbui – du trečdaliai laisvų darbo vietų tenka kvalifikuotai darbo jėgai“, – sakė Užimtumo tarnybos direktorė Inga Balnanosienė.

Šiuo metu itin aktualus darbuotojų perkvalifikavimas, kuris padėtų

užtikrinti, kad žmonės turėtų išsilavinimą, kvalifikaciją ir įgūdžius, tenkinančius šiandienos besikeičiančios darbo vietos reikalavimus ir padėtų ruoštis ateities darbams, kurie dar neegzistuoja.

Analizuojant pastarųjų metų darbo jėgos paklausą, stebimi žymūs pokyčiai: 2014–2018 metų laikotarpiu 20–28 proc. sumažėjo parduotuvių pardavėjų, sunkiasvorių sunkvežimių vairuotojų, siuvėjų poreikis, tačiau 72–86 proc. išaugo statybos inžinerijos technikų, mažmeninės ir didmeninės prekybos vadovų, miestų ir kelių eismo planuotojų, ikimokyklinio ugdymo mokytojų poreikis, taip pat 32–39 proc. didėjo statybos, elektronikos inžinierių paklausa.

Prognozuojama, kad ilguoju laikotarpiu Lietuvoje ir kitose ES šalyse 2016–2030 metais sparčiausiai paklausa augs žinioms imliuose paslaugų sektoriuose.

Aukštųjų technologijų ekonomika Europos Sąjungoje vidutiniškai augs 7,4 proc., Lietuvoje numatomas 16,4 proc. didėjimas.

” Verslas visoje šalyje nuo 1991 metų, pasinaudojęs valstybės per Užimtumo tarnybą teikiama parama, įsteigė apie 23 tūkst. naujų darbo vietų “

Darbdavių poreikiams tenkinti veikia naujos užimtumo rėmimo priemonės – tai dirbančių asmenų perkvalifikavimas, kompetencijų pripažinimas, įdarbinimas pagal pameistrystės darbo sutartį, stažuotė. Galimybes mokytis turi ir dirbantieji, jei įmonė po darbuotojo profesinio mokymo planuoja jį perkelti į aukštesnes pareigas. Patvirtintas aukštą pridėtinę vertę kuriančių kvalifikacijų ir kompetencijų sąrašas. Tai padės kryptingai organizuoti profesinį mokymą ir pameistrystę, prioritetą teikiant aukštos pridėtinės

vertės kvalifikacijoms ir kompetencijoms įgyti.

Norintys persikvalifikuoti orientuojami įgyti reikalingas verslui profesines kvalifikacijas. Vis aktyviau klientai renkasi profesijas, susijusias su naujausiomis technologijomis ir šalies ūkiui kuriančiomis pridėtinę vertę – programinės įrangos testuotojo, metalo apdirbimo staklininko, metalų suvirintojo bei pjaustytojo elektra ir dujomis, multimedijos paslaugų teikėjo, Java programuotojo, žiniatinklio programuotojo ir kt. Šias profesijas per devynis mėnesius ryžosi įgyti dvigubai daugiau asmenų (289), palyginti su 2019 metais.

Auganti IT specialistų paklausa kelia iššūkius. Informacijos ir ryšių srityje šiemet ji fiksuojama 3,3 proc. didesnė nei 2019 metais, pateikta beveik tūkstantis darbo pasiūlymų. Daugiausia IT srities darbo pasiūlymų pateikė kitų sektorių įmonės, kurių veikla nėra tiesiogiai susijusi su IT



produktais – 20 proc. visų laisvų darbo vietų buvo iš didmeninės ir mažmeninės prekybos įmonių. IT specialistų tarp darbo ieškančių asmenų Užimtumo tarnyboje yra du kartus daugiau nei darbo pasiūlymų, tačiau darbdavių poreikis patenkinamas iš dalies – užpildyta kas antra pasiūlyta laisva darbo vieta. Dauguma galimų pretendentų neturi darbo patirties ir reikalingų kompetencijų.

Lietuvoje daugiau kaip pusė darbo ieškančių asmenų – 56,4 proc. – nepakanka skaitmeninio raštingumo įgūdžių (pernai – 61,2 proc.). Daugiau nei pusė darbdavių prie reikavimų darbuotojams nurodė darbo kompiuteriu įgūdžius – 45 proc. skelbimų ieškant specialistų ir technikų ir 10 proc. – kvalifikuotų darbininkų.

Kartu su ilgamete socialine partnere asociacija „Langas į ateitį“ šalyje vykdomas projektas, kuriuo darbo ieškantiems asmenims, ypač regionuose, siūloma dalyvauti nemokamuose įvairių lygių skaitmeninio raštingumo mokymuose.

„Prisijungusi Lietuva“ mokymus jau baigė beveik 9,9 tūkst. Užimtumo tarnybos klientų.

Bendradarbiaujama su 64,3 proc. šalyje veikiančių įmonių (69 tūkst. šalies darbdavių). Užimtumo tarnyba siūlo didžiausią Lietuvoje laisvų darbo vietų duomenų bazę, kurioje darbdaviai per metus įregistruoja per 200 tūkst. darbo pasiūlymų. Interneto svetainėje www.uzt.lt veikia nemokama darbo paieškos ir pasiūlos sistema. Nuolat palaikomi bendradarbiavimo ryšiai su 527 strateginiais darbdaviais iš didmeninės ir mažmeninės prekybos, apdirbamosios gamybos, administracinės ir aptarnavimo veiklos bei statybos tinkamų darbuotojų atrankos srityje.

Sumažinta administracinė našta darbdaviams, įgyvendinantiems aktyvios darbo rinkos politikos priemonės – su tuo susijusių dokumentaciją darbdaviai gali pateikti pasirašę el. parašu, todėl nereikia teikti popierinių dokumentų.



UŽIMTUMO RĖMIMO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS

Aktyvios darbo rinkos politikos priemonės 2020 m.

2020 m., palyginti su 2019 m., asmenų, dalyvaujančių aktyviose darbo rinkos politikos priemonėse skaičius padidėjo net 94,9 proc. arba 475815 asmenų. Tokio masto didėjimą lėmė darbo užmokesčio subsidijos mokėjimas pagal įdarbinimo subsidijuojant priemonę dėl COVID-19 situacijos nukentėjusiems darbdaviams, kurių darbuotojai buvo prastovose ir yra po prastovų paskelbimo.

Visų paramos mokymuisi priemonių dalyvių skaičius mažėjo 30 proc. Didžiausią įtaką profesinio mokymo priemonės dalyvių mažėjimui turėjo COVID-19 pandemija ir nuo 2020 m. kovo 16 d. šalyje paskelbtas karantinas, sustabdęs mokymo teikėjų ir darbdavių veiklą.

Tam tikrą nedidelę įtaką turėjo ir nuo 2020 m. sausio 1 d. įsigalioję Profesinio mokymo teikėjų ir profesinio mokymo programų sąrašo sudarymo tvarkos aprašo, patvirtinto Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2019 m. kovo 22 d. įsakymu Nr. V-141, pakeitimai, kurie iš esmės pakeitė neformaliojo mokymo programų įtraukimo į Profesinio mokymo teikėjų ir profesinio mokymo

programų sąrašą (toliau – Sąrašas) tvarką, išregistruojant iš jo visas iki 2019 m. gruodžio 31 d. buvusias neformaliojo suaugusiųjų švietimo programas (išskyrus vairuotojo kategorijų rengimo programas) ir nuo 2020 m. sausio 1 d. į Sąrašą įtraukiant pagal naujus kokybės standartus parengtas neformaliojo mokymo programas. Tam tikram laikui neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų asortimentas sumažėjo, išsigrynino. Per 2020 m. programų sąrašas pasipildė naujomis neformaliojo mokymo programomis.

Kita priežastis, turėjusi tam tikros įtakos mokymo teikėjų vangesniam nusiteikimui organizuoti profesinį mokymą, buvo pradėjusi veikti nauja Profesinio mokymo lėšų skaičiavimo vienetui, kuris mokosi pagal formaliojo profesinio mokymo programą (išskyrus patalpos pareigūnų profesinio mokymo ir vidaus reikalų profesinio mokymo įstaigų vykdomas programas), metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. rugsėjo 11 d. nutarimu Nr. 934. Vadovaujantis šios metodikos 12 punktu, Švietimo, mokslo ir sporto ministerija apskaičiavo ir 2019 m. gruodžio 20 d. paskelbė 1 kredito įkainius pagal posričius 2020 metams. Dėl to buvo perskaičiuotos visų formaliojo mokymo programų kainos ir daugumos mokymo teikėjų jos netenkino. Kainos didėjo nuo 2020 m. kovo 21 d. bei rugsėjo 1 d.

Aktyvios darbo rinkos politikos priemonių dalyviai, 2020 m.

	Pradėjo dalyvauti per 2020 m., sk.									
	Iš viso	Pokytis lyginant su 2019 m.	Jaunimas iki 29 m.	Pokytis lyginant su 2019 m.	Vyresni nei 50 m.	Pokytis lyginant su 2019 m.	Ilgalaikiai bedarbiai	Pokytis lyginant su 2019 m.	Neįgalieji (0-55 proc.)	Pokytis lyginant su 2019 m.
Aktyvios darbo rinkos politikos priemonės	501266	475815	7024	1329	8004	-2499	4660	4603	1438	93
Parama mokymuisi	6364	-3417	2065	212	1676	-1600	1453	241	216	167
Profesinis mokymas	5426	-2837	1789	194	1436	-1377	1159	1525	183	144
Įdarbinimas pagal pameistrystės sutartį	77	-217	33	-75	33	-19	39	10	0	11
Stazuotė	419	-258	125	21	136	-105	187	269	23	7
Neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimas	289	-236	74	28	71	-99	68	121	10	5
Remiamasis įdarbinimas	490732	481801	3888	2205	4936	36	2612	1396	585	-172
Įdarbinimas subsidijuojant, iš jų:	489980	482792								
Papildomai remiami bedarbiai	11146	3958	3550	2480	4767	326	2398	927	842	-234
Asmenys prastovų metu	232518									
Asmenys po prastovų	246316									
Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	752	-712	338	-275	169	-290	214	469	16	62
Parama darbo vietoms steigti	1257	-422	162	-401	371	-114	183	54	218	62
Darbo vietų steigimo subsidijavimas	176	9	12	-2	104	10	23	8	172	1
Savarankiškas užimtumo rėmimas	314	59	272	35	16	10	24	-7	13	-3
Vietinės užimtumo iniciatyvos	767	-500	191	-121	251	-134	136	53	33	18
Parama judumui	2913	-2187	596	-1000	1021	-821	412	1218	146	97

2020 m. duomenis lyginant su 2019 m., mažėjo darbo ieškančių asmenų, siekiančių įgyti kompetenciją, skaičius, bei profesinio mokymo priemonės organizavimas pagal trišales sutartis. Populiariausios profesinio mokymo programos 2020 m.: vairuotojų, slaugytojo padėjėjo, apskaitininko, žiniatinklio programuotojo, sandėlio operatoriaus, virėjo, suvirintojo.

Profesinės programos pavadinimas	Nukreipta dalyvių, sk.
Motorinių transporto priemonių kroviniams vežti vairuotojų mokymo programa pradinei profesinei kvalifikacijai įgyti skubos tvarka	726
Slaugytojo padėjėjo modulinė profesinio mokymo programa	396
Apskaitininko ir kasininko modulinė profesinio mokymo programa	271
Žiniatinklio programuotojo modulinė profesinio mokymo programa	215
Sandėlio operatoriaus modulinė profesinio mokymo programa	213
Apskaitininko modulinė profesinio mokymo programa	191
Virėjo modulinė profesinio mokymo programa	188
Suvirintojo modulinė profesinio mokymo programa	175
Socialinio darbuotojo padėjėjo modulinė profesinio mokymo programa	167
Siuvėjo modulinė profesinio mokymo programa	160

Aktyvios darbo rinkos politikos priemonių finansavimas

	Skirtas finansavimas 2020 m. (Eur)					Panaudota per 2020 m. (Eur)				
	Iš viso	ESF lėšų	VB lėšų	VB skolintos lėšos	Garantinio fondo lėšos	Iš viso	ESF lėšų	VB lėšų	VB skolintos lėšos	Garantinio fondo lėšos
Aktyvios darbo rinkos politikos priemonės	811678889	72309502	15000000	579557000	144812386	787947257,50	60213477,22	14700661,92	568220673,24	144812386,43
Parama mokymuisi	26374685	18642200	3823819	3908666		14266428,42	10439277,92	3823818,93	3272,88	
Profesinis mokymas	24047738	16722208	3628731	3696800		13192368,54	9560607,55	3628730,85	2971,45	
Įdarbinimas pagal pameistrystės sutartį	1574792	1246864	116062	211866		523531,53	407167,70	116062,40	301,43	
Stażuotė	633774	573404	60370			465630,98	405260,84	60370,14		
Neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimas	118381	99725	18656			84897,37	66241,83	18655,54		
Remiamasis įdarbinimas	753554429	48565632	5719411	554457000	144812386	748547601,85	45488208,86	5420073,11	552826933,45	144812386,43
Įdarbinimas subsidijuojant	750526463	45605418	5651659	554457000	144812386	747052862,43	44061221,47	5352321,08	552826933,45	144812386,43
Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	3027966	2960214	67752			1240357	1426987	67752		
Parama darbo vietoms steigti	31337199	5045235	5100630	21191334		24731927,23	4240830,49	5100629,83	15390466,91	
Darbo vietų steigimo subsidijavimas	2429725	1096020	660796	672909		2326140,03	992435,09	660795,95	672908,99	
Savarankiško užimtumo rėmimas	7281648	3733556	3429667	118425		6775690,36	3227597,96	3429666,92	118425,48	
Savarankiškas užimtumo rėmimas, keičiantiems ekonominės veiklos rūšį	10400000			10400000		10342780,67			10342780,67	
Vietinės užimtumo iniciatyvos	11225826	215659	1010167	10000000		5287316,17	20797,44	1010166,96	4256351,77	
Parama judumui	412576	56436	356140			401300,00	45159,95	356140,05		

	Skirtas finansavimas 2019 m. (Eur)			Panaudota per 2019 m. (Eur)		
	Iš viso	ESF lėšų	VB lėšų	Iš viso	ESF lėšų	VB lėšų
Aktyvios darbo rinkos politikos priemonės	49310216	46310216	3000000	46279625	43287045	2992580
Parama mokymuisi	20911965	20511811	400154	19703379	19308230	395149
Profesinis mokymas	19363424	18968869	394555	18184780	17795230	389550
Įdarbinimas pagal pameistrystės sutartį	783960	779512	4448	762628	758180	4448
Stażuotė	638907	637996	911	631125	630214	911
Neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimas	125674	125434	240	124845	124605	240
Remiamasis įdarbinimas	19050378	16694625	2355753	17465668	15112329	2353339
Įdarbinimas subsidijuojant	16347228	13995378	2351850	14897196	12547760	2349435
Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	2703150	2699247	3903	2568472	2564569	3903
Parama darbo vietoms steigti	9101652	8886366	215286	8878643	8663358	215285,5
Darbo vietų steigimo subsidijavimas	462023	387654	74369	462023	387654	74369
Savarankiško užimtumo rėmimas	4123036	3982119	140917	3960183	3819266	140917
Vietinės užimtumo iniciatyvos	4516593	4516593	0	4456438	4456438	0
Parama judumui	246220	217413	28807	231935	203128	28807

2020 m. aktyvios darbo rinkos politikos priemonės daugiausiai finansuotos valstybės biudžeto skolintomis lėšomis. Iš viso aktyvios darbo rinkos politikos priemonėms panaudota 787947257,50 Eur, iš jų 74,0 proc. – valstybės biudžeto ir valstybės biudžeto skolintos lėšos, 18,4 proc. – garantinio fondo lėšos ir 7,6 proc. – ESF lėšos.

Aktyvios darbo rinkos politikos priemonių įgyvendinimo efektyvumas

Priemonės pavadinimas	Trumpalaikis integracijos į darbo rinką efektyvumo vertinimas 2020 m. (proc.)			Trumpalaikis integracijos į darbo rinką efektyvumo vertinimas 2019 m. (proc.)		
	Po 14 d.	Po 3 mėn.	Po 6 mėn.	Po 14 d.	Po 3 mėn.	Po 6 mėn.
Parama mokymuisi ir remiamasis įdarbinimas	56,8	63,7	65,6	70,2	66,9	66,4
Profesinis mokymas	24,8	59,4	68,8	34,6	65,5	72,6
Pameistrystė	57,1	73,3	71,2	57,6	75,2	69,5
Stażuotė	24,7	34,7	36,1	21,9	35,7	42,8
Neformalaus švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimas	12,2	39,8	51,3	15,01	40,9	38,9
Įdarbinimas subsidijuojant	71,6	68,4	56,6	78,2	69,1	65,7
Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	85	73,7	68,2	83	78	73

2020 m., palyginti su 2019 m., pastebimas profesinio mokymo ir įdarbinimo subsidijuojant priemonių trumpalaikės integracijos rodiklio mažėjimas. Tuo tarpu kitose aktyvios darbo rinkos priemonėse pastebimi nedideli pokyčiai.

Aktyvios darbo rinkos politikos priemonių įgyvendinimo efektyvumas

Priemonės pavadinimas	Ilgalaikis integracijos į darbo rinką efektyvumo vertinimas 2020 m. (proc.)			Ilgalaikis integracijos į darbo rinką efektyvumo vertinimas 2019 m. (proc.)		
	Po 12 mėn.	Po 18 mėn.	Po 24 mėn.	Po 12 mėn.	Po 18 mėn.	Po 24 mėn.
Parama mokymuisi ir remiamasis įdarbinimas	59,2	58,8	59,3	64,5	59,9	58,4
Profesinis mokymas	59,9	58,6	58,2	63,8	57,9	55,7
Pameistrystė	70,0	60,0	57,1	63,6	54,5	-
Stažuotė	36,1	44,1	49,4	54,0	51,2	75,0
Neformalaus švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimas	40,4	44,7	50,0	51,1	47,7	100
Įdarbinimas subsidijuojant	60,4	59,2	59,8	64,8	61,7	62,4
Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	62,6	66,7	68,2	71	67,4	64,9

Vertinant ilgalaikės integracijos tendencijas didžiausias neigiamas rodiklių pokytis – stažuotėje ir neformalaus švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinime.

Jaunimo tiek trumpalaikės, tiek ir ilgalaikės integracijos į darbo rinką visi rodikliai didesni nei kitų asmenų, dalyvaujančių aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse, tačiau, palyginti su 2019 m., pastebimas trumpalaikės integracijos neformalaus švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimo priemonės efektyvumo rodiklių mažėjimas.

Paramos darbo vietoms steigti tiesioginė nauda

Priemonės pavadinimas	Tiesioginės naudos rodiklis 2020 m. (proc.)		Tiesioginės naudos rodiklis 2019 m. (proc.)	
	Po 36 mėn.	Po 48 mėn.	Po 36 mėn.	Po 48 mėn.
Savarankiško užimtumo rėmimas	97,8	90,1	95,8	85,2
Darbo vietų steigimo subsidijavimas	94,5	43,0	87,4	50,3
Vietinių užimtumo iniciatyvų projektai	96,3	66,2	91,3	56,7

Visų paramos darbo vietoms steigti priemonių tiesioginės naudos rodikliai išlieka gana aukšti po 36 mėn. nuo vietos įsteigimo, tačiau gerokai mažėja darbo vietų steigimo subsidijuojant priemonės tiesioginės naudos rodiklis po 48 mėn. nuo įsteigimo datos.

Profesinė reabilitacija

Profesinės reabilitacijos programa skirta neįgalųjų asmenų integracijai į darbo rinką taikant socialines,

psichologines, reabilitacijos ir kitas poveikio priemones, padedančias atstatyti jų darbingumą ir pajėgumą bei įgyti naujų profesinių kompetencijų. 2020 m. joje dalyvavo tik 14 neįgalių asmenų, kuriems Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nustatė profesinės reabilitacijos poreikį. 2020 m. profesinės reabilitacijos priemonėje dalyvavo 216 asmenų mažiau nei 2019 m. Labiausiai tarp dalyvių mažėjo neįgalųjų, kuriems nustatytas 30–45 proc. darbingumo lygis.

	Asmenų skaičius, pradėjusių dalyvauti 2020 m.							
	Iš viso	Pokytis, palyginti su 2019 m.	Neįgalieji nuo 0 iki 25 proc. darbingumo lygio	Pokytis, palyginti su 2019 m.	Neįgalieji nuo 30 iki 45 proc. darbingumo lygio	Pokytis, palyginti su 2019 m.	Neįgalieji 45 proc. darbingumo lygio	Pokytis, palyginti su 2019 m.
Profesinės reabilitacijos programa	14	-216	0	-17	9	-141	5	-58

Profesinės reabilitacijos dalyvių apimčių ženkliam mažėjimui įtakos turėjo tai, kad pasikeitus teisiniam reglamentavimui buvo atidėti profesinės reabilitacijos paslaugų viešieji pirkimai, nes profesinės reabilitacijos centrai nespėjo parengti moduliinių mokymo programų arba joms gauti licencijų.

Profesinę reabilitacijos programą baigusių asmenų įsidarbinimo rodiklis auga. Visgi neįgaliesiems sunku ilgam įsitvirtinti darbo rinkoje – po 12 mėn. nuo profesinės reabilitacijos programos baigimo darbo netenka daugiau nei 50 proc. neįgalių asmenų.

Metai	Profesinės reabilitacijos dalyvių integracijos į darbo rinką rodiklis, proc.				
	programą baigusių dalyvių įsidarbinimo rodiklis	išlikusių darbo rinkoje 3 mėn. (baigusių prieš 3 mėn.)	išlikusių darbo rinkoje 6 mėn. (baigusių prieš 6 mėn.)	išlikusių darbo rinkoje 9 mėn. (baigusių prieš 9 mėn.)	išlikusių darbo rinkoje 12 mėn. (baigusių prieš 12 mėn.)
2020	82,4	61,6	56,5	52,6	49,9
2019	83,5	54,5	48,9	44,9	42,5

Socialinės įmonės

Užimtumo tarnyba, teikdama valstybės pagalbą socialinėms įmonėms, per 2020 m. įregistravo 41 socialinės įmonės paraišką valstybės pagalbai gauti, iš jų:

- 22 paraiškos subsidijai neįgalių darbuotojų darbo vietoms įsteigti ir jų darbo priemonėms įsigyti;
- 11 paraiškų subsidijai asistento išlaidoms;

- 6 paraiškos subsidijai transporto išlaidoms;
- 1 paraiška subsidijai neįgalių darbuotojų darbo vietoms pritaikyti ir jų darbo priemonėms pritaikyti;
- 1 paraiška subsidijai administravimo išlaidoms.

Patvirtinta 40 paraiškų valstybės pagalbai gauti.

Suteikta valstybės pagalba	Socialinės įmonės
Išmokėta valstybės pagalbos suma (Eur) iš valstybės biudžeto):	23 662 708,29
1. subsidija darbo užmokesčiui ir valstybinio socialinio draudimo įmokoms	22 035 808,41
2. subsidija neįgalių darbuotojų darbo vietoms įsteigti ir jų darbo priemonėms įsigyti	1 478 671,22
3. subsidija neįgalių darbuotojų darbo vietoms ir jų darbo priemonėms pritaikyti	17 000,00
4. subsidija tikslinėms asmenų grupėms priklausantiems darbuotojams mokytis	
5. subsidija neįgalių darbuotojų darbo aplinkai, gamybinėms ir poilsio patalpoms pritaikyti	
6. subsidija papildomoms administracinėms išlaidoms	232,40
7. subsidija transporto išlaidoms	5 318,26
8. subsidija asistento (gestų kalbos vertėjo) išlaidoms	125 678,00

Papildomų socialinių ir užimtumo garantijų taikymas

141 atleistam iš Ignalinos AE darbuotojui buvo suteiktos papildomos garantijos, kurioms per 2020 m. buvo panaudota 952376,52 Eur, iš jų:

- papildomoms išeitinėms išmokoms išmokėti – 609421,9 Eur (64 asmenims buvo paskirtos ir išmokė-

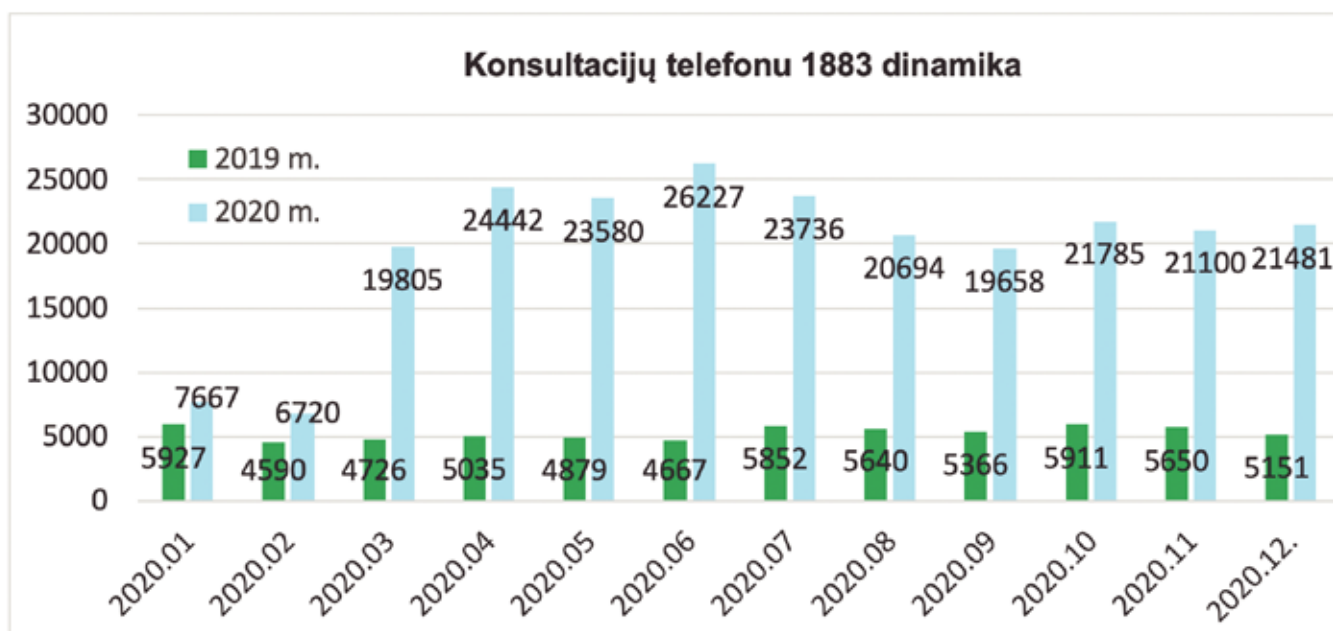
tos papildomos išeitinės išmokos, išlaidos vienam atleistajam – 9522,22 Eur);

- priešpensinėms išmokoms išmokėti – 338757,62 Eur (107 asmenims buvo mokama priešpensinė bedarbio išmoka, vidutinė mėnesio išmoka vienam atleistajam – 351,11 Eur per mėnesį);
- persikėlimo išlaidoms – 4197,00 Eur (2 asmenims buvo mokama persikėlimo išlaidų kompensacija, vidutinė išmoka vienam atleistajam – 2098,50 Eur).

SKAMBUČIŲ CENTRAS 1883

Paskelbus ekstremalią situaciją ir karantiną šalyje, vis daugiau darbo ieškančių asmenų ir darbdavių naudojo Užimtumo tarnybos paslaugas. Klientų aptarnavimo skyriams pradėjus klientus aptarnauti nuotoliniu būdu, gerokai išaugo konsultavimo paslaugų poreikis bendruoju telefonu 1883. Palyginti su ankstesniais metais, konsultacijų telefonu skaičius 2020-aisiais išaugo 3,5 karto. Per metus bendruoju telefonu suteikta daugiau kaip 236 000 konsultacijų (vidutiniškai 1035 konsultacijos per dieną).

Plintant COVID-19 pandemijai, buvo siekiama užtikrinti kokybiškas konsultavimo paslaugas klientams. Tam padidinti žmogiškieji ištekliai skambučių centre, kuriamos naujos konsultantų darbo vietos didžiausio nedarbo teritorijoje – Zarasuose. Paslaugų, teikiamų bendruoju telefonu, plėtra padėjo klientų aptarnavimo skyriams susikonscentruoti į dėl pandemijos atsiradusias papildomas darbo funkcijas.

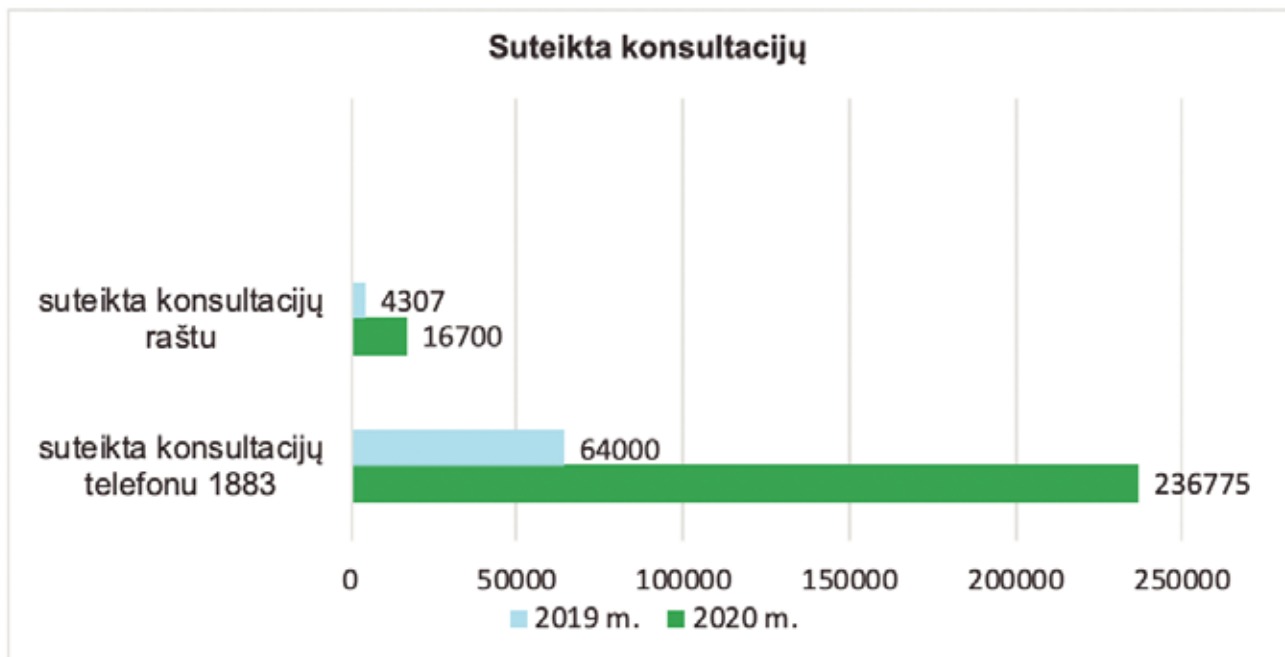


Daugiau kaip trečdalis visų konsultacijų suteikta darbdaviams, du trečdaliai – ieškantiems darbo. Dažniausiai klientus domino COVID-19 priemonių taikymas (25 proc. visų skambučių), registracija Užimtumo tarnyboje (15 proc.), aktyvių darbo rinkos priemonių įgyvendinimas (ypač parama darbo vietoms steigti),

užsieniečių įdarbinimas ir kt. Ataskaitiniais metais gerokai išaugo konsultacijų poreikis raštu. Pagrindinis laiškų gavimo kanalas – el. pašto dėžutė info@uzt.lt. Per metus elektroniniu paštu gauta daugiau kaip 16 700 paklausimų. Palyginti su ankstesniais metais, jų skaičius išaugo daugiau kaip 4 kartus.

Siekiant efektyvinti konsultavimo paslaugas raštu, buvo pertvarkomas darbo organizavimas, gaunamų dokumentų, paklausimų, skundų aptarnavimo procesas, jų nagrinėjimui pasitelkti papildomi žmogiškieji ištekliai. Tai įgalino operatyviau reaguoti į klientų paklausimus, prašymus ir skundus, laiku ir kvalifikuotai rengti į juos atsakymus.

leškančius darbo asmenis labiausiai domino COVID-19 priemonių taikymo, aktyvių darbo rinkos priemonių organizavimo ir įgyvendinimo, registracijos Užimtumo tarnyboje temos, darbdavius – prastovų subsidijų mokėjimo bei įdarbinimo po prastovų subsidijavimo, paramos darbo vietoms steigti ir užsieniečių įdarbinimo klausimai.



Paslaugų plėtra

2021 m. bus toliau plečiamos Klientų aptarnavimo ir paslaugų valdymo skyriaus teikiamos paslaugos.

Prioritetinės veiklos kryptys:

- informavimo ir konsultavimo paslaugų teikimo standarto parengimas;
- konsultavimo bendruoju telefonu naujo IVR medžio įdiegimas;
- informavimo ir konsultavimo paslaugų teikimo bendruoju telefonu stebėsenos ir vertinimo metodikos parengimas;
- dviejų lygių konsultavimo bendruoju telefonu modelio įdiegimas;
- pašto dėžutėje info@uzt.lt gautų laiškų administravimo programinės įrangos įdiegimas;
- pokalbių virtualioje erdvėje (*Chat*) paslaugos įdiegimas;
- žinių medžio parengimas (norminės ir metodinės medžiagos, gerosios praktikos pavyzdžių susistemimas);
- naujų konsultavimo bendruoju telefonu darbo vietų įrengimas didžiausio nedarbo teritorijoje – Zarasuose.

PASLAUGOS JAUNIMUI

Jaunimo situacija darbo rinkoje

Užimtumo tarnybos informacinėje sistemoje 2021 m. sausio 1 d. registruota 71,4 tūkst. 16–29 m. jaunuolių – tai 44,6 tūkst. daugiau nei 2020 m. pradžioje. Jie sudarė 16 proc. šalies tokio paties amžiaus gyventojų.

Palyginti su 2020 m. sausio 1 d., jaunimo iki 29 m. nedarbo rodiklis augo 10,1 proc. punkto.

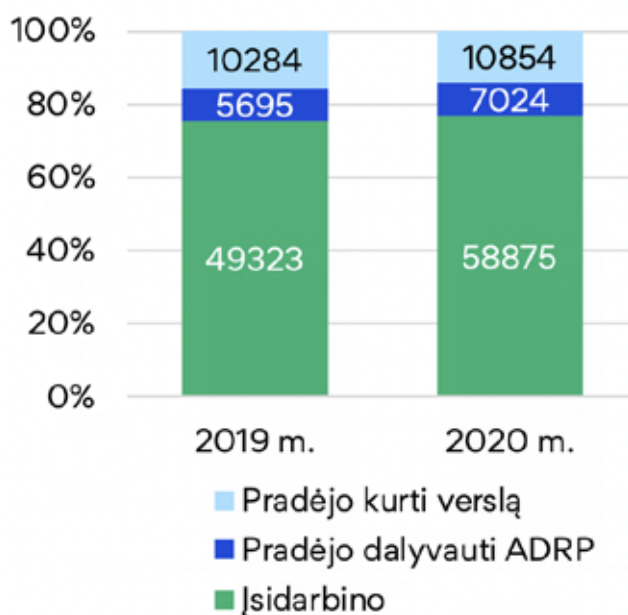
Jie sudarė 16 proc. šalies tokio paties amžiaus gyventojų. Palyginti su 2020 m. sausio 1 d., jaunimo iki 29 m. nedarbo rodiklis augo 10,1 proc. punkto.

2020-01-01	Jauno 16-29 m. bedarbio portretas	2021-01-01
17,9	Jaunų bedarbių proc. nuo visų bedarbių	25,8
5,9	Jaunų bedarbių proc. nuo darbingo 16–29 m. amžiaus šalies gyventojų	16,0
48,4	Merginos	52,9
10,7	Ilgalaikės bedarbės	16,3
51,6	Vaikinai	47,1
8,6	Ilgalaikiai bedarbiai	17,2
41,8	Nekvalifikuoti	62,6

2020-aisiais 56,1 proc. 16–29 m. registruoto jaunimo neturėjo profesinio pasirengimo, 43,9 proc. – buvo įgiję profesiją ar specialybę. Per metus 11,2 proc. punkto padidėjo jaunuolių be kvalifikacijos. 2020 m. tarp Užimtumo tarnyboje registruotų jaunuolių daugiausia (68,7 proc.) be kvalifikacijos buvo 16–19 m. amžiaus grupėje, 20–29 m. – 32,1 proc.

2020 m. užimtumas suteiktas 76,8 tūkst. jaunesnių nei 30 m. amžiaus asmenų. Per metus įdarbinta 58,9 tūkst. jaunimo iki 29 m. – tai 19,4 proc. daugiau nei 2019 m. (49,3 tūkst.). Veiklą įsigiję verslo liudijimus iki 6 mėn. 2020-aisiais pradėjo 10,9 tūkst. asmenų, jaunesnių kaip 30 m. amžiaus – 5,5 proc. daugiau nei 2019 m.

Jaunimo iki 29 m. užimtumas



Aktyvios darbo rinkos politikos priemonės

7 tūkst. jaunuolių iki 29 m. dalyvavo Užimtumo tarnybos įgyvendinamose priemonėse, padedančiose įsitvirtinti darbo rinkoje. Pusė (55,4 proc.) jaunuolių įdarbinti subsidijuojant ir įgyja darbo įgūdžių. Daugiau nei ketvirtadalis (29,4 proc.) rinkosi paramą mokymuisi ir pradėjo mokytis darbo rinkoje paklausių profesijų –

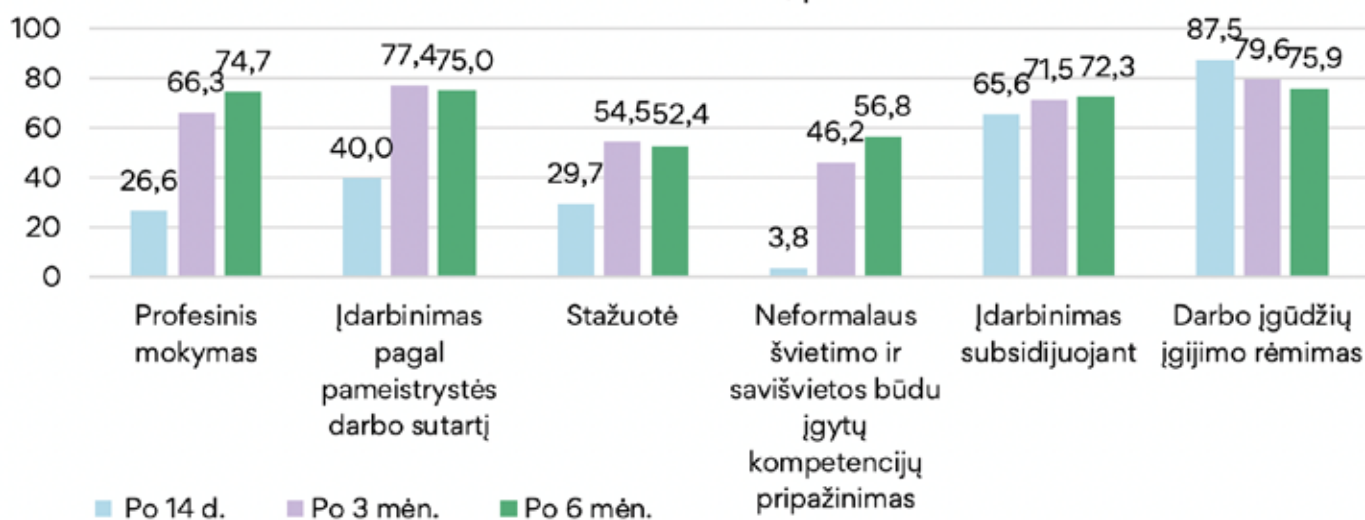
1,8 tūkst., įsidarbino pagal pameistrystės darbo sutartį – 77, atliko praktiką – 125, pasitikrino per gyvenimą sukauptas kompetencijas ir įgijo jas patvirtinantį diplomą ar pažymėjimą – 74 jaunuoliai. Apie 600 jaunuolių rado lūkesčius atitinkančias darbo vietas, tačiau nutolusias nuo jų gyvenamosios teritorijos, todėl šių jaunuolių mobilumui ir įsitvirtinimui darbo rinkoje buvo skirta parama kelionės išlaidoms kompensuoti. Dar 475 jaunuoliai kreipėsi į Užimtumo tarnybą ir gavo paramą darbo vietoms steigti.

Jaunimas 16–29 m. pagal ADRP ¹ priemones	2019 m.	2020 m.	Pokytis + / -	
			sk.	%
Iš viso	5695	7024	1329	23,3
Parama mokymuisi	1853	2065	212	11,4
profesinis mokymas	1595	1789	194	12,2
įdarbinimas pagal pameistrystės darbo sutartį	108	77	-31	-28,7
stažuotė	104	125	21	20,2
neformalaus švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimas	46	74	28	60,9
Remiamasis įdarbinimas	1683	3888	2205	131,0
įdarbinimas subsidijuojant	1070	3550	2480	231,8
darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	613	338	-275	-44,9
Parama darbo vietoms steigti	563	475	-88	-15,6
Parama judumui	1596	596	-1000	-62,7

Darbo įgūdžių įgijimas – efektyviausia jaunimui 2020 m. taikyta darbo rinkos politikos priemonė. Daugiau kaip 88 proc. dalyvavusių šioje priemonėje jaunuolių įsitvirtino darbo rinkoje ir liko dirbti bei 76 proc. dirbo praėjus 6 mėnesiams po darbo įgūdžių įgijimo.

¹ ADRP – aktyvios darbo rinkos politikos priemonės.

Jaunimo (16–29 m.) trumpalaikis integracijos į darbo rinką efektyvumo vertinimas, proc.



Jaunimo darbo centrų veikla

Jaunimas informuojamas apie planuojamus renginius profesinio pasirinkimo, karjeros planavimo, verslumo skatinimo, savanoriškos veiklos galimybių klausimais, organizuojamus susitikimus su darbdaviais. Informacija pateikiama Užimtumo tarnybos internetinėje svetainėje, Jaunimo darbo centrų informaciniuose stenduose bei elektroniniu paštu.

Klientai buvo konsultuojami gyvenimo aprašymo (CV), motyvacinio laiško rašymo ir darbo paieškos, profesijos pasirinkimo, karjeros planavimo, pasirengimo pokalbiui su darbdaviu ir kitais klausimais. Norintys užsiregistruoti Užimtumo tarnyboje buvo informuojami apie reikalingus pateikti dokumentus, socialines garantijas,

jaunimui teikiamas galimybes dalyvauti Užimtumo tarnybos įgyvendinamuose projektuose. Paskelbus karantiną konsultavimas vyko per nuotolį – telefonu ir elektroniniu paštu.

2020 m. vasario 6–8 d. Jaunimo darbo centras jau šeštąjį kartą dalyvavo „Litexpo“ vykusioje 17-oje tarptautinėje mokymosi, studijų ir karjeros planavimo parodoje „Studijos 2020“, kurioje buvo pristatytos 45 šalyje veikiančių jaunimo darbo centrų paslaugos.

Parodoje veikiančiame Jaunimo darbo centro stende šiemet apsilankė daugiau nei 3000 moksleivių ir 200 mokytojų. Didžiausio susidomėjimo sulaukė įvairių profesijų atstovų įsidarbinimo galimybių prognozės skirtinguose šalies regionuose, profesijų žemėlapis, profesinio orientavimo bei psichogeometriniai testai.



Užimtumo tarnybos jaunimo darbo centrai nuolat bendradarbiauja su bendrojo lavinimo mokyklomis visose apskrityse ir aktyviai dalyvauja nepilnamečių ugdymo procese. Moksleiviams teikiamos individualios informavimo, konsultavimo paslaugos profesijos pasirinkimo, karjeros planavimo klausimais bei organizuojami informaciniai renginiai, seminarai, mokymai, karjeros planavimo užsiėmimai asmenų grupėms. 2020 m. dėl susidariusios COVID-19 situacijos ir paskelbto karantino renginiai ir užsiėmimai buvo

organizuojami nuotoliniu būdu. Alytaus karjeros centro „Karjeras“ veikla dėl karantino šiais metais taip pat daugiausiai vyko nuotoliniu būdu. Jaunimui organizuotos nuotolinės konsultacijos, o paskutinį šių metų ketvirtį kartu su partneriais įgyvendintas ir projektas mažiau galimybių turinčiam jaunimui. Taip pat centro atstovė Jolanta Griškonienė dalyvavo darbo su jaunimu renginyje „FORUMAS: Ateik. Išgirsk. Dalinkis“, kurio metu buvo pristatytos „Karjero“ veiklos.

NEĮGALIŲJŲ INTEGRACIJA Į DARBO RINKĄ

2020 m. ieškodami darbo į Užimtumo tarnybą kreipėsi 15,2 tūkst. neįgalių asmenų, t. y. 5,5 proc. visų įregistruotų darbo ieškančių asmenų. Palyginti su 2019 m., neįgaliųjų registravosi 1,2 proc. daugiau. 2020 m. įdarbinta 5,8 tūkst. negalią turinčių asmenų. Palyginti su 2019 m., įdarbinimas mažėjo 1,7 proc. 2020 m. tarpininkavimo įdarbinant paslaugos suteiktos 38,0 proc. įregistruotų neįgaliųjų. Bendras įdarbintųjų procentas – 56,9 proc.

Neįgaliesiems, ypač turintiems sunkesnę negalią, sunku konkuruoti darbo rinkoje. 2020 m. 1,4 tūkst. neįgaliųjų suteikta parama siekiant užimtumo, dalyvaujant aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse.

Daugiausia – 0,8 tūkst. neįgaliųjų buvo įdarbinti suteikiant subsidijas. Darbo rinkoje paklausių profesijų ir kompetencijų siekė įgyti 0,2 tūkst. neįgaliųjų. 0,1 tūkst. negalią turinčių darbo ieškančių asmenų gavo paramą darbo vietoms steigti, 0,1 tūkst. – suteikta parama nuvykti ir parvykti iš darbo. 16 neįgaliųjų siekė įgyti darbo įgūdžių dalyvaudami darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonėje, 23 – organizuota stažuotė, 10 – pripažintos neformaliu ar savišvietos būdu įgytos kompetencijos. Teikiant paslaugas neįgaliesiems taip pat pasitelkta atvejo vadyba.

Neįgalieji	2020 m.	2019 m.	Lyginant su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu		2021 01 01	2020 01 01	Lyginant su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu	
			sk.	%			sk.	%
Registruota	15217	11366	3851	33,9	19419	10297	9122	88,6
moterų	7440	5156	2284	44,3	9402	4652	4750	102,1
vyrų	7777	6210	1567	25,2	10017	5645	4372	77,4

Neįgalieji	2020 m.	2019 m.	Lyginant su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu	
			sk.	%
įsidarbino	5778	5861	-83	-1,4
Pradėjo dalyvauti aktyvios darbo rinkos priemonėse	1438	1531	-93	-6,1
Pradėjo veiklą pagal verslo liudijimą	1454	1131	323	28,6

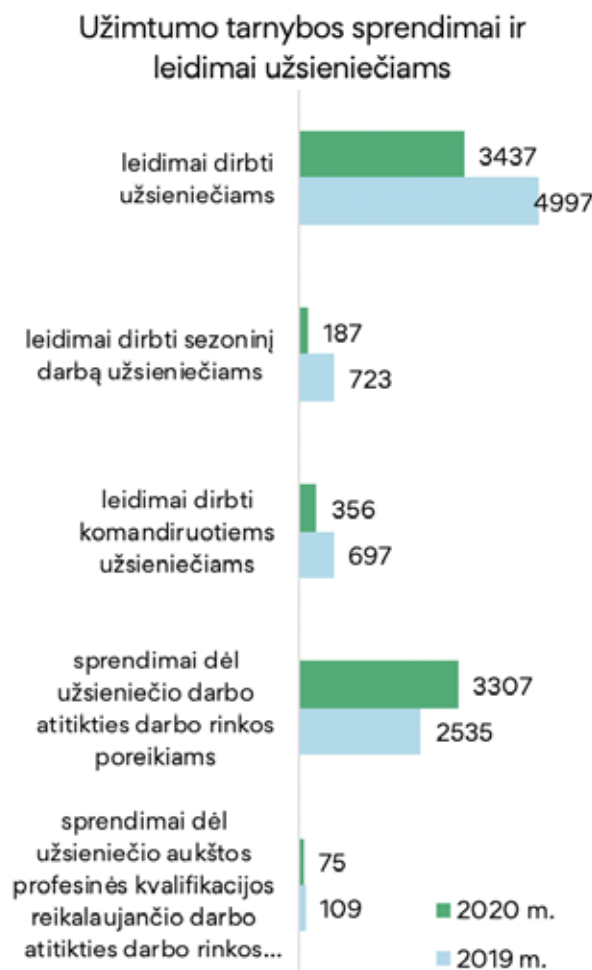
UŽSIENIEČIŲ ĮDARBINIMAS

Sprendimų / leidimų užsieniečiams išduota mažiau

Siekdama spręsti kvalifikuotos darbo jėgos trūkumo problemą ir vaudamasi Lietuvos Respublikos įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ nuostatomis, Užimtumo tarnyba 2020 m. išdavė atitinkamus dokumentus, leidžiančius 7,4 tūkst. užsieniečių (trečiųjų šalių piliečių) dirbti Lietuvos Respublikoje (2019 m. išduota 9,1 tūkst. dokumentų).

2020 m. buvo panaikinta 1,2 tūkst. leidimų dirbti užsieniečiams, 42 leidimai dirbti sezoninį darbą užsieniečiams, 0,6 tūkst. sprendimų dėl užsieniečio darbo atitikties darbo rinkos poreikiams, 7 sprendimai dėl užsieniečio aukštos profesinės kvalifikacijos reikalaujančio darbo atitikties darbo rinkos poreikiams.

Užimtumo tarnyba 2020 m. užsieniečiams išdavė leidimų dirbti ar priėmė sprendimų dėl darbo atitikties 1,23 karto mažiau nei 2019 m. Tai sąlygojo Lietuvos Respublikos Vyriausybės nuo 2020 m. kovo 16 d. paskelbtas karantinas, kurio metu priimtas sprendimas uždrausti užsieniečiams atvykti į Lietuvą. Karantino metu Užimtumo tarnyboje nebuvo teikiama paslauga darbdaviams dėl naujų leidimų dirbti trečiųjų šalių piliečiams išdavimo. Taip pat pažymėtina, kad Vyriausybė dėl koronaviruso grėsmės 2020 m. lapkričio 7 d. paskelbė antrąjį karantiną, kurio metu taip pat buvo apribotas užsieniečių atvykimas į Lietuvą.



Pagalba Baltarusijos piliečiams

Įvertinus situaciją Baltarusijoje, buvo įgyvendinta naujovė – nuo 2020-ųjų rugsėjo 21 d. Baltarusijos piliečiams ir jų šeimos nariams buvo suteikta galimybė supaprastinta tvarka gauti daugkartinę nacionalinę (humanitarinę) vizą ir atvykti į Lietuvos Respubliką (numatyta, kad nacionalinių vizų išdavimas supaprastinta tvarka galios iki 2021 m. kovo 21 d.).

Turėdamas šią vizą asmuo gali būti ir dirbti Lietuvoje, o jos galiojimo metu Migracijos departamentui pateikti prašymą dėl kitos metinės nacionalinės vizos ar leidimo laikinai gyventi išdavimo įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ nustatytais pagrindais ketindamas toliau dirbti pas pasirinktą darbdavį. Darbdaviai, norintys įdarbinti Baltarusijos piliečius, kurie atvyko arba ketino atvykti į Lietuvą ir turėjo supaprastinta tvarka išduotą Lietuvos Respublikos daugkartinę nacionalinę vizą, turėjo kreiptis į Užimtumo tarnybos administracijos padalinį, kuriame užregistruoto laisvą darbo vietą, ir elektroninėmis priemonėmis pateikti dokumentus dėl leidimo dirbti užsieniečiui išdavimo. Įdarbinant Baltarusijos piliečius, turinčius daugkartinę nacionalinę vizą, nebuvo taikomas 5 darbo dienų laisvos darbo vietos registracijos terminas, taip pat buvo galima įdarbinti ir neturinčius kvalifikacijos bei darbo patirties Baltarusijos piliečius (tuo tarpu kitų trečiųjų šalių piliečiams nustatytas privalomas reikalavimas turėti kvalifikaciją ir ne mažesnę kaip 1 metų darbo patirtį pagal turimą kvalifikaciją per pastaruosius 5 metus). Leidimai dirbti Baltarusijos piliečiams buvo išduodami iki daugkartinės nacionalinės vizos galiojimo pabaigos (Baltarusijos piliečiams, kurių turimos profesijos buvo įtrauktos į profesijų, kurių darbuotojų trūksta

Lietuvos Respublikoje, sąrašą pagal ekonominės veiklos rūšis, nereikėjo gauti leidimo dirbti, jie galėjo iš karto su pasirinktu darbdaviu sudaryti darbo sutartį).

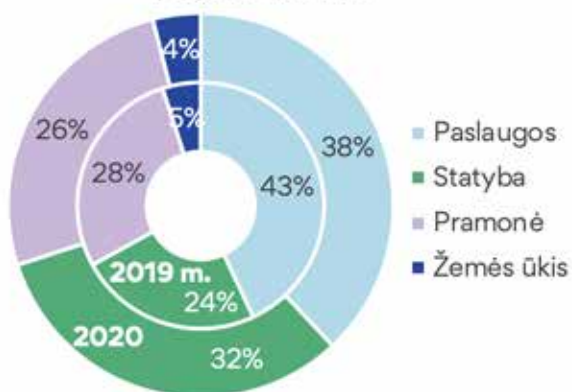
Nuo 2020 m. rugsėjo 21 d. iki gruodžio 31-osios Baltarusijos piliečiams, turintiems supaprastinta tvarka gautą daugkartinę nacionalinę (humanitarinę) vizą, buvo išduota 18 leidimų dirbti Lietuvos Respublikoje.

Atvykstantys užsieniečiai pagal pilietybę nesikeičia

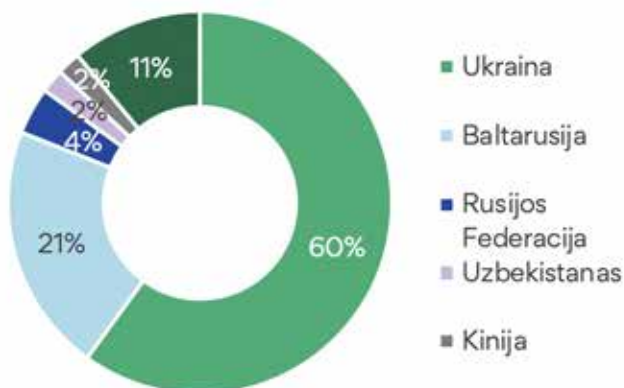
2020 m., kaip ir 2019-aisias, daugiausia leidimų dirbti / sprendimų dėl darbo atitikties užsieniečiams buvo išduota paslaugų sektoriuje. 2020 m., lyginant su 2019 m., padidėjo statybos sektoriuje išduotų leidimų dirbti / sprendimų dėl darbo atitikties užsieniečiams, sumažėjo – pramonės sektoriuje.

Užsieniečiams išduoti leidimai dirbti / sprendimai dėl darbo atitikties pagal užsieniečių pilietybę 2020 m., palyginti su 2019 m., nesikeitė. 2020-aisiais, kaip ir 2019 m., daugiausia leidimų dirbti / sprendimų dėl darbo atitikties buvo išduota Ukrainos ir Baltarusijos piliečiams.

Leidimai dirbti / sprendimai dėl darbo atitikties užsieniečiams pagal sektorius



Leidimai dirbti / sprendimai užsieniečiams pagal pilietybę, 2020 m.



TOP 10 profesijų, kuriose atvyko dirbti daugiausia užsieniečių 2020 m. pagal Užimtumo tarnybos išduotus leidimus

Profesija	Atvykusių užsieniečių skaičius
Virėjas	966
Pakavimo įrangos operatorius	347
Tinkuotojas	319
Elektromonteris	289
Betonuotojas	277
Stalius	264
Elektrikas	247
Plytų mūrininkas	139
Izoliuotojas	127
Tarptautinio keleivių vežimo transporto priemonės vairuotojas	114

ESF PROJEKTAI

ESF projektas „Pasinaudok galimybe“

Veiklos	2020 m. planas		2020 m. rezultatai					
	Asmenys	Lėšos	Asmenys, sk.				Lėšos, Eur	
			Pradėjo dalyvauti	Dalis nuo metinio plano, proc.	Baigė dalyvavimą	Nutraukė dalyvavimą	Panaudota lėšų	Dalis nuo metinio plano, proc.
Profesinis mokymas	1800	4672470	882	49,00	970	34	2345181,98	50,19
Įdarbinimas subsidijuojant	1061	3530288	1026	96,7	2053	346	3023558,52	85,65

Projekto „Pasinaudok galimybe“ rodikliai

Projektui nustatytų rodiklių vykdymas (nuo projekto įgyvendinimo pradžios)	
Vyresni nei 54 m. bedarbiai, kurie baigę dalyvauti ESF veiklose įgijo kvalifikaciją (42 proc.)	Vyresni nei 54 m. bedarbiai, kurie baigę dalyvauti ESF veiklose pradėjo dirbti, įskaitant savarankišką darbą (35 proc.)
33,31	67,17

ESF projektas „TAPK – Tavo ateities perspektyvų kūrimas“

Veiklos	2020 m. planas		2020 m. rezultatai					
	Asmenys	Lėšos	Asmenys, sk.				Lėšos, Eur	
			Pradėjo dalyvauti	Dalis nuo metinio plano, proc.	Baigė dalyvavimą	Nutraukė dalyvavimą	Panaudota lėšų	Dalis nuo metinio plano, proc.
Profesinis mokymas	1831	7 307 666	1917	104,7	2931	80	7 166 299,27	98,10
Įdarbinimas subsidijuojant	839	2 356 802	813	96,9	1804	208	2 339 720,53	99,28
Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	400	1 187 621	383	95,8	858	107	1 126 532,11	94,86
Stažuotė	227	343 913	213	98,83	383	12	331 978,00	96,53
Pameistrystė	91	303 181	89	97,8	98	5	293 523,60	96,81
Neformaliuoju būdu įgytų kompetencijų pripažinimas	150	50 685	154	102,67	165	1	48 144,02	94,99
Parama judumui	-	45 848	113	-	129	32	45 159,95	98,50
Prastovos	Ne mažiau 75 000	167 060 444	2263 95	-	-	-	167 060 444,01	100,00

Projekto „TAPK – Tavo ateities perspektyvų kūrimas“ rodikliai

Projektui nustatytų rodiklių vykdymas (nuo projekto įgyvendinimo pradžios)		
Dalyviai, baigę dalyvauti ESF veiklose įgijo kvalifikaciją (42 proc.)	Dalyviai, baigę dalyvauti ESF veiklose pradėjo dirbti, įskaitant savarankišką darbą (35 proc.)	Ilgalaikiai bedarbiai, dalyvavę ESF veiklose (16800)
44,95	63,6	13228

ESF projektas „Profesinė rehabilitacija“

Veiklos	2020 m. planas		2020 m. rezultatai					
	Asmenys	Lėšos	Asmenys, sk.				Lėšos, Eur	
			Pradėjo dalyvauti asmenų	Dalis nuo metinio plano, proc.	Baigė dalyvavimą	Nutraukė dalyvavimą	Panaudota lėšų, Eur	Dalis nuo metinio plano, proc.
Profesinė rehabilitacija	262	1866578	14	5,3	110	3	241383,10	12,93

Projektui nustatytų rodiklių vykdymas (nuo projekto įgyvendinimo pradžios)		
Neįgalieji dalyvavę ESF remiamoje profesinės rehabilitacijos programoje (900 asm.)	Neįgalieji, kurie sėkmingai baigė ESF remiamas profesinės rehabilitacijos programas (92 proc.)	Neįgalieji, kurie sėkmingai baigė profesinę rehabilitaciją pradėjo dirbti, įskaitant ir savarankišką darbą (55 proc.)
634	56,44	71,40

ESF projektas „Būk verslus“

Veiklos	2020 m. planas		2020 m. rezultatai				Projektui nustatytų rodiklių vykdymas (nuo projekto įgyvendinimo pradžios)
	Įsteigtos naujos vietos	Lėšos	Skaičius		Lėšos, Eur		
			Įsteigta naujų darbo vietų	Dalis nuo metinio plano, proc.	Panaudota lėšų	Dalis nuo metinio plano, proc.	Bedarbiai, įskaitant ilgalaikius bedarbius, dalyvavę ESF veiklose (1880 asm.)
Parama darbo vietoms steigti	487	5045235	361	74,1	4246976,19	84,18	931

ESF projektas „Jaunimo užimtumo skatinimas“

Veiklos	2020 m. planas		2020 m. rezultatai					
	Asmenys/ vietos	Lėšos	Asmenys, sk.				Lėšos, Eur	
			Pradėjo dalyvauti / įsteigta vietų	Dalis nuo metinio plano, proc.	Baigė dalyvavimą	Nutraukė dalyvavimą	Panaudota lėšų	Dalis nuo metinio plano, proc.
Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	900	1.772.593	248	27,6	174	49	300.455,28	16,95
Įdarbinimas subsidijuojant	330	622.599	266	80,6	367	66	492.959,06	79,18
Profesinis mokymas	1914	4.704.572	1631	85,21	1225	28	2.470.200,64	52,51
Stazuotė	310	229.491	102	32,90	84	4	73.282,84	31,93
Pameistrystė	399	943.682	63	15,79	50	2	113.644,10	12,04
Neformaliuoju būdu įgytų kompetencijų pripažinimas	188	49.040	67	35,64	67	0	18.097,81	36,90

ESF projekto „Jaunimo užimtumo skatinimas“ rodikliai

Projekto rodiklių pasiekimas (nuo projekto įgyvendinimo pradžios)							
15–29 metų nedirbantys, nesimokantys ir mokymuose nedalyvaujantys asmenys, dalyvavę JUI remiamoje intervencijoje (5500 asm.)	15–29 metų nedirbantys, nesimokantys ir mokymuose nedalyvaujantys asmenys, dalyvavę JUI remiamoje intervencijoje, iš kurių: 25–29 metų asmenys (900 asm.)	Bedarbiai dalyviai, kurie baigė dalyvauti JUI remiamoje intervencijoje (75 proc.)	Bedarbiai dalyviai, kurie baigę dalyvavimą gavo pasiūlymą dėl darbo, tolesnio mokymosi, pameistrystės ar stažuotės (50 proc.)	Bedarbiai dalyviai, kurie baigę dalyvavimą pradėjo mokytis, įgijo kvalifikaciją arba pradėjo dirbti, įskaitant savarankišką darbą (50 proc.)	Ilgalaikiai bedarbiai dalyviai, kurie baigė dalyvauti JUI remiamoje intervencijoje (50 proc.)	Ilgalaikiai bedarbiai dalyviai, kurie baigę dalyvavimą gavo pasiūlymą dėl darbo, tolesnio mokymosi, pameistrystės ar stažuotės (32,17 proc.)	Ilgalaikiai bedarbiai dalyviai, kurie baigę dalyvavimą pradėjo mokytis, įgijo kvalifikaciją arba pradėjo dirbti, įskaitant savarankišką darbą (26,16 proc.)
2151	1123	44,15	18,13	39,25	52,03	22,30	44,26

ESF projektas „Jaunimo socialinių kompetencijų didinimas“

Veiklos	2020 m. planas		2020 m. rezultatai					
	Asmenys / vietos	Lėšos	Asmenys, sk.				Lėšos, Eur	
			Sk.	Dalis nuo metinio plano, proc.	Baigę dalyvavimą	Nutraukę dalyvavimą	Panaudota lėšų	Dalis nuo metinio plano, proc.
Su jaunimu dirbančių specialistų darbo sąlygų sudarymas	94	1981266	82	87,23	-	-	1230596	89,09
16–29 metų amžiaus nedirbančių, nesimokančių ir mokymuose nedalyvaujančių jaunų asmenų kompetencijų didinimas ir integravimas į darbo rinką arba švietimo sistemą.	6900	232834	5994	86,87	5288	23	21977	9,44

Projekto rodiklių pasiekimas (nuo projekto įgyvendinimo pradžios)							
15–29 metų nedirbantys, nesimokantys ir mokymuose nedalyvaujantys asmenys, dalyvavę JUI remiamoje intervencijoje (9500 asm.)	15–29 metų nedirbantys, nesimokantys ir mokymuose nedalyvaujantys asmenys, dalyvavę JUI remiamoje intervencijoje, iš kurių: 25–29 metų asmenys (1.900 asm.)	Bedarbiai dalyviai, kurie baigė dalyvauti JUI remiamoje intervencijoje (75 proc.)	Bedarbiai dalyviai, kurie baigę dalyvavimą gavo pasiūlymą dėl darbo, tolesnio mokymosi, pameistrystės ar stažuotės (50 proc.)	Bedarbiai dalyviai, kurie baigę dalyvavimą pradėjo mokytis, įgijo kvalifikaciją arba pradėjo dirbti, įskaitant savarankišką darbą (50 proc.)	Ilgalaikiai bedarbiai dalyviai, kurie baigė dalyvauti JUI remiamoje intervencijoje (50 proc.)	Ilgalaikiai bedarbiai dalyviai, kurie baigę dalyvavimą gavo pasiūlymą dėl darbo, tolesnio mokymosi, pameistrystės ar stažuotės (32,17 proc.)	Ilgalaikiai bedarbiai dalyviai, kurie baigę dalyvavimą pradėjo mokytis, įgijo kvalifikaciją arba pradėjo dirbti, įskaitant savarankišką darbą (26,16 proc.)
6963	3370	81,79	48,89	49,62	78,23	39,06	39,78

ESF projektas „Užimtumo tarnybos veiklos efektyvumo tobulinimas, inovatyvių paslaugų kūrimas“

Veiklos	2020 m. planas		2020 m. rezultatai					
	Asmenys / vietos	Lėšos	Asmenys, sk.				Lėšos, Eur	
			Pradėjo dalyvauti / įsteigta vietų	Dalis nuo metinio plano, proc.	Baigė dalyvavimą	Nutraukė dalyvavimą	Panaudota lėšų	Dalis nuo metinio plano, proc.
Užimtumo tarnybos darbuotojų mokymai	502	86192	-	-	-	-	64042,79	74,30
Užimtumo tarnybos darbuotojų psichologiniai mokymai	90	143460	-	-	-	-	29173,16	20,34
EURES darbuotojų mokymai, dalyvavimas renginiuose, EURES Lietuva skilties sukūrimas	10	65160	-	-	-	-	17489,98	26,84
Užimtumo tarnybos paslaugų tobulinimas, naujų paslaugų kūrimas	-	432268	-	-	-	-	130702,99	30,24

ESF projektas „Užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems asmenims ir socialinę paramą gaunantiems asmenims modelis“

Veiklos	2020 m. planas		2020 m. rezultatai					
	Asmenys / vietos	Lėšos	Asmenys, sk.				Lėšos, Eur	
			Sk.	Dalis nuo metinio plano, proc.	Baigė dalyvavimą	Nutraukė dalyvavimą	Panaudota lėšų	Dalis nuo metinio plano, proc.
Nedirbančių asmenų atvejo vadybininkų, mentorių ir atvejo komandos darbo sąlygų sudarymas ir kompetencijų tobulinimas	12	77541,89	11	91,67	-	-	49333,24	63,62
Socialinės ir motyvavimo paslaugos	250	39600	219	87,6	0	0	37500*	-
Profesinis mokymas	15	37500	1	6,67	0	0	0,00	0,00
Įdarbinimas subsidijuojant	24	36000	0	0	0	0	0,00	0,00
Parama judumui	24	10588	0	0	0	0	0,00	0,00
Bandomoji praktika	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
Pameistrystės darbo sutartis nesudarius mokymo sutarties	12	8896	0	0	0	0	0,00	0,00

* atliktas avansinis mokėjimas projekto partneriams

Projektui nustatytų rodiklių vykdymas (nuo projekto įgyvendinimo pradžios)	
Bedarbiai, įskaitant ilgalaikius bedarbius, dalyvavę ESF veiklose (900 asm.)	Dalyviai, kurie baigę dalyvauti ESF veiklose pradėjo dirbti, įskaitant savarankišką darbą (270 asm.)
219	0

MOKYMASIS PER NUOTOLĮ

Užimtumo tarnyba bendradarbiauja su viena geriausių tarptautinėje erdvėje internetinių mokymų platformų. Coursera.org – šiuolaikiškas būdas mokytis. Juo naudojasi net 70 mln. vartotojų. Žmonės internetu įgyja (ar padidina turimą) kvalifikaciją. Mokymo programas sudaro net 200 įvairių pasaulio universitetų ir profesinių mokyklų.

Daugiausia kursų pateikiama anglų kalba, tačiau kai kurie jų yra išversti ir į kitas kalbas arba turi subtitrus. Kursai Coursera.org platformoje gali trukti nuo kelių iki kelių šimtų valandų. Jie vyksta nuotoliniu būdu ir yra įrašyti vaizdo bibliotekoje, todėl klientams prieinami bet kada ir bet kur. Išklausi kursą ir išlaikius baigiamąjį testą išduodamas sertifikatas.

Užimtumo tarnyba nuo 2020 metų birželio iki lapkričio išsiuntė 45 252 kvietimus norintiems nemokamai mokytis Coursera.org platformoje.

Tai – vienas geriausių rezultatų pasaulyje. Lietuva šioje srityje pralenkė gerokai didesnes ir turtingesnes valstybes. Mokydamiesi mūsų šalies gyventojai praleido 255 807 valandas. Jie baigė 15 242 kursus. Mažiausiai vieną kursą pradėjo 23 636 asmenys.

Daugiausiai lietuvių susidomėjimo sulaukė „Programavimas visiems (darbo pradžia su „Python“), „Excel“ pagrindai verslui“, „Kaip išmokti: priemonės įsisavinti sudėtingus dalykus“, „Dalykiniai el. laiškai anglų kalba“ ir „Geros savijautos mokslas“.



Vieną populiariausių programų tarp lietuvių – „Excel“ pagrindai verslui“ – pasirinko sostinėje gyvenanti Lina. Tai buvo pirmieji Linos nuotoliniai mokymai.

Jie moteriai paliko tik teigiamus įspūdžius: „Neturėjau jokių žinių apie „Excel“, o štai dabar jau galiu dirbti su pagrindinėmis funkcijomis. Kurse informacija pateikiama labai aiškiai, ją papildė įdomūs vaizdo įrašai ir testai. Baigusi šiuos kursus, pradėjau kitus”.

Štai Mantas iš Vilniaus baigė „Neuroninių tinklų ir gilaus mokymosi“ kursą, trukusį apie 2 savaites. Kurso metu vyras išmoko dirbtinio intelekto technologijos pagrindų ir net sukonstravo veikiantį neuroninį tinklą. „Dirbtinio intelekto sritis visada buvo mano aistra, tačiau pats tikriausiai niekada nebūčiau ryžęsis į ją investuoti. Tai geriausia iniciatyva iš Užimtumo tarnybos pusės šiuo visiems sudėtingu periodu“, – mintimis dalinosi Mantas.

Dviejų mokymosi programų sertifikatus – „Interneto svetainių kūrimas su „React“ ir „Serverio plėtra su „NodeJS“, „Express“ ir „MongoDB“ – jau yra gavusi Gerda iš Kauno. 80 valandų mokymams skyrusi moteris džiaugiasi rezultatu: „Stipriai praplėčiau programavimo žinias. Jos padės geriau atlikti darbą, o galbūt ateityje ir persikvalifikuoti į programuotojo poziciją. Ačiū už šią nuostabią galimybę!“ – džiaugėsi Gerda.

Vilnietis Erminas jau baigė mokymo programą „HTML, CSS ir „JavaScript“ žiniatinklio kūrėjams“, planavo dar dvi – „Daiktų interneto programavimas“ ir „Galios elektronika“. Pastarasis kursas vyrą įkvėpė šios srities žinių siekti ir ateityje: „Tai yra elektronikos inžinieriaus magistro lygio kursas, paimtas iš nuotolinės diplomo programos. Jis tinka mažai auditorijai, nes jame – labai daug aukštosios inžinerinės matematikos. Šis kursas mane paskatino netolimo ateityje siekti „online“ diplomo“.

Ambicija – sukurti naują platformą

- Siekiame, kad mokymo programų pasirinkimas, kurį siūlome klientams finansuodami profesinį mokymą, būtų ne tik platus, bet ir kokybiškas. Bendradarbiaujant su kitomis institucijomis daug dirbama plėtojant profesinio mokymo sistemą šalyje.
- Lankstumu ir greitu prisitaikymu prie darbo rinkos pokyčių pasižymi neformalusis profesinis mokymas ar suaugusiųjų švietimas. Nuo 2020 metų sausio į Užimtumo tarnybos finansuojamų mokymo programų sąrašą įtrauktos naujos kartos neformaliojo profesinio mokymo programos, įvertintos švietimo srities ekspertų.
- Pandemija išryškino nuotolinio mokymo plėtros poreikį, todėl ateityje yra svarstoma sukurti nuotolinio mokymo platformą.
- 2020 metais pameistrio darbo užmokesčio kompensacijos procentas padidintas nuo 40 iki 70 proc., taip pat padidintas kompensacijos maksimalus dydis nuo 1 iki 1,5 MMA bei įteisintas paskirto profesijos meistro, pameistrio darbinės veiklos ir praktinio mokymo organizavimo ir koordinavimo išlaidų kompensavimas.
- Taip pat startavo nauja mokymo programų administravimo duomenų bazė, sudaranti sąlygas mokymo teikėjams pradėti naudotis elektroninėmis Užimtumo tarnybos paslaugomis, patogiau teikti mokymo programas.
- 2020 metų lapkritį patvirtintas aukštą pridėtinę vertę kuriančių kvalifikacijų ir kompetencijų sąrašas, kuris buvo parengtas bendradarbiaujant su VŠĮ „Investuok Lietuvoje“, asociacija „Žinių ekonomikos forumas“, Kvalifikacijų ir profesinio mokymo plėtros centru, Ekonomikos ir inovacijų, Socialinės apsaugos ir darbo bei Švietimo, mokslo ir sporto ministerijomis.

PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

Per 2020 m. (pagal kas ketvirtį Užimtumo tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtintus planus) buvo planuota atlikti 1231 (2019 m. – 1390) ūkio subjekto planinį patikrinimą. Atlikta 781 (62,2 proc.; tai, palyginti su praėjusiais metais – 28,2 proc. mažiau) išorinis subsidijos gavėjų, įgyvendinančių paramos darbo vietoms steigti priemonės, darbdavių įgyvendinančių remiamojo įdarbinimo priemonės,

profesinio mokymo ir profesinės reabilitacijos tiekėjų (toliau – ūkio subjektų) planinis ir neplaninis patikrinimas. Iš jų: remiamojo įdarbinimo priemonių – 17, vietinių užimtumo iniciatyvų projektų – 129, darbo vietų steigimo – 98, savarankiško užimtumo rėmimo – 536, profesinio mokymo priemonės – 1. Neatliktų planinių patikrinimų pagrindinė priežastis – pandemija.

Atliktų planinių patikrinimų 2020 m. rezultatai

Priemonė	Užduotis 2020 m.	Vykdymas per 2020 m.	Vykdymas proc. nuo užduoties
Parama darbo vietoms steigti	1231	763	61,98
Parama mokymuisi	4	1	25,0
Profesinė reabilitacija	14	0	0,0
Remiamasis įdarbinimas	6	17	283,33
IŠ VISO	1255	781	62,23

Tikrinama priemonė	Iš viso atlikta patikrų	Planinės patikros, sk.	Neplaninės patikros, sk.	Ūkio subjektai netinkamai vykdę sutartinius įsipareigojimus	
				sk.	%
Remiamasis įdarbinimas	17	16	1	4	23,53
Vietinės užimtumo iniciatyvos	129	125	4	74	57,36
Darbo vietų steigimas	98	98	0	28	28,57
Savarankiško užimtumo rėmimas	536	535	1	141	26,31
Profesinis mokymas	1	1	0	0	0
Profesinė reabilitacija	0	0	0	0	0
IŠ VISO	781	775	6	247	31,63

Nustatyti netinkamai vykdomi sutartiniai įsipareigojimai

- Remiamasis įdarbinimas: vėluojama Užimtumo tarnybai pateikti įdarbinto asmens darbo laiko apskaitos ir su apmokėjimu susijusius dokumentus; asmenys nesudarė sąlygų patikrinti įdarbinimo subsidijuojant įgyvendinimą.
- Parama darbo vietoms steigti: nerastos už subsidijos lėšas pirktos darbo priemonės; pakeistos į įsteigtą darbo vietą įdarbinto asmens darbo funkcijos, darbo vieta; neapdraustas už subsidijos lėšas pirktas turtas; turtas apdraustas mažesne nei maksimali turto atkuriamoji vertė; draudimo dokumentuose nenurodytas ar netinkamai nurodytas naudos gavėjas; draudimo dokumentai pateikti nesilaikant sutartyse nustatytų terminų; nesilaikyta sutartyje numatytų terminų laiku pranešti Užimtumo tarnybai apie atleidžiamus asmenis; per 30 d. d. neužpildyta atsilaisvinusi įsteigta darbo vieta; nepateiktos metinės atskaitos.

Veiksmai po atliktų patikrinimų

- Ūkio subjektams siųsti raštai dėl įgyvendinamų priemonių sutartinių įsipareigojimų netinkamo vykdymo su nurodytais terminais juos ištaisyti.
- Priemonių ir paslaugų priežiūros skyrius parengė ir pateikė tarnybinį pranešimą Užimtumo tarnybos direktoriui su siūlymu inicijuoti sutarties nutraukimą ir subsidijos susigrąžinimą, nes ūkio subjektas nepateikė dokumentų, įrodančių,

kad vykdo veiklą be ilgesnių kaip 120 (140) d. pertraukų.

- Ūkio subjektams teiktos rekomendacijos tinkamai vykdyti sutartinius įsipareigojimus ir juos vykdyti nustatytais terminais. Pakartotinai supažindinta su įgyvendinamos priemonės sutarties sąlygomis.

Per einamąjį laikotarpį nagrinėti Valstybinės darbo inspekcijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Valstybinė darbo inspekcija) teikiamų socialinių įmonių patikrinimų klausimynai. Gauta informacija teikta kitiems (pagal kompetenciją) Užimtumo tarnybos skyriams dėl informacijos vertinimo ir tolimesnių veiksmų (valstybės pagalbos stabdymo, socialinės įmonės statuso naikinimo).

Nuolat bendrauta ir bendradarbiauta socialinių įmonių patikrinimų klausimais su Klientų aptarnavimo departamentais, Valstybine darbo inspekcija, teikta informacija ir rekomendacijos Užimtumo tarnybos socialinių įmonių reikalų komisijos darbo grupei.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vyriausiojo valstybinio darbo inspektoriaus 2019 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. EV- 360 (Lietuvos Respublikos vyriausiojo valstybinio darbo inspektoriaus 2020 m. sausio 10 d. įsakymo Nr. EV-7 redakcija), Valstybinė darbo inspekcija kartu su Užimtumo tarnybos darbuotojais 2020 m. planine tvarka planavo patikrinti 57 socialines įmones, gavusias subsidijas neįgaliųjų darbuotojų darbo vietoms įsteigti ar pritaikyti ir jų darbo priemonėms įsigyti ar pritaikyti, arba subsidiją neįgaliųjų darbuotojų darbo aplinkai, gamybinėms ir poilsio patalpoms pritaikyti. Inspektavimo tikslas – socialinių įmonių kontrolė.

Per minėtą laikotarpį patikrinta 50 socialinių įmonių, t. y. 84,75 proc. nuo visų planuotų patikrinti socialinių įmonių arba 28,74 proc. visų administruojamų socialinių įmonių (174). 39 tikrintose socialinėse įmonėse nenustatyta pažeidimų, o tai sudaro 78 proc. visų tikrintų įmonių, 11 – nustatyti neatitikimai, t. y. 22 proc. visų tikrintų socialinių įmonių.

11 socialinių įmonių sustabdyta valstybės pagalba, iš jų 8 socialinėms įmonėms atnaujinta

valstybės pagalba. 3 socialinėms įmonėms panaikintas socialinės įmonės statusas.

Vertinat ūkio subjektų nuomonę apie Skyriaus atliktus patikrinimus, buvo analizuoti ūkio subjektų atsiliepimai grįžtamojo ryšio sistemoje. Per 2020 m. grįžtamojo ryšio sistemoje užpildyti 284 (36,36 proc. tikrintų subjektų) ūkio subjektų atsiliepimai: patikrinimų atlikimą labai gerai įvertino 261 ūkio subjektas, gerai – 23, blogai – 1.



SĄLYGŲ UŽIMTUMO TARNYBOS VEIKLAI SUDARYMAS

Užimtumo tarnybos išlaikymui ir plėtrai per 2020 m. panaudota 25329,7 tūkst. Eur, iš jų:

- darbo užmokesčiui – 20763,0 tūkst. Eur, nuo darbo užmokesčio priskaičiuotoms socialinio draudimo įmokoms – 354,2 tūkst. Eur;

- prekėms ir paslaugoms – 3627,9 tūkst. Eur, iš kurių didžiąją dalį asig-navimų sudaro: ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimui – 180,0 tūkst. Eur, transporto išlaikymo ir transpor-to paslaugų įsigijimui – 50,6 tūkst. Eur, materialiojo ir nematerialiojo turto nuomai – 818,2 tūkst. Eur, komandiruotėms – 7,3 tūkst. Eur, komunalinėms paslaugoms 466,3 tūkst. Eur, kitoms prekėms ir paslau-goms – 910,7 tūkst. Eur, materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimui – 146,7 tūkst. Eur., informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimui – 998,3 tūkst. Eur., kvalifikacijos kėli-mui – 20,0 tūkst. Eur, Užimtumo tarnybos darbuotojams skirta socia-linė parama ligos atvejais, mirus darbuotojo artimiesiems – 116,0 tūkst. Eur, kompiuterinės technikos ir elektroninės ryšių įran-gos įsigijimui – 448,8 tūkst. Eur, kompiuterinės programos įrangos licencijų įsigijimui – 14,0 tūkst. Eur, negyvenamiesiems pastatams – 5,8 tūkst. Eur, medikamentų ir medi-cininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidoms – 15,0 tūkst. Eur, repre-zentacinėms išlaidoms – 14,9 tūkst. Eur.

Siekiant apsaugoti Užimtumo tarny-bos darbuotojus nuo COVID-19 infekcijos, 2020 m. Užimtumo tarnybos darbuotojams buvo įsigyta mos apsaugos priemonės ir dezin-fekcinis skystis.



Mūsų Tarnybai svarbus ne tik klien-tas, bet ir kiekvienas darbuotojas. 2020 m. 3 mln. eurų padidintas darbo užmokesčio fondas. Tai leido didinti darbo užmokestį.

Tampame patraukliu darbdaviu. Į mūsų Tarnybos skelbiamas vietas pretenduoja dešimtys kandidatų, ateina dirbti darbuotojai iš bankų, kity didelių įstaigų ir organizacijų, privačių įdarbinimo agentūrų. Jaunėja vidutinis darbuotojų amžius.

Buvo atnaujinta IT infrastruktūra užtikrinant kokybiškesnes paslaugas klientams ir sudarant galimybę jas teikti iš nuotolinių darbo vietų. Itin sumažinome popieriaus sunaudojimą – esame šalyje daugiausiai elektroninių dokumentų registruojanti tarnyba. Tapome pirmąja Lietuvoje elektroninius dokumentus archyvavusia įstaiga. Buvo utilizuo-ta apie 25 tonas popieriaus, per 10 tonų kompiuterinės ir organi-zacinės technikos, daugiau nei 20 tonų kitokio turto.

Atnaujinti pagrindinę IT sistemą, techniką, automobilių parką, įrengti mobilias darbo vietas, modernizuoti infrastruktūrą – visa tai bus atlikta artimiausiu metu.

*Arūnas Marma,
Užimtumo tarnybos kancleris*

VIDINĖ KOMUNIKACIJA: NUO NAUJIENLAIŠKIO – IKI PILNAVERTĖS SVETAINĖS

Pasaulinės pandemijos pasekmės pasijautė prie kiekvieno darbo stalo. Radosi naujų užduočių ir aplinkybių, buvo įvestas karantinas, galiausiai reikėjo dirbti nuotoliniu būdu. Dėl daugelio įprastų procesų ar veiksmų institucijoje reikėjo susitarti iš naujo.

Vidaus reikalų ministerijos atlikta Užimtumo tarnybos darbuotojų apklausa parodė, kad daugiau nei 60 proc. apklaustųjų per pirmąją pandemijos bangą pajuto darbo krūvio padidėjimą, 14 proc. – jautė nerimą, kuris trukdė susikaupti ir atlikti užduotis, 12 proc. – sakė, kad jiems trūko komunikacijos ir bendradarbiavimo atliekant skirtas užduotis. Dauguma darbuotojų apklausoje teigė, kad ir ateityje, pasibaigus karantinui, norėtų dirbti nuotoliniu būdu.

Tokiame kontekste išaugo vidinės komunikacijos poreikis. Reikėjo užtikrinti sklandų operatyvios informacijos perdavimą ir atrasti kokybišką dialogu pagrįstą santykį su nuotolyje dirbančiais. Iki tol leistas vidinis naujienlaiškis tokios užduoties atlikti jau nebuvo pajėgus. Todėl 2020 metų rudenį startavo institucijos intranetas. Didžiąją dalį jame skelbiamos informacijos galima suskirstyti į du tipus.

Pirmas – institucijos vidaus aktualijos. Tai reguliariai rengiami ir

skelbiami pranešimai darbuotojams svarbiomis ir naudingomis temomis, interviu, apklausos ir kita.

Antras – prieiga prie įvairių specialistų tiesioginiam darbui reikalingų sistemų.

Nustatytas kaip pagrindinis naršyklės langas, darbuotojams intranetas sukurtas lyg „namų bazė“, kurioje jie gali pradėti dieną nuo vidinių aktualijų skaitymo, po to jame pasirinkti savo tiesioginiam darbui reikalingas sistemas, o baigę darbus grįžti į intranetą.

Kuo 2020 metais mums pasitarnavo intranetas?

1. Jame galėjome sutelkti informaciją apie darbuotojų kvalifikacijos kėlimą ir mokymus.
2. Koncentruotai pateikėme svarbiausią informaciją komandos naujokui.
3. Intranetas padėjo suaktyvinti vidines darbuotojų atrankas užimti lygiavertės arba aukštesnės pareigas.

4. Turime prieigą realiu laiku matyti komandos pokyčius: naujai prisijungiančius arba poziciją keičiančius kolegas.

5. Jame sukurta galimybė darbuotojams pasisakyti anonimiškai.

6. Visa tai leido paskatinti didesnę darbuotojų įsitraukimą.

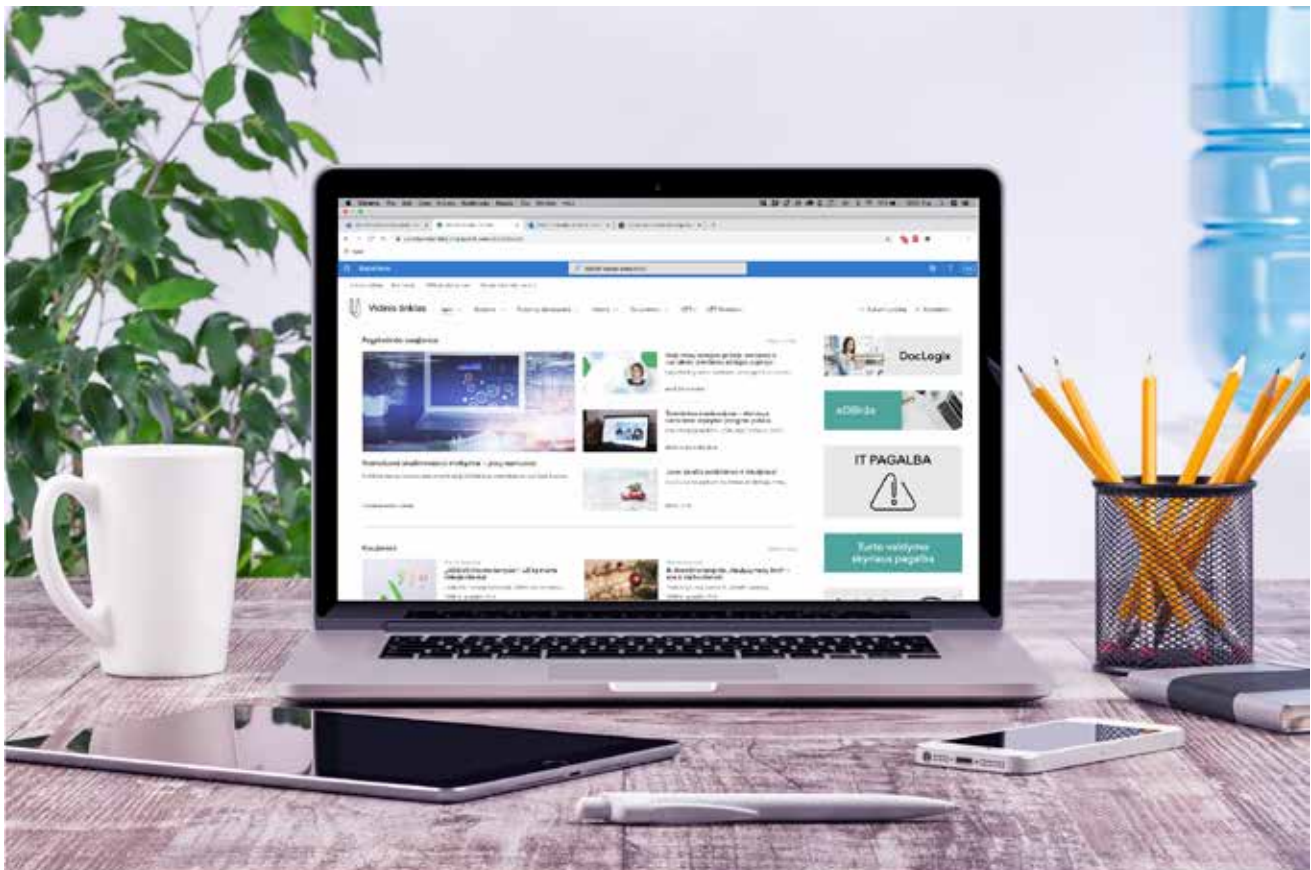
7. Įkvėpti komandą atvirumui ir dialogui.

8. Sukurti bendrystės emociją.

9. Pajauti komandos nuotaiką.

10. Intranetas prisideda prie nuoseklios ir tęstinumą išlaikančios vidinės komunikacijos vystymo.

Rudenį sukurta intranetas yra sulaukęs didelio Baltijos šalių užimtumo tarnybų atstovų dėmesio. Jų vertinimu, į įprastus naujienų portalus panašus Lietuvos užimtumo tarnybos intranetas yra ne tik vizualiai patrauklus, bet ir vertingas dėl suderinto vidinių naujienų srauto bei darbuotojų tiesioginiam darbui reikalingų įrankių pateikimo.



EURES – GALIMYBĖ LAISVAI ASMENIMS JUDĖTI EUROPOJE

Siekiant užtikrinti visapusišką ir išsamų visuomenės informavimą laisvo asmenų judėjimo klausimais per 2020 m. Užimtumo tarnybos EURES specialistai suteikė konsultacijas bei informaciją apie laisvą asmenų judėjimą 10580 asmenų, organizavo 30 informacinių susitikimų. Iki 2020 m. gruodžio 31 d. EURES specialistai ir Užimtumo tarnybos darbuotojai, atsakingi už EURES veiklos įgyvendinimą, dalyvavo 90 Europos Komisijos, ES, EEE EURES narių ir Lietuvos organizuojamuose pasikeitimo patirtimi seminaruose, darbo grupių posėdžiuose, mokymuose, tarptautinėse darbo mugėse.

Per 2020 m. EURES specialistai išdavė 53 dokumentus dėl nedarbo socialinio draudimo išmokos eksporto (U2 PD, U008 SED). Gauti 674 dokumentai dėl nedarbo socialinio draudimo išmokos eksporto, kuriuos išdavė kompetentingos kitų valstybių narių įstaigos. EURES specialistai išsiuntė 2244 struktūrizuotus elektroninius dokumentus, susijusius su registracija Užimtumo tarnyboje, teisės gauti nedarbo draudimo išmoką išsaugojimu, darbo paieška ir kitais Užimtumo tarnybos kompetencijai priskirtais nedarbo išmokų koordinavimo klausimais.

Per 2020 m. gauti ir EURES Lietuva svetainėje paskelbti 952 darbo pasiūlymai iš ES / EEE šalių narių. 2020 m. spalio 1 d. taikant naujus komunikavimo būdus su darbdaviais ir darbuotojais EURES nacionalinio koordinavimo skyrius pirmą kartą elektroninėje erdvėje organizavo renginį „Lietuva Jūsų laukia“. Renginys vyko virtualioje, Europos Komisijos sukurtoje Europos darbo dienų platformoje.

Nuotoliniu būdu susitiko Lietuvos darbdaviai ir darbo ieškantys bei į Tėvynę ketinantys sugrįžti žmonės, taip pat – asmenys iš kitų ES, EEE valstybių narių. Renginyje dalyvavo 1413 darbo ieškančių asmenų. Lietuvos darbdaviai skelbė 44 laisvas darbo vietas, į kurias pretendavo 318 asmenų.

2020 m. taip pat bendradarbiauta su Coursera.org – tarptautine internetinių mokymų platforma, vieni-jančia daugiau nei 200 įvairių pasaulio universitetų ir profesinių mokyklų. Ši platforma Užimtumo tarnybos klientams suteikė galimybę įgyti ateities įgūdžių ar paklausią profesiją, baigus kursus iki 2020 m. gruodžio 31 d. – nemokamai gauti profesinius pažymėjimus.

EURES specialistai susitikime su KTU Ekonomikos ir verslo fakulteto studentais tema „EURES paslaugos“ bei Kauno kolegijoje vykusiame seminare jaunimui „Europos pilietis: vartotojo teisės ir galimybės“ pristatė EURES teikiamas galimybes studentams, o Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Karjeros dienoje „Ateitį planuok šiandien“ apžvelgė Europos darbo mobilumo programą „Tavo pirmasis EURES darbas“.

2020 m. taip pat dalyvauta virtualiuose susitikimuose su Europos Komisijos atstovais, vyko nuotoliniai susitikimai su Švedijos užimtumo tarnybos specialistais dėl „TMS / Tavo pirmasis EURES darbas“ programos įgyvendinimo, su Ispanijos lietuvių bendruomene – dėl bendradarbiavimo prekybos žmonėmis darbo srityje prevencijos.

Dalyvauta virtualiame Danijos Europos darbo dienų renginyje, renginių cikle „Mokymosi visą gyvenimą požiūris prieglobsčio, migracijos ir integracijos procesuose“, pasitarimuose dėl „International House“ institucijos įsteigimo Lietuvoje, projekto „International House“ darbo grupės susitikimuose, „Coursera“ patariamiosios tarybos posėdžiuose, EK techninio ir patariamojo komitetų posėdžiuose.

Teikti pranešimai žiniasklaidai įvairiomis temomis: „Ar šiuo metu darbui užsienyje kviečiami lietuviai?“,

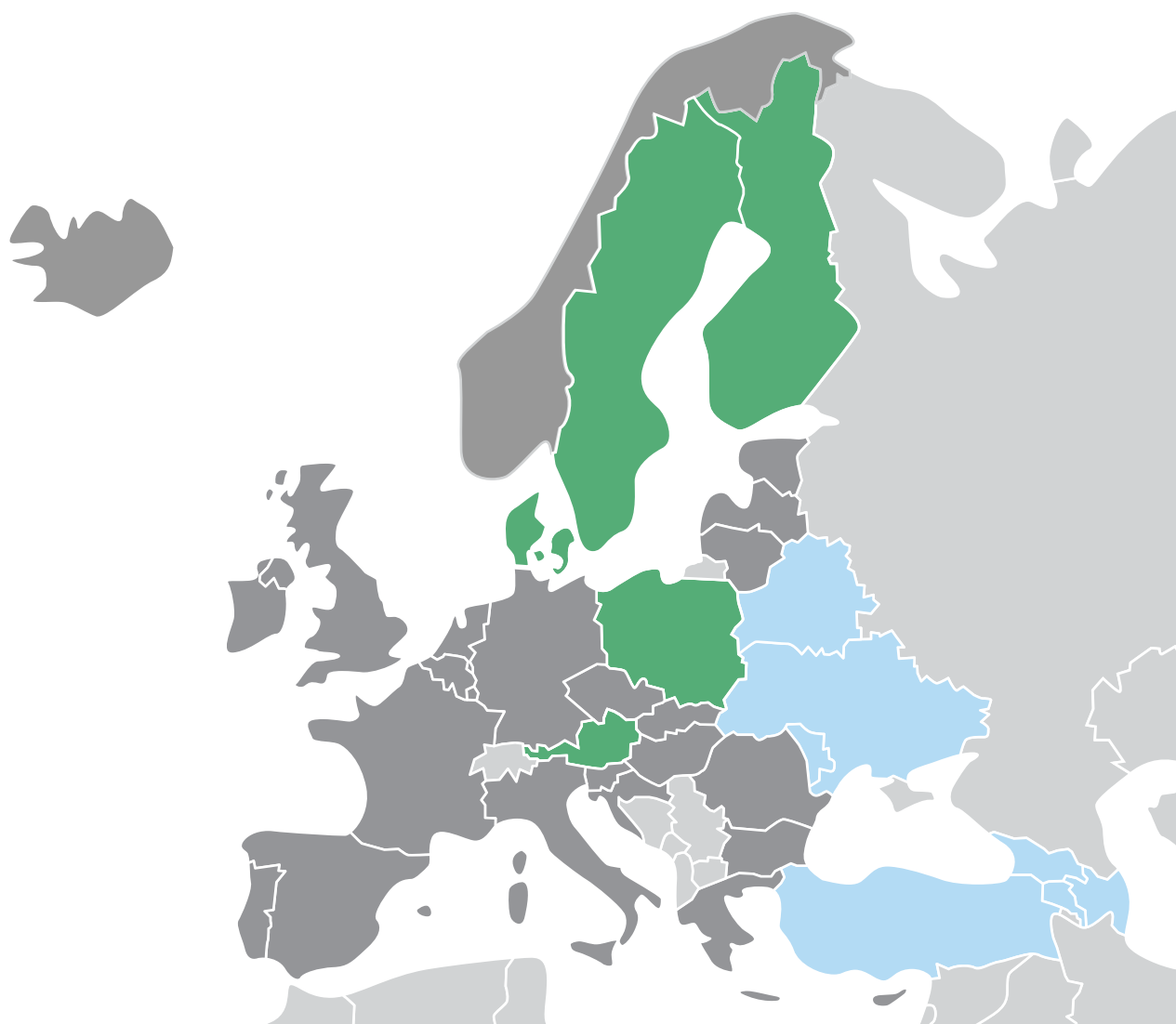
„Kokia situacija su grįžusiais emigrantais?“, „Sezoninis darbas Europoje bei COVID-19 viruso įtaka darbuotojų kelionėms į kitas šalis“ ir kt.

EURES specialistai savo žinias gilino virtualiuose seminaruose „Nauji EURES darbo būdai“, „Grįžtamoji migracija Europoje“, „Komunikavimo įrankiai“, „Pradiniai EURES mokymai“, „EURES paslaugos darbdaviams“, „Kova su prekyba žmonėmis“, dalyvavo Ispanijos lietuvių bendruomenės organizuotame projekte „Raktas“.



TARPTAUTINIS BENDRADARBIAVIMAS

Užimtumo tarnybos strateginės veiklų kryptys



- Europos Sąjungos valstybinių užimtumo tarnybų tinklas
- Bendri projektai su tinklo narėmis
- Gerosios patirties sklaida Rytų partnerėms

Vakarai

- Bendradarbiavimas su Europos Sąjungos valstybinių užimtumo tarnybų tinklo narėmis, siekiant abipusio dalijimosi gerąja patirtimi bei inovacijomis
- PES BALTIC veiklos tarp Lietuvos, Latvijos ir Estijos
- Lietuvos Užimtumo tarnybos darbuotojų įtraukimas į Tinklo Lyginamosios analizės ekspertų komandas, vykdant išorės vertinimus
- Tarptautinių projektų rengimas ir vykdymas ieškant inovatyvių sprendimų paslaugoms tobulinti ir modernizuoti

Rytai

- Gerosios patirties perdavimas Rytų partnerėms paslaugų darbo ieškantiems asmenims kokybės gerinimo, paslaugų skaitmenizavimo ir kokybės vadybos srityse
- Informacinis paketas Baltarusijos piliečiams: atvykimas ir darbo sąlygos Lietuvoje (kartu su Švedijos Užimtumo tarnyba)



Lyginamoji analizė: idealiojo modelio link

Užimtumo tarnybos narystė Europos Sąjungos valstybinių užimtumo tarnybų tinkle – reikšmingas indėlis į įstaigos veiklos kokybės gerinimą. Tam itin pasitarnauja nuo 2015 metų pradėta taikyti lyginamosios analizės metodika, leidžianti šalims narėms patikrinti, kiek jų situacija atitinka idealų užimtumo tarnybos kokybiško veikimo modelį.

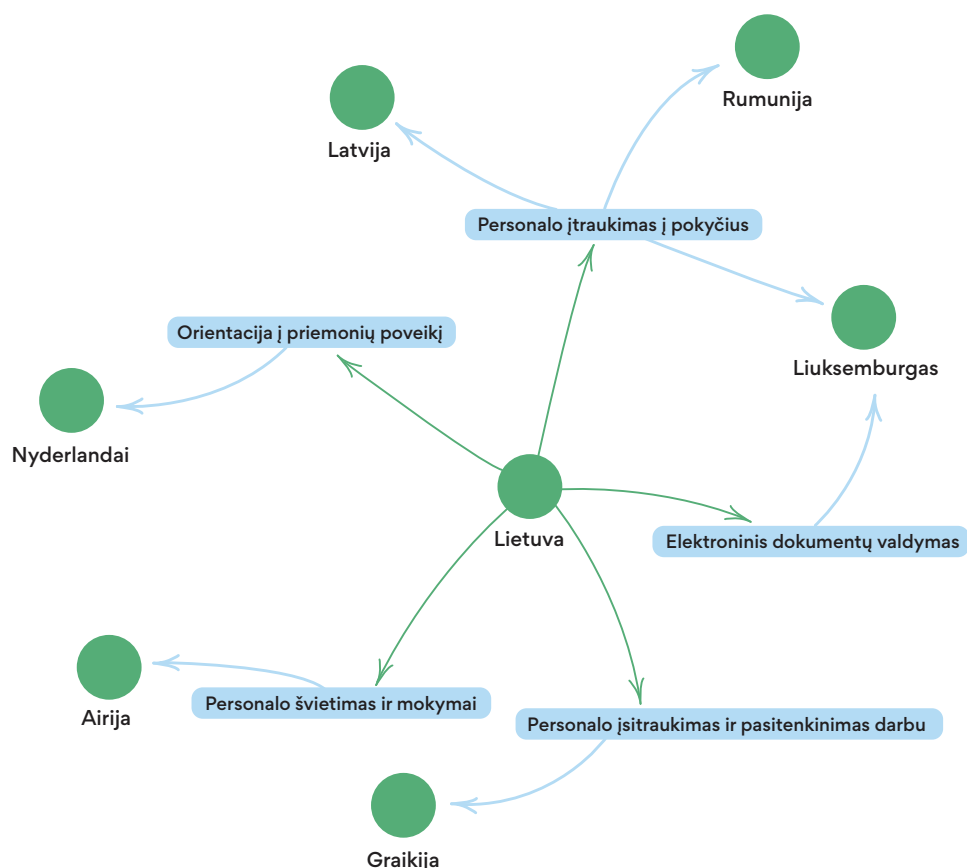
Šis modelis paliečia visas užimtumo tarnybų sritis: valdymo procesą, procesų standartizavimą ir jų valdymą, darbą su darbdaviais ir darbo ieškančiais, įrodymais grįstą paslaugų kūrimą, partnerystę, žmogiškuosius išteklius ir biudžetą, pokyčių bei krizių valdymą.

„Vertinimas prasideda nuo to, kad, pirmiausia, patys turime palyginti mūsų Užimtumo tarnybos veiklą ir procesus su idealiojo atvejo

aprašymais ir racionaliai ties kiekvienu vertinamu rodikliu, objektu ar procesu įsirašyti sau balą šešiabalėje sistemoje. Įsivertinimą reikia pagrįsti dokumentais, sistemomis, teikiamų paslaugų aprašymais“, – apie analizę pasakojo Užimtumo tarnybos direktoriaus pavaduotojas Gytis Darulis.

Toliau vertinimą atlieka mokslininkai ekspertai, Europos Komisijos ir kitų šalių užimtumo tarnybų atstovai. Remiantis jų rekomendacijomis ir pasiūlymais, nustatomos sritys, kurias tikslinga stiprinti siekiant geresnių rezultatų ateityje. Tam pasitelkiama geroji Tinklo narių praktika. Tiesa, Lietuvos Užimtumo tarnyba ne tik naudoja ekspertiniais kitų šalių patarimais, bet juos tam tikroms valstybėms gali suteikti ir pati.

Kokias rekomendacijas galime teikti Tinklo šalims?



NACIONALINIS IR REGIONINIS BENDRADARBIAVIMAS

Užimtumo tarnyba nacionaliniu ir regioniniu lygiu tęsia bendradarbiavimą su daugiau nei 900 socialinių partnerių. Tai – valstybinės institucijos, darbdavių, visuomeninės ir nevyriausybinės organizacijos, švietimo ir studentų organizacijos, įkalinimo, probacijos įstaigos, profesinės sąjungos, asociacijos. Taip pat dalyvaujama įvairiuose pilotiniuose projektuose.

Vyksta glaudus bendradarbiavimas su savivalda, seniūnijomis, jose dirbančiais seniūnais, socialiniais darbuotojais. Keičiamasi informacija, aptariami opiausi darbo ieškančių asmenų grįžimo į darbo rinką klausimai. Aktyviai bendradarbiaujama organizuojant darbo rinkos dienas, dalyvaujama seniūnijų projektinėje veikloje, padedančioje spręsti užimtumo problemas.

Sprendžiant užimtumo didinimo klausimus, plėtojamas tikslingas bei efektyvus bendradarbiavimas su įvairiomis nevyriausybėmis organizacijomis, psichikos ir sveikatos, krizių centrais, bendruomeniniais šeimoms namais, neįgaliųjų draugijomis, jaunimo organizacijomis. Nevyriausybinių organizacijų veikla prisideda ir dažnu atveju padeda kryptingai spręsti opiausias asmenų grįžimo į darbo rinką problemas.

Užimtumo tarnyba, bendradarbiaudama su asociacija „Langas į ateitį“, ir toliau sėkmingai įgyvendina projektą „Prisijungusi Lietuva“, kurio tikslas – didinant Lietuvos gyventojų įsidarbinimo galimybes organizuoti skaitmeninio raštingumo tobulinimo

renginius pradedantiesiems ir pažengusiems.

Projektu siekiama sudaryti galimybę 30 tūkst. darbo ieškančių asmenų įgyti arba patobulinti skaitmeninius įgūdžius. Nuo 2019 m. liepos skaitmeninių įgūdžių tobulinimo mokymus baigė apie 5200 darbo ieškančių asmenų.

Nuo gegužės 25 d. asociacija „Investors' Forum“ ir skaidraus verslo iniciatyva „Baltoji banga“ organizavo akciją „Šioje šalyje nėra vietos šešėliui“. Akciją globoja J. E. Prezidentė Dalia Grybauskaitė, o ilgamečiai akcijos partneriai – LR Vyriausybė, Finansų ministerija, „Sodra“, Valstybinė mokesčių inspekcija, Valstybinė darbo inspekcija, Užimtumo tarnyba, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba, Valstybinė ligonių kasa, „Lietuvos Junior Achievement“.

Birželį Užimtumo tarnyba pradėjo bendradarbiauti su „Simplika“. Ši personalo atrankos ir laikinojo įdarbinimo įmonė sėkmingai veikia ne tik Lietuvoje, bet ir Latvijoje, Estijoje nuo 2006 m. Jaunuoliams dalinama „Simplikos“ mokomoji medžiaga, kaip elgtis darbo pokalbyje, patobulinti savo CV, bendrauti su darbdaviu.

Po susitikimo rugsėjo mėnesį, Užimtumo tarnyba užmezgė glaudesnį bendradarbiavimą su Lietuvos kurčiųjų draugija. Bendradarbiavimo tikslas – skleisti informaciją apie šios asmenų grupės įsitraukimo į darbo rinką galimybes, ieškoti užimtumo didinimo galimybių.

IŠORINĖ KOMUNIKACIJA

Užtikrinant viešumą ir skaidrumą šalies darbo rinkoje vienas prioritetinių tikslų yra teikti visapusišką ir operatyvią informaciją žiniasklaidai apie Užimtumo tarnybos veiklą ir jos teikiamas paslaugas.

2020 m. nacionaliniams dienraščiams, naujienų portalams internete bei regioninei žiniasklaidai, TV ir radijo laidoms pateikti 645 atsakymai ir komentarai įvairiais darbo rinkos klausimais – tai daugiau nei trečdaliu arba 265 daugiau nei 2019 m., kai buvo gauta 380 žiniasklaidos paklausimų. 2020 m. buvo pats didžiausias besikreipusių žurnalistų skaičius per 10 metų.

Šį pokytį 2020 m. sąlygojo karantino laikotarpiu didėjantis nedarbas ir besiregistruojančių asmenų skaičius, taip pat Užimtumo tarnybai deleguoti įpareigojimai administruoti valstybės paramą darbdaviams ir savarankiškai dirbantiems asmenims bei darbo ieškantiems asmenims. Vien pirmojo karantino laikotarpiu nuo kovo 16 d. iki birželio 16 d. gauti 188 žurnalistų paklausimai – tai daugiau nei du kartus, palyginti su 2019 m. tuo pačiu laikotarpiu, kai kreipėsi 80 žurnalistų. Paskelbus apie teikiamą valstybės paramą darbdaviams ir savarankiškai dirbantiems asmenims, gegužę ir birželį pasiektas žurnalistų paklausimų pikas – per dieną kreiptasi 5–10 kartų subsidijų ir išmokų bei darbo rinkos klausimais. Vidutiniškai per mėnesį Komunikacijos skyrius gavo beveik po 54 paklausimus.

2020 m. pagrindinės temos, kurios domino žiniasklaidą išliko panašios kaip ankstesniais metais – situacija darbo rinkoje ir tendencijos,

nedarbo priežastys, grupės darbuotojų atleidimai ir jų priežastys, emigrantai ir jų registracija Užimtumo tarnyboje, paklausios profesijos karantino metu, profesinio mokymo organizavimo klausimai. Žurnalistus domino sezoninių darbų paklausa, mokinių ir studentų darbas vasarą, paklausios profesijos darbo rinkoje.

Daugiausiai kreipėsi nacionalinė žiniasklaida: naujienų portalai – Delfi.lt, LRT.lt, 15min.lt, TV3.lt, Lrytas.lt, Diena.lt, Alfa.lt, Bernardinai.lt, Manoukis.lt, Ukininkopatarėjas.lt, Cargonews.lt; televizija ir radijas – LNK, Info TV, TV3 Žinių tarnyba, LRT („Panorama“, „Laba diena, Lietuva“, „Aktualijų studija“, „Ryto garsai“, „Dešimt balų“), M-1, LRT radijas, Info Wilno TV, Rusradio LT; spauda – naujienų agentūra BNS, „Verslo žinios“, „Vakaro žinios“, „Kauno diena“, „Vals tiečių laikraštis“, žurnalai „Reitingai“ ir „IQ“, „Buhalterija“, „Savaitė“, leidinys „Globa“, „Kurjer Wilenski“ ir kt.

Pastaraisiais metais kelis kartus išaugo regioninės žiniasklaidos susidomėjimas Užimtumo tarnybos teikiamomis paslaugomis klientams, situacijos darbo rinkoje vertinimu – dienraštis „Klaipėda“, „Vakarų ekspresas“, Balticum TV, Klaipėdos rajono laikraštis „Banga“, Panevėžio dienraštis „Sekundė“, Paninfo.lt, Kėdainių laikraštis „Rinkos aikštė“ ir portalas Rinkosaikste.lt, Molėtų krašto laikraštis „Vilnis“, Mažeikių rajono laikraštis „Santarvė“, „Tauragės kurjeris“, Marijampolės TV, Etaplus.lt, Jonavos žinios.lt, laikraštis „Gimtasis Rokiškis“ ir kt.

2020 m. vienos pagrindinių temų, kurios domino žiniasklaidą – situacija darbo rinkoje ir tendencijos, nedarbo priežastys, subsidijos darbdaviams už prastovose esančius darbuotojus ir išmokos savarankiškai dirbantiems asmenims, jų skyrimo atvejo situacijos, grupės darbuotojų atleidimai ir jų priežastys, emigrantai ir jų registracija Užimtumo tarnyboje, paklausios profesijos karantino metu, profesinio mokymo organizavimo klausimai. Žurnalistus domino sezoninių darbų paklausa, mokinių ir studentų darbas vasarą, paklausios profesijos darbo rinkoje.

Užimtumo tarnybos svetainės www.uzt.lt rubrikoje „Naujienos“ per metus paskelbta daugiau nei 150 įvairių informacinių tekstų ir skelbimų, daugiausiai – 110 pranešimų spaudai. Parengta per 40 pranešimų ir komunikacinių žinučių

apie COVID-19 priemones klientams interneto svetainėje ir spaudai.

2020 m. socialinio tinklo „Facebook“ Užimtumo tarnybos paskyroje paskelbta 181 žinutė (2019 m. jų parengta 145). Jaunimo darbo centro paskyroje paskelbti 103 įrašai (2019 – 57).

Užimtumo tarnybos paskyros sekėjų skaičius 2020 m. išaugo 202 proc. (2019 m. augo 49 proc.). Tuo tarpu Jaunimo darbo centro paskyros sekėjų skaičius augo gerokai lėčiau – 2 proc. (2019 m. – 8 proc.).

Išorinei auditorijai – darbdaviams, socialiniams partneriams ir valstybinėms institucijoms buvo siunčiami naujienlaiškiai apie situaciją ir pokyčius darbo rinkoje bei aktualijas užimtumo srityje. 2020 m. parengta 15 tokių naujienlaiškių.



