

2018 m.

Veiklos ataskaita

Turinys

Pertvarkos metai	3
Kodėl vykdyta Lietuvos darbo biržos reorganizacija?	4
Pagrindiniai Darbo biržos sistemos pokyčiai	5
Tikslas „Derinti darbo pasiūlą ir paklausą“	7
Partnerysčių valdymas	8
Tikslas „Mažinti nedarbą ir užkirsti jam kelią“	9
Darbas su darbdaviais aprūpinant kvalifikuotais darbuotojais šalies ūkio sektorius	10
Darbo rinkos paslaugos darbo ieškantiems asmenims, siekiantiems susirasti tinkamą darbą, ir darbdaviams, ieškantiems tinkamų darbuotojų	11
Konsultavimas telefonu 1883	12
Darbo rinkos tendencijos	14
Išlieka dideli teritoriniai skirtumai	15
Didinti darbo ieškančių asmenų užimtumą ir gebėjimus, teikiant darbo rinkos paslaugas ir sudarant galimybes	17
Teikiant paslaugas neįgaliesiems pasitelkiama atvejo vadyba	18
Neįgaliųjų integracija į darbo rinką	18
Kariams ir pareigūnams – naujos galimybės darbo rinkoje	18
Aktyvios darbo rinkos politikos priemonės siekiant tvarios integracijos į darbo rinką	20
Darbo jėgos kompetencijų didinimas	21
Užimtumo priemonės – pagalba nedirbantiems gyventojams sugrįžti į darbo rinką	23
Įdarbinimas subsidijuojant	24
Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	24
Parama judumui	24
Darbo vietų steigimo subsidijavimas	24
Savarankiško užimtumo rėmimas	24
Vietinės užimtumo iniciatyvos	25
Užimtumo didinimo programos	25
Profesinės reabilitacijos programa	25
Socialinių įmonių administravimas	25
Įgyvendinti Jaunimo garantijų iniciatyvą ir kitas jaunimo užimtumą skatinančias programas: įgyvendinti projektus „Atrask save“ ir „Naujas startas“	26
Derinant darbo pasiūlą ir paklausą remti bedarbių integraciją į darbo rinką įgyvendinti projektus	31
„Nekvalifikuotų asmenų kompetencijų didinimas“	32
„Ilgalaikių bedarbių įdarbinimo rėmimas“	32
„Vyresnio amžiaus bedarbių rėmimas“	32
„Pagalba neįgaliesiems“	32
2019 m. įgyvendinami ESF projektai	33
„TAPK – Tavo ateities perspektyvų kūrimas“ įgyvendinimas“	34
„Pasinaudok galimybe“	34
„Profesinė reabilitacija“	34
Tikslas „Gerinti teikiamų paslaugų kokybę“	35
Kokybės vadybos diegimas	36
Elektroninės paslaugos	37
Priemonių įgyvendinimo priežiūra	38
Dokumentų valdymas	39
Kvalifikacijos tobulinimas	39
Užimtumo rėmimo priemonių finansavimas	39
EURES – galimybė laisvai asmenims judėti Europoje	40
Tarptautinė komunikacija	42
Išorinė komunikacija	44

Pertvarkos metai

Kodėl vykdyta Lietuvos darbo biržos reorganizacija?

Įgyvendinti Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos rekomendacijas:

- Sumažinti vienam darbuotojui tenkantį vidutinį mėnesio darbo su klientais krūvį iki 30 proc. (nuo 405 iki 275 klientų).

Įgyvendinti Europos Komisijos (lyginamosios analizės ir kt.) rekomendacijas:

- Siekiant efektyvaus ir modernizuoto valdymo, vadovautis įgyvendintų bandomųjų projektų rezultatais
- Teikti paslaugas atvejo vadybos principais
- Orientuoti paslaugas į klientą, darbo rinkos analizę, o ne į procedūras.

Įgyvendinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės programą:

- Optimizuoti bendrąsias viešojo administravimo funkcijas
- Perskirstyti žmogiškuosius išteklius ir didinti tiesiogiai su klientais dirbančių specialistų skaičių.

Tapti atpažįstamai Europos užimtumo tarnybų tinkle, formuoti visuomenėje palankų organizacijos įvaizdį, didinti ja pasitikėjimą.

Įstaigą keistis skatino klientų lūkesčiai, viešoji nuomonė, kintanti situacija darbo rinkoje, naujas socialinis modelis ir su juo susijusios naujos Lietuvos darbo biržos ir teritorinių darbo biržų funkcijos, vykstantys migracijos ir imigracijos procesai, augantys darbo krūvių netolygumai ir veiklos valdymo iššūkiai. Taip pat vienas svarbiausių pokyčių

organizacijoje atskaitos taškų buvo Europos Komisijos rekomendacija įgyvendinti struktūrinius pokyčius Lietuvos darbo biržoje, siekiant efektyvaus valdymo ir įstaigos modernizavimo, taikyti šiuolaikinius vadybos principus, didinti elektroninių paslaugų prieinamumą.



Pagrindiniai Darbo biržos sistemos pokyčiai

Trejus metus nuo 2016 metų Lietuvos darbo biržos reformą buvo vykdoma nuosekliai etapais. Spalio 1 d. veiklą pradėjo Užimtumo tarnyba prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Po reorganizacijos paslaugas klientams teikiamos 52 klientų aptarnavimo skyriuose 60 savivaldybių.

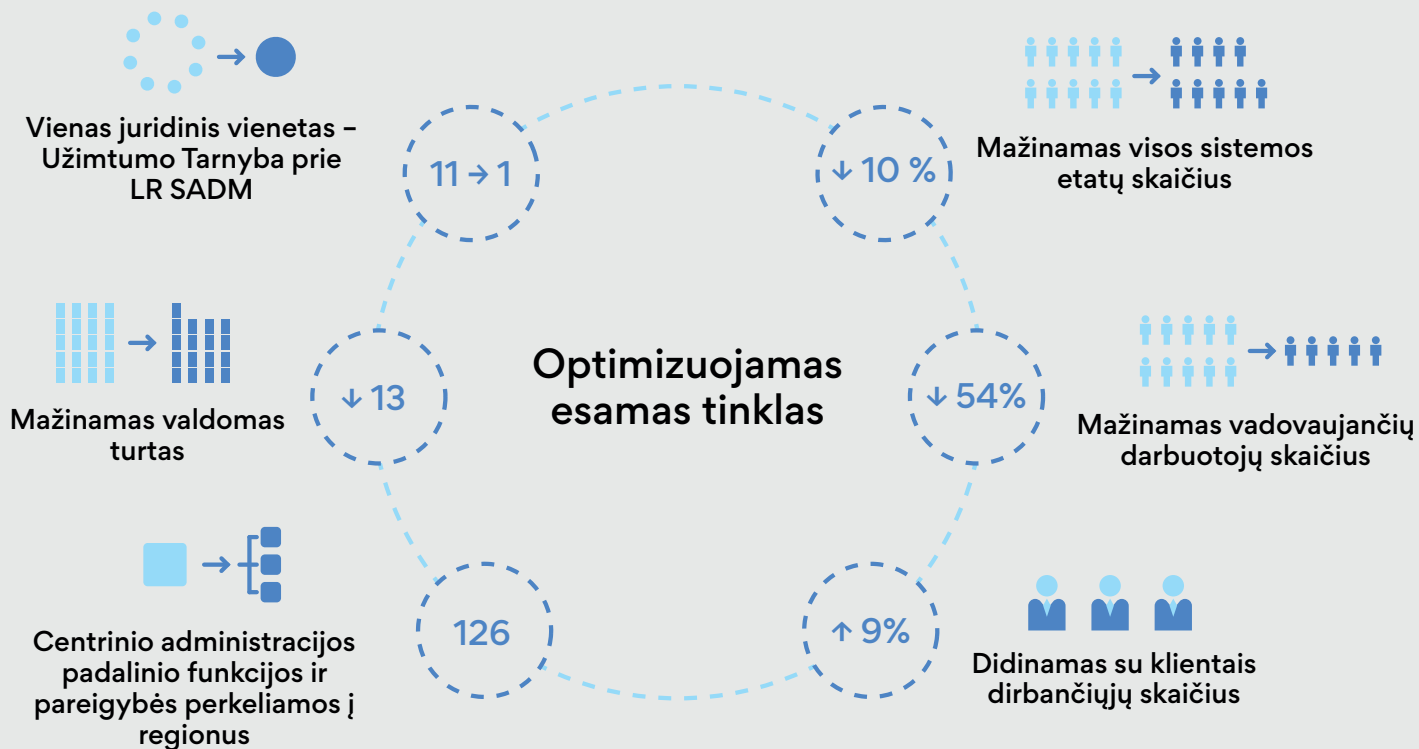
Užimtumo tarnybos padaliniai teikia paslaugas visose Lietuvos savivaldybėse. Užimtumo tarnybą sudaro 7 departamentai – Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių ir Panevėžio klientų aptarnavimo departamentai, taip pat Darbo rinkos ir užimtumo politikos įgyvendinimo departamentas bei Finansų, teisės ir pirkimų departamentas.

Visus klientų aptarnavimo skyrius administruoja penki Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių ir Panevėžio Klientų aptarnavimo departamentai, kurių pagrindiniai uždaviniai yra užtikrinti darbo rinkos paslaugų teikimą darbo ieškantiems asmenims ir darbdaviams bei priemonių įgyvendinimą derinant darbo rinkos pasiūlą ir paklausą.

Nuosekliai įgyvendinant Lietuvos darbo biržos reorganizavimą, peržiūrint procesus ir funkcijas, pareigybių skaičius sumažėjo – 10 proc., tai yra 143 pareigybėmis iš dabar esančių 1433 liko 1290 pareigybių, t.y. 1290 darbuotojų spalio 1 d. pradėjo dirbti Užimtumo tarnyboje prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Konsolidavus bendrąsias įstaigų funkcijas (finansai, personalas, turto valdymas, viešieji pirkimai, IT priežiūra), optimizavus įstaigos valdymo procesus, padidintas darbo ieškančius asmenis ir darbdavius aptarnaujančių darbuotojų skaičius bei suvienodinti klientus aptarnaujančių darbuotojų darbo krūviai.

Sumažintas vadovaujančių darbuotojų skaičius 54 proc. ir padidintas su klientais dirbančiųjų skaičius 9 proc. Centrinio administracijos padalinio funkcijos perkeliamos į regionus (126 darbuotojai dirbs regionuose). Taip pat sumažintas valdomas turtas (13 proc. mažiau).



Konsultantai, dirbantys tik su neįgaliaisiais, kariais ir pareigūnais, jaunimu

Individualios paslaugos darbo ieškantiems ir darbdaviams

Daugiau el. paslaugų – el. parašas, registracija internetu 24/7

Karjeros konsultantai

Darbdavių „asmeniniai“ vadybininkai

Skambučių centras 1883

Naujos užimtumo tendencijos



Dirbančiųjų asmenų perkvalifikavimas



Kompetencijų pripažinimas



Įdarbinimas pagal pameistrystės darbo sutartį



Stazuotė

Tikslas „Derinti darbo pasiūlą ir paklausą“

Partnerysčių valdymas

Užimtumo tarnyba 2018 m. bendradarbiavo nacionaliniu ir regioniniu lygiu su savivalda, darbdavių organizacijomis, profesinėmis sąjungomis, asociacijomis, mokymo įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybinėmis įstaigomis.

Viena iš svarbiausių partnerystės ir bendradarbiavimo su darbdaviais, socialiniais partneriais formų dėl užimtumo politikos kryptį – Trišalė taryba prie Užimtumo tarnybos. 2018 m. Trišalė taryba prie Užimtumo tarnybos rinkosi penkis kartus, posėdžiuose buvo aptariami vietinių užimtumo iniciatyvų projektų atrankos kriterijai ir nagrinėjami patys projektai, skirti verslo plėtrai aukščiausio nedarbo teritorijose, teikti pasiūlymai Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai dėl Trišalių tarybų (komitetų, komisijų) prie užimtumo rėmimo politiką įgyvendinančių įstaigų nuostatų projekto, nagrinėjo kitas užimtumo politikos ir jos įgyvendinimo problemas.

Plėtotas bendradarbiavimas su VšĮ „Investuok Lietuva“, teikiant užsienio investuotojams kokybiškas ir efektyvias darbo rinkos paslaugas. Vienas iš sėkmingų bendradarbiavimo pavyzdžių yra investuotojo UAB „Dovista“ plėtra Marijampolės savivaldybėje, kurioje 2018 m. liepos mėnesį buvo pastatyta gamykla ir įdarbinta per 100 darbuotojų, iš jų – 36 buvo registruoti Užimtumo tarnyboje.

Tarptautinė medicinos priemonių gamintoja UAB „Intersurgical“, veikianti Pabradėje, šiuo metu plečia savo veiklą Visagine. Planuojama, kad naujai statomoje gamykloje per kelis etapus bus įdarbinta per 1500 žmonių. Šiuo metu bendradarbiavimo pagrindu Užimtumo tarnyba yra atrinkusi, padėjusi perkvalifikuoti bei įsidarbinti per 250 žmonių, kurie sėkmingai įsiliejo į UAB „Intersurgical“ kolektyvą.

2018 metų pradžioje buvo pasirašytas bendradarbiavimo susitarimas tarp Šiaulių

teritorinės darbo biržos ir UAB „Vakarų medienos grupė“, kurio vienas iš tikslų – bendradarbiauti darbuotojų atrankos srityje, padėti surasti reikalingus darbuotojus. Pernai atrinkti ir perkvalifikuoti 6 darbo ieškantys asmenys, kurie vėliau įsidarbino įmonėje. Ir 2019 m. Akmenės klientų aptarnavimo skyrius tęs partnerystę su UAB „Vakarų medienos grupė“ – sukurtas duomenų bankas, kuriame gali registruotis pageidaujantys dirbti statomoje gamykloje, įmonės atsakingi atstovai vykdo preliminaras atrankas pagal Akmenės skyriaus pateiktus duomenis; formuojamos būsimų darbuotojų komandos.

„Investors' Forum“ įvertinimas

Jau septintus asociacija „Investors' Forum“, jungianti stambiausius ir aktyviausius investuotojus Lietuvoje, paskelbė ir apdovanojo labiausiai prie investicinio klimato gerinimo šalyje prisidėjusias verslo įmones, valstybės institucijas, švietimo ir žiniasklaidos atstovus. Užimtumo tarnybos direktorei Ligitai Valalytei įteiktas 2017 metų valstybės tarnautojos apdovanojimas. Investuotojai įvertino darbo biržoje vykdomas reformas, pastangas depolitizuoti organizaciją, didinti jos skaidrumą, efektyvumą ir lankstumą bei stiprinti bendradarbiavimą su verslo bendruomene, sprendžiant aktualius darbo rinkos iššūkius. Plačiau: www.15min.lt.

Įteiktas padėkos ženklas už bendradarbiavimą su darbdaviais

Vilniaus prekybos, pramonės ir amatų rūmų kasmetiniame renginyje Užimtumo tarnybos direktorei Ligitai Valalytei įteiktas padėkos ženklas už bendradarbiavimą su darbdaviais visoje Lietuvoje.

Vilniaus prekybos, pramonės ir amatų rūmai vienija 500 narių – Lietuvos įmones iš įvairių verslo sektorių, taip pat universitetus, kolegijas ir kitas mokymo įstaigas. Plačiau: www.vz.lt.

Tikslas „Mažinti nedarbą ir užkirsti jam kelią“



Darbas su darbdaviais aprūpinant kvalifikuotais darbuotojais šalies ūkio sektorius

Veiklos kryptis „Darbo rinkos paslaugos ir priemonės“

Plėtotas darbas su darbdaviais – bendradarbiauta su 76 proc. šalyje realiai veikiančių įmonių (beveik 80 tūkst. darbdavių). 2018 m. didelis dėmesys buvo skiriamas paslaugos darbdaviui teikimo operatyvumui ir efektyvumui, skiriant kiekvienam darbdaviui specialistą, asmeninį vadybininką.

2018 m. Užimtumo tarnyboje buvo registruotos 228,4 tūkst. laisvos darbo vietos: neterminuotam darbui 209,3 tūkst., terminuotam – 19,0 tūkst. Geresnės įsidarbinimo galimybes turėjo gyvenantys didmiesčiuose, per 55 proc. visų darbo pasiūlymų pateikė penkių didžiausių šalies miestų darbdaviai. Daugiausiai darbo pasiūlymų pateikė didmeninės ir mažmeninės prekybos; variklinių transporto priemonių ir motociklų remonto, apdirbamosios gamybos, administracinės ir aptarnavimo veiklos, statybos įmonės.

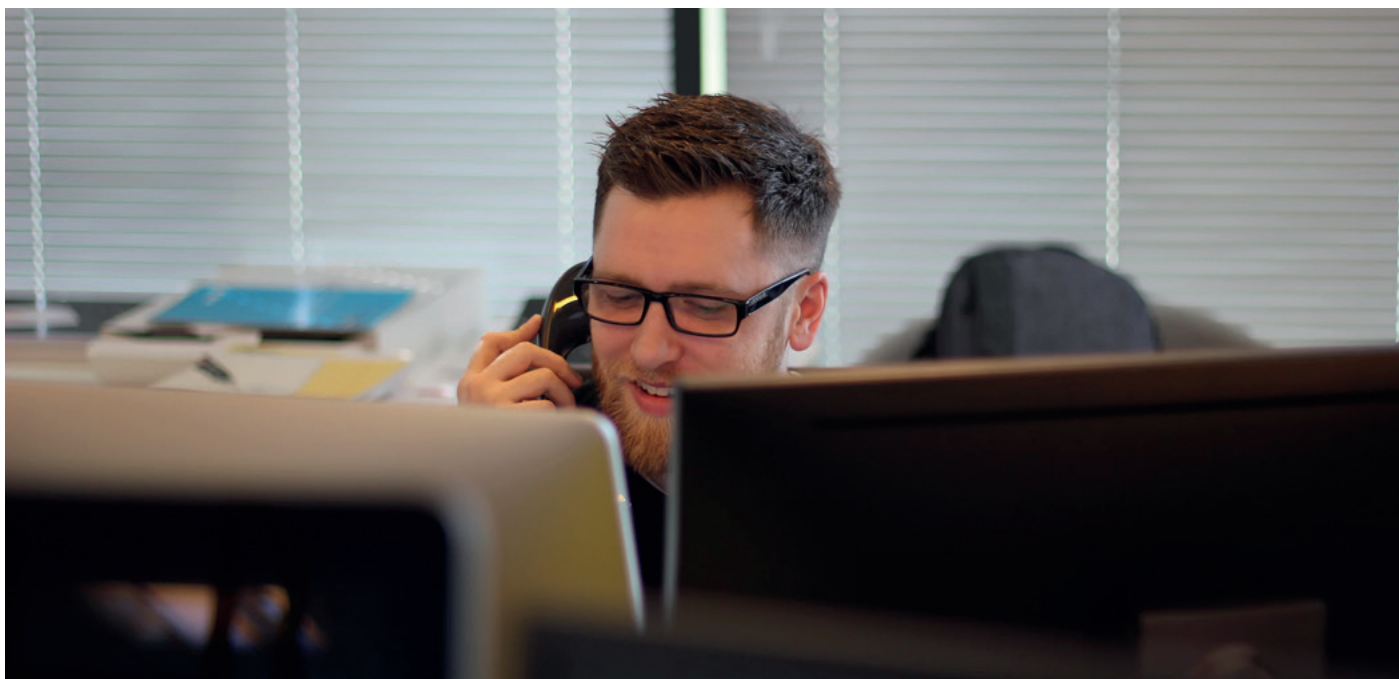
Užimtumo tarnybai tarpininkaujant, nuolatiniam darbui daugiausiai asmenų įdarbinta į UAB „Maxima LT“, UAB „Biuro“, UAB „Palink“, UAB „Headex“, AB „Lietuvos

paštas“. Darbdaviai taip pat sėkmingai naudojo įsidarbinimo subsidijuojant, darbo įgūdžių įgijimo rėmimo, darbo vietų steigimo subsidijavimo, paramos judumui priemones. Sudarius trišales profesinio mokymo sutartis, 2,3 tūkst. darbdavių buvo parengta reikiamos kvalifikacijos darbuotojų. Darbdavių, pasinaudojusių profesinio mokymo priemone, buvo 2,3 tūkst., darbo įgūdžių įgijimo rėmimo – 1,7 tūkst., įdarbinimo subsidijuojant – 6,8 tūkst. darbdavių.

2018 m. pabaigoje buvo fiksuoti 44,0 tūkst. Užimtumo tarnybos elektroninėmis paslaugomis besinaudojantys darbdaviai. Iš jų – 31,4 tūkst. paslaugų vartotojai patys registravo laisvas darbo vietas elektroninėje darbo biržos svetainėje.

Kvalifikuotos darbo jėgos poreikiui atskiruose ekonominiuose sektoriuose patenkinti, išduota 3,9 tūkst. leidimų dirbti užsieniečiams, 1,2 tūkst. sprendimų dėl užsieniečio darbo atitikties ir 84 sprendimai dėl užsieniečio aukštos profesinės kvalifikacijos reikalaujančio darbo atitikties Lietuvos Respublikos darbo rinkos poreikiams.

**Darbo rinkos paslaugos darbo ieškantiems
asmenims, siekiantiems susirasti tinkamą
darbą, ir darbdaviams, ieškantiems tinkamų
darbuotojų**



Konsultavimas telefonu 1883

Nuo 2018 m. rugsėjo 1 d. darbo ieškantiems gyventojams ir darbdaviams pradėtos teikti Užimtumo tarnybos paslaugos, paskambinus bendroju telefono numeriu 1883.

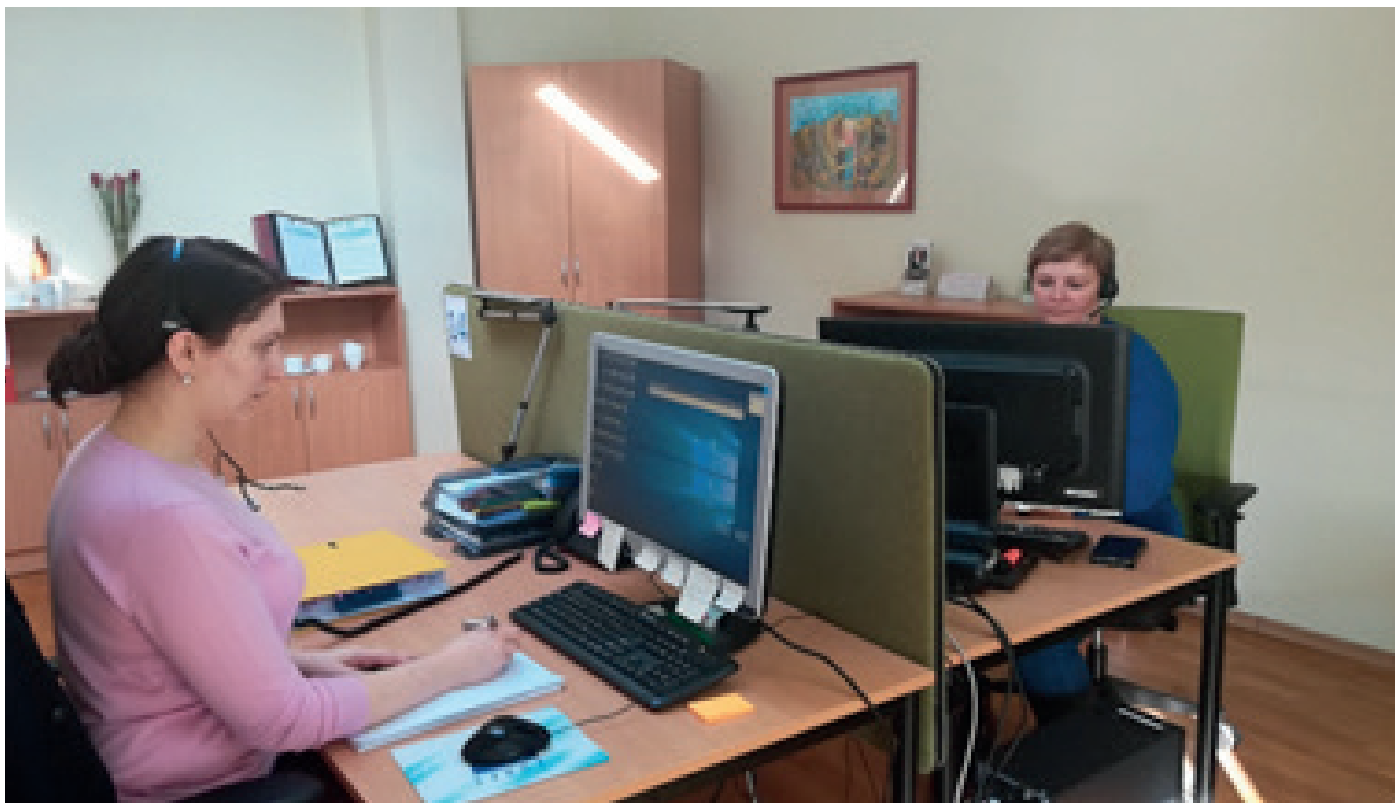
Užimtumo tarnybos konsultavimo telefonu paslaugos plečiamos siekiant pagerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę, efektyvinti veiklą bei geriau išnaudoti turimus resursus, nes iki šiol konsultacijos buvo teikiamos 56 skirtingais telefonų numeriais, todėl buvo sudėtinga užtikrinti įvairiais būdais teikiamos informacijos vieningumą, konsultavimo telefonu kokybę ir racionalų žmogiškųjų išteklių panaudojimą.

Konsultavimo bendroju telefonu Užimtumo tarnybos paslaugos pradėtos vystyti dar 2018 m. pradžioje, tačiau Konsultavimo telefonu skyrius Lazdijuose aktyviai konsultuoti pradėjo nuo rugsėjo mėn. Klientus telefonu kasdien aptarnauja 15 darbuotojų – teikia konsultacijas rūpimais klausimais visoje šalyje. Šį skyrių įkurti Lazdijuose pasirinkta dėl geros turimų patalpų ir technikos infrastruktūros, taip pat siekiant sukurti daugiau darbo vietų tuose šalies regionuose, kur nedarbo rodikliai yra vieni didžiausių.

Siekiant efektyvinti darbą teikiant klientams informavimo ir konsultavimo paslaugas raštu, pertvarkytas gaunamų dokumentų, paklausimų, skundų aptarnavimo procesas. Nuo rugsėjo 1 d. Konsultavimo telefonu skyrius administruoja elektroninėmis ir kitomis priemonėmis gaunamus klientų laiškus ir rengia atsakymus į pateiktus paklausimus, prašymus ir skundus, užtikrina grįžtamąjį ryšį su klientais.

Pradėjus teikti konsultacijas bendroju telefonu numeriu, klientai turi galimybę palikti anonimines pranešimus apie korupciją ir kitą nesąžiningą veiklą bei įvertinti aptarnavimo kokybę.

2018 m. metų IV ketv. gauta 11,6 tūkst. skambučių – įeinantį srautą sudarė: ieškančių darbo asmenų – 63 proc., juridinių asmenų – 35 proc., iš jų – paklausimai apie laisvą darbo vietų registravimą sudarė 10 proc., skambučiai užsienio kalba – 1 proc. Pasitikėjimo telefonu gauti skambučiai sudarė 0,7 proc. visų gautų paklausimų telefonu.



Skambučių ir klientų laiškų dinamika

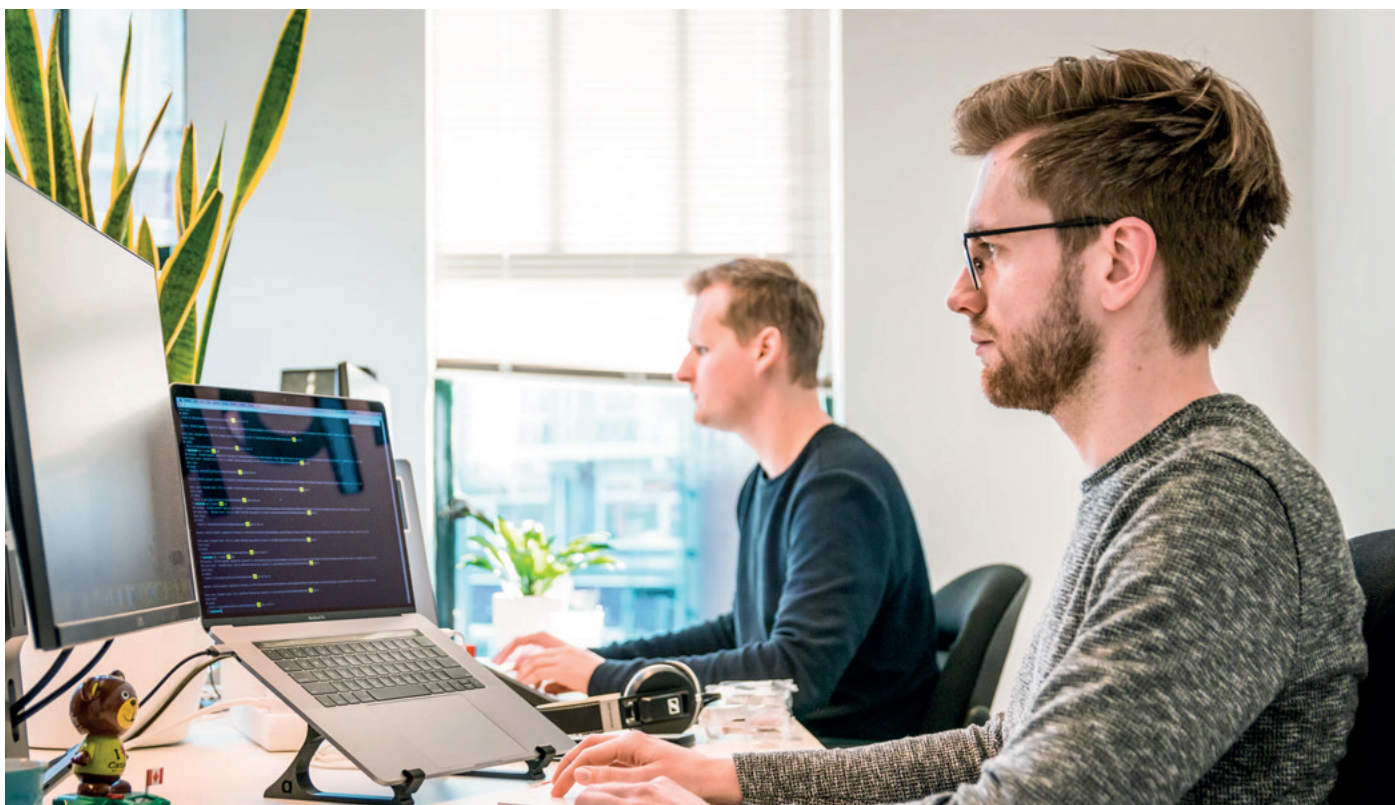
Dažniausiai klientus domino registracijos Užimtumo tarnyboje klausimai (25 proc. visų skambučių), veiksmai su bedarbio statusu (25 proc.), e. paslaugos (20 proc.), aktyvios darbo rinkos priemonės (12 proc., iš jų apie 40 proc. – profesinis mokymas), užsieniečių įdarbinimas (6 proc.) ir kt.

Pasitikėjimo telefonu gautos 79 klientų žinutės, iš jų – 5 žinutės apie nekokybišką klientų aptarnavimą. Pranešimų apie darbuotojų korupcinius veiksmus nebuvo.

2018 m. IV ketvirtį Konsultavimo telefonu skyrius įvairiais laiškų teikimo kanalais gavo 1,8 tūkst. klientų laiškų, prašymų ir skundų.

Laiškų gavimo šaltiniai: pašto dėžutė *info@uzt.lt* – 1,7 tūkst. (94,4 proc.), Užimtumo tarnybos svetainės rubrika „Užduok klausimą“ – 60 (3,3 proc.), kitų Užimtumo tarnybos administracijos padalinių persiųsti laiškai – 27 (1,5 proc.), „Facebook“ – 13 (0,7 proc.)

Laiškų turinys: konsultacinio pobūdžio paklausimai (47 proc., dominuojančios temos – registracija Užimtumo tarnyboje, aktyvių darbo rinkos politikos priemonių įgyvendinimas, e. paslaugų naudojimas, NSDI skyrimas ir mokėjimas), skundai apie netinkamai teikiamas paslaugas, prastą paslaugų kokybę (53 proc., dominuojanti tema: netenkina elektroninių paslaugų kokybė – 96 proc.).



Darbo rinkos tendencijos

Auganti ekonomika didino užimtumą, kuris 2018 m. pasiekė 72,1 proc. (Statistikos departamento duomenys). Tačiau vis labiau ryškėja kvalifikuotos darbo jėgos trūkumo problema. Net esant aukštai darbo jėgos paklausai darbo ieškantiems ne visada pavyko įsidarbinti, kadangi jų turimos kvalifikacijos ir kompetencijos neatitiko darbdavių keliamų reikalavimų. Ryškus teritorinis darbo jėgos pasiūlos ir paklausos neatitikimas, kurį sudėtinga spręsti dėl žemo darbo ieškančiųjų mobilumo ir sąlyginai aukštų kelionės kaštų. Taip pat dažnai įsidarbinimo neskatina darbdavių siūlomi atlyginimai – kas trečiame įregistruotame darbo pasiūlyme nurodomas minimalus darbo užmokestis.

Darbo jėgos paklausa išlieka aukšta

2018 m. Užimtumo tarnybos duomenų bazėje buvo registruota 228,4 tūkst. laisvų darbo vietų. Palyginti su 2017 m., darbo jėgos paklausa augo beveik 3 proc. Daugiau kaip 90 proc. visų darbo pasiūlymų – neterminuotam darbui. Kiekvieną mėnesį

Užimtumo tarnybos specialistai darbo ieškantiems vidutiniškai galėjo pasiūlyti po 19 tūkst. laisvų darbo vietų.

2014 – 2016 m. sparčiai mažėjęs atotrūkis tarp darbo jėgos pasiūlos ir paklausos, 2017 metais vėl padidėjo ir 2018 m. išliko nepakitęs.

Augo kvalifikuotų darbininkų poreikis

Palyginti su 2017 m., augo kvalifikuotų darbuotojų poreikis ir mažėjo – žemos kvalifikacijos. Labiausiai augo darbininkų izoliuotojų, baldų apmušėjų, mėsinių, vandentiekinių ir vamzdinių montuotojų. Didžiausias darbdavys – paslaugų sektorius, iš visų darbo vietų, kurios registruotos 2018 m., 68 proc. buvo paslaugų sektoriuje. Daugiausia darbo pasiūlymų buvo registruota pardavėjams. Visus metus didžiausias įsidarbinimo galimybes turėjo sunkiasvorių sunkvežimių ir krovininių transporto priemonių vairuotojai, virėjai, lengvųjų automobilių vairuotojai, reklamos ir rinkodaros specialistai, statybininkai.

Kvalifikuotų darbininkų paklausa viršijo pasiūlą

Ieškodami darbo į šalies klientų aptarnavimo skyrius kreipėsi 253,7 tūkst. darbo neturinčių asmenų. Vidutiniškai 21,1 tūkst. kiekvieną mėnesį.

Darbo rinkoje jaučiamas darbo jėgos pasiūlos ir paklausos neatitikimas: nekvalifikuotos darbo jėgos perteklius ir kvalifikuotos – trūkumas.

Daugiausia darbo neturinčių asmenų dalyvavo paramos mokymuisi priemonėse

Sprendžiant darbo jėgos pasiūlos ir paklausos neatitikimo problemą, svarbus vaidmuo tenka paramos mokymuisi priemonėms. 2018 m. paramos mokymuisi priemonėse pradėjo dalyvauti 18,4 tūkst. darbo ieškančių asmenų: iš jų profesiniame mokyme – 16,6 tūkst., stažuotėje – 0,8 tūkst., įdarbinti pagal pameistrystės darbo sutartį – 0,4 tūkst., pripažintos neformaliu ar savišvietos būdu įgytos kompetencijos – 0,6 tūkst.

Kadangi darbo rinkoje didžiausias trūkumas yra sunkiasvorių sunkvežimių ir krovininių transporto priemonių vairuotojų, daugiausia asmenų mokėsi pagal transporto paslaugų srities mokymo programas. Daugiau negu pernai mokėsi pagal informacijos ir ryšio paslaugų srities mokymo programas. Kitos pramos mokymuisi priemonės leidžia sutrumpinti asmens įsiliejimo į rinką laiką ir sutaupyti tam skiriamus išteklius beveik 10 kartų.

Išaugo paramos judumui apimtys

Paramos judumui priemonė padeda spręsti teritorinio darbo jėgos pasiūlos ir paklausos nesuderinamumo bei nedarbo regionuose

problemą, skatinti darbo ieškančių mobilumą, padeda įsidarbinti darbo vietose nutolusiose nuo gyvenamosios teritorijos, ar darbdaviui kompensuoti išlaidas atsivežant darbuotojus iš atokesnių teritorijų. Paramą judumui 2018 m. suteikta 7,8 tūkst. asmenų. Palyginti su 2017 m., priemonės dalyvių skaičius išaugo beveik 5 kartus.

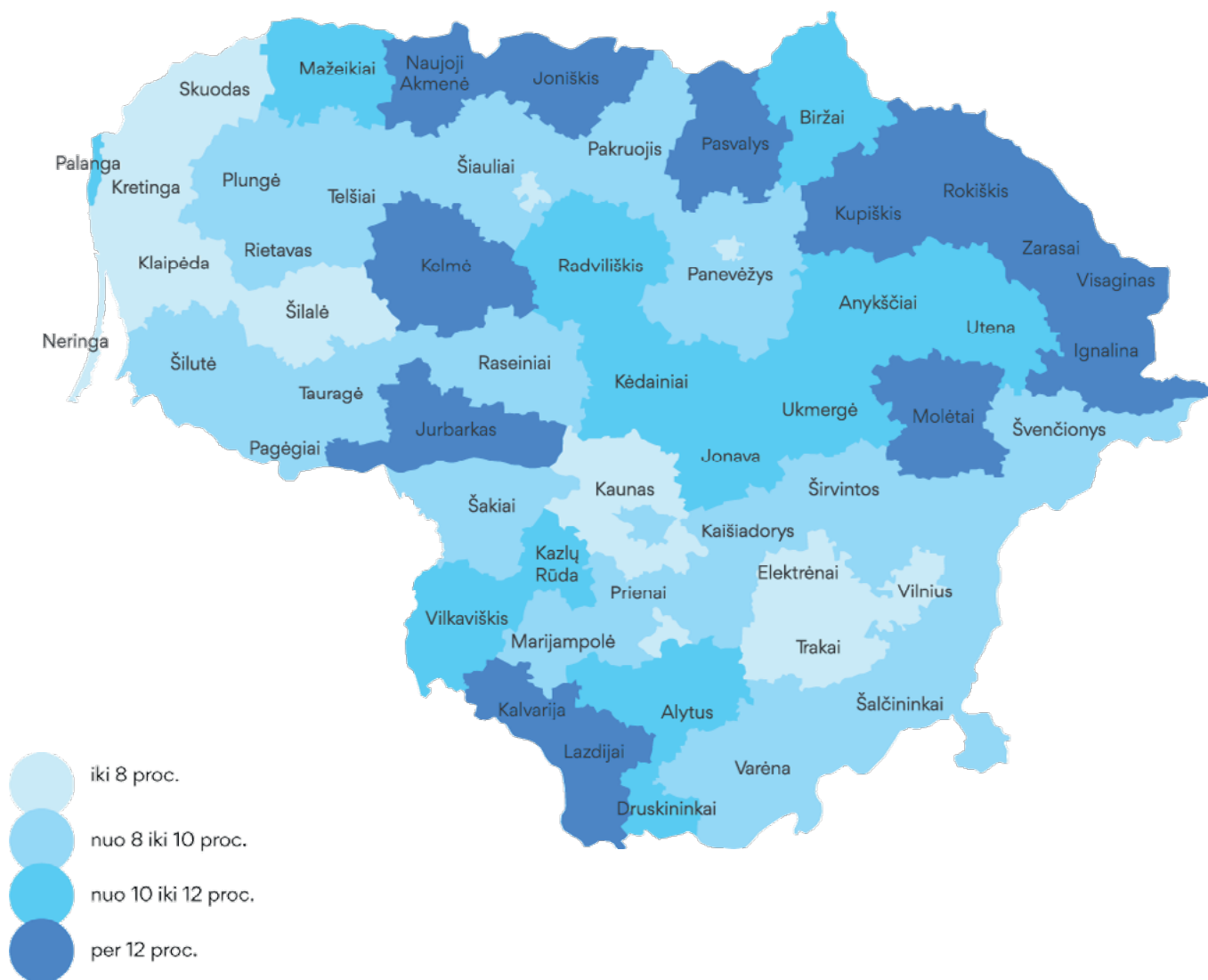
Metų pabaigoje Užimtumo tarnyboje buvo registruota 154,4 tūkst. darbo neturinčių asmenų, ir jie sudarė 8,9 proc. šalies darbingo amžiaus gyventojų – 0,2 proc. punkto daugiau nei prieš metus. Vyrų registruoto nedarbo rodiklis, palyginti su metų pradžia, nepasikeitė ir sudarė 9,2 proc. Moterų registruotas nedarbas buvo 8,6 proc., 0,4 proc. punktais daugiau nei prieš metus.

Išlieka dideli teritoriniai skirtumai

Bedarbių dalis nuo darbingo amžiaus gyventojų 2018 m. mažėjo šešiolikoje iš šešiasdešimties šalies savivaldybių, trisdešimt septyniose – augo, septyniose – nepakito. Labiausiai registruotas nedarbas mažėjo Šilutės rajono savivaldybėje – 3,4 proc. punkto. Didžiausias augimas – 1,3 proc. punkto – Šiaulių rajone.

Lėta vietos ūkio plėtra, mažas veikiančių ūkio subjektų skaičius lemia, kad daugiausia darbingo amžiaus gyventojų registruota bedarbiais Lazdijų (15,5 proc.), Kelmės (15,3 proc.) ir Zarasų (14,8 proc.) rajonų savivaldybėse. Aukščiausio nedarbo teritorijos, išsidėsčiusios šalies pasienyje ir nutolusios nuo miestų, kur ūkio plėtra spartesnė ir darbo jėgos poreikis bei įsidarbinimo galimybės didesnės. Mažiausiai darbingo amžiaus gyventojų registruota bedarbiais Neringoje (5,4 proc.), Kretingoje (5,6 proc.) ir Klaipėdos rajone (5,8 proc.). 2018 metų pabaigoje skirtumas tarp aukščiausio ir žemiausio nedarbo teritorijų buvo 10,1 proc.

Registruoti bedarbiai pagal savivaldybes, 2019 m. sausio 1 d.



Bedarbių proc. nuo darbingo amžiaus gyventojų – 8,9
 Bedarbių skaičius, tūkst. – 154,4

Didinti darbo ieškančių asmenų užimtumą ir
gebėjimus, teikiant darbo rinkos paslaugas
ir sudarant galimybes

Teikiant paslaugas neįgaliesiems pasitelkiama atvejo vadyba

Sutelkus daugiau žmogiškųjų išteklių klientų aptarnavimo srityje, Užimtumo tarnyboje teikiamos individualios konsultacijos pagal kliento poreikius, motyvaciją ir gebėjimus. Viena iš naujovių – atvejo vadybininkai, konsultuojantys neįgaliuosius, taip pat ateityje spręsiantys ir ilgalaikių bedarbių integracijos į darbo rinką situacijas. Atvejo vadybininkai geriausiai gali padėti įsidarbinti klientams, išmanydami tam tikros srities specifiką ir spręsdami konkrečias klientų integracijos į darbo rinką kliūtis.

Negalią turintys žmonės patiria didesnę diskriminaciją darbo rinkoje ir socialinę atskirtį, turi daugiau socialinių ir psichologinių problemų, todėl integruojantis į darbo rinką jiems reikalinga kitokia pagalba. Didžiųjų šalies miestų klientų aptarnavimo skyriuose neįgaliesiems pradėtos teikti specializuotos sudėtinės paslaugos. Su šia tikslinę grupę dirba specifinės žinias turintys ir profesionalią pagalbą gebantys suteikti Užimtumo tarnybos specialistai, kurių pagrindinis uždavinys yra padėti klientui įveikti jį supančius barjerus, didinti gebėjimus ir sėkmingai juos pritaikyti darbo rinkoje.

2018 m. visoje šalyje darbo ieškančius neįgaliuosius konsultavo 47 atvejo vadybininkai (iš jų 4 patys turi negalią). Planuojama, kad konsultantų, dirbančių tik su darbo ieškančiais neįgaliaisiais ir ilgalaikiais bedarbiais, skaičius didės – kiekviename klientų konsultavimo skyriuje dirbs po vieną tokį specialistą (iš viso 52 atvejo vadybininkai).

Neįgaliųjų integracija į darbo rinką

2019 m. sausio 1 d. atviroje darbo rinkoje dirbo 47,2 tūkst. neįgaliųjų – 3 tūkst. asmenų daugiau, palyginti su 2018 m. sausio 1 d. Daugiausia – 27,4 tūkst. buvo dirbančių asmenų, kuriems nustatytas 45–55 proc. darbingumo lygis.

Užimtumo tarnyboje 2018 m. buvo registruota 13,2 tūkst. darbo ieškančių asmenų, turinčių negalią, iš jų – 5,6 tūkst. padėta įsidarbinti. Atviroje darbo rinkoje pradėjo dirbti 5,2 tūkst. ir socialinėse įmonėse – 423 neįgaliųjų. Dar 3,3 tūkst. neįgaliųjų buvo suteiktas užimtumo rėmimas, iš jų daugiausiai buvo įdarbinta subsidijuojant – 1,6 tūkst., įgijo kvalifikacijas arba kompetencijas – 791, baigę apskaitininko, floristo – gėlių pardavėjo, įmonės darbo organizavimo, krautuvų vairuotojo, elektroninio verslo, socialinio darbuotojo padėjėjo, slaugytojo padėjėjo, kasininko pardavėjo, virėjo profesinio mokymo programas.

Savarankišką veiklą pagal verslo liudijimus rinkosi 1,1 tūkst. asmenų. 2018 m. įsteigta 81 nauja darbo vieta neįgaliesiems asmenims. Savivaldybių organizuojamose užimtumo didinimo programose dalyvavo 268 neįgaliųjų. 2018 m. fiksuotas didesnis neįgaliųjų įsidarbinimo efektyvumas – per 56,1 proc. neįgaliųjų įdarbinti nuolatinai.

2015-2018 m. profesinė rehabilitacija buvo finansuojama Europos Sąjungos fondo ir valstybės biudžeto lėšomis. Profesinės rehabilitacijos programai lėšų poreikis kiekvienais metais vis didėjo – nuo 2014 m. programos finansavimas išaugo beveik du kartus.

Kariams ir pareigūnams – naujos galimybės darbo rinkoje

Daugiau nei dvidešimt verslo, švietimo ir valstybės institucijų atstovų 2018 m. pasirašė memorandumą dėl Lietuvos kariuomenės atsargos karių užimtumo didinimo, kuriuo įsipareigojo informuoti atsargos karius apie įsidarbinimo galimybes.

Užimtumo tarnyba, bendradarbiaudama su Krašto apsaugos ministerija, 2018 m. sukūrė Atsargos karių banką, kuriame darbo ieškantys atsargos kariai gali pateikti informaciją apie save ir greičiau susirasti tinkamą darbą, o darbdaviai – įdarbinti į atsargą išleistus karius.



Šiuo metu profesinėje karo tarnyboje tarnauja per 9 tūkst. karių. Kasmet į atsargą išleidžiama apie 430 profesinės karo tarnybos karių. Šių karių vidutinis amžius – 35 metai (karininkų ir puskarininkų – 41–43 m., kareivių – 27 m.). 2015 m., atkūrus nuolatinę privalomąją pradinę karo tarnybą, kasmet pašaukiama ir tarnybą atlieka per 3 tūkst. šauktinių, kuriems baigus tarnybą, darbo paieška taip pat tampa aktuali.

Būdami darbingo amžiaus, į atsargą išleisti kariai siekia tęsti darbinę veiklą, daryti karjerą kitose veiklos srityse – įsidarbinti samdomais darbuotojais ar kurti savo verslą ir naujas darbo vietas.

Paslaugos kariams ir pareigūnams

Dėl ilgametės tarnybos vienoje ypatingoje srityje į atsargą išėję profesinės karo tarnybos kariai susiduria su didesnėmis įsidarbinimo problemomis nei kiti darbo ieškantys asmenys.

Užimtumo tarnyboje kariai gali užpildyti

profesinių interesų anketą, padedančią nustatyti asmens interesus atitinkančią veiklos sritį ir įvertinti profesinį kryptingumą, taip pat prioriteto tvarka šiai tikslinei grupei yra finansuojamas profesinis mokymas siekiant perkvalifikuoti ar suteikti naujų kompetencijų, rengiami informaciniai, konsultaciniai ir motyvaciniai seminarai. Visoje šalyje su šia tiksline grupe dirba 52 įdarbinimo specialistai.

2018 m. Atsargos karių banke buvo registruoti 131 kariai. Profesinių interesų anketą (PIA) atliko 62 asmenys. 2019 m. sausio 1 d. kariams ir pareigūnams registruotos 420 laisvos darbo vietos.

Aktyviose darbo rinkos politikos priemonėse dalyvavo 128, iš jų daugiausiai – 111 tarnybą atlikusių karių ir pareigūnų rinkosi paramos mokymuisi priemonės – profesinio mokymo programas, stažuotę ir neformaliu būdu įgytų kompetencijų pripažinimą. Pernai 37 atsargos kariai daugiausiai įgijo įvairių transporto priemonių vairuotojų, santechniko, Java programuotojo, apskaitininko profesines kvalifikacijas ir kompetencijas.

**Aktyvios darbo rinkos politikos priemonės
siekiant tvarios integracijos į darbo rinką**

Darbo jėgos kompetencijų didinimas

Profesinis mokymas yra viena efektyviausių aktyvios darbo rinkos politikos priemonių, kurioje 2018 m. dalyvavo 21 tūkst. darbo ieškančių asmenų. Darbo rinkai reikalingų kvalifikacijų ir kompetencijų daugiausiai įgijo 44,4 proc. jaunimas, 21,4 proc. vyresnio amžiaus asmenys, 11,9 proc. neturintys profesinio pasirengimo, iš jų – 12,8 proc. buvo ilgalaikiai bedarbiai.

Profesinio mokymo programose įgyjant naują ar patobulinant turimą profesinę kvalifikaciją pradėjo dalyvauti 16,6 tūkst. darbo ieškančių asmenys – tai 4,8 tūkst. asmenų mažiau, palyginti su 2017 m. Užimti asmenys sudarė 0,5 proc. nuo visų pradėjusių dalyvauti profesiniame mokyme. Pernai 7,2 proc. mažiau jaunimo iki 29 m. įgijo naujų kvalifikacijų ar kompetencijų.

Profesinio mokymo dalyviai pagal turimą išsilavinimą: su aukštuoju išsilavinimu – 17,9 proc., su aukštesnioju – 7,3 proc., su pagrindiniu bendru – 4,0 proc., su viduriniu bendru išsilavinimu – 12,7 proc., nekvalifikuoti – 2,9 tūkst. asmenų (17,8 proc.), iš jų – 185

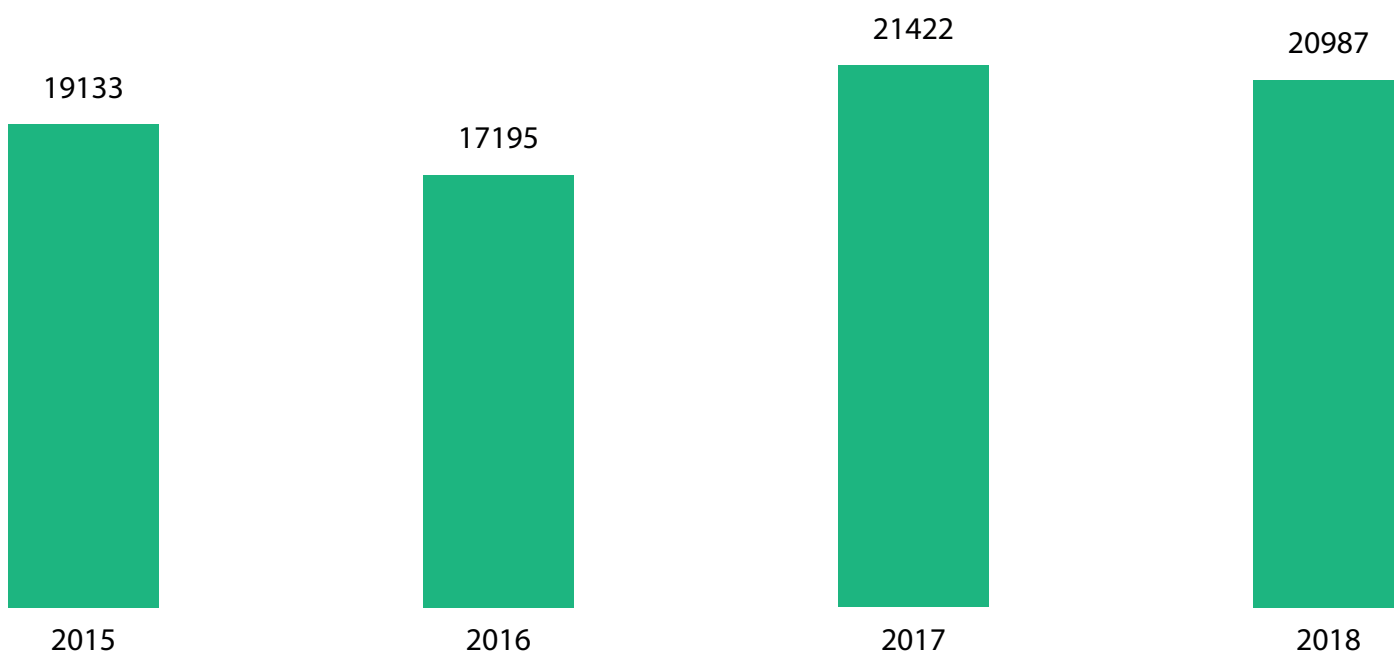
asmenys su pradiniu išsilavinimu.

Kvalifikaciją įgijo 12,9 tūkst. asmenų (71,2 proc.). Kompetencijas įgijo ar patobulino kvalifikaciją – 5,2 tūkst. asmenų (28,8 proc.).

Pastaraisiais metais stebimi pokyčiai profesijų pasirinkimo srityje – įgyjamos ne tik didelę paklausą darbo rinkoje turinčios kvalifikacijos – įvairių kategorijų motorinių transporto priemonių, krautuvų vairuotojai, slaugytojo padėjėjai, virėjai, metalų suvirintojai bei pjaustytojai elektra ir dujomis, bet ir IT sričiai reikalingos profesinės kompetencijos. 2018 m. buvo populiarios tinklapių kūrimo pradmenų, Java programavimo pagrindų, Web programuotojo, Web dizaino kūrimo, įvairių programavimo kalbų (Python, PHP ir kt.), kompiuterinės grafikos mokymo programos.

Tarp naują kvalifikaciją įgyjančių asmenų taip pat paklausios apskaitininko, buhalterinės apskaitos, sisteminių ir vamzdinių sistemų montuotojo, profesionalaus visažisto – stilisto profesijos.

Profesinio mokymo priemonės dalyvių apimtys, sk.



Pameistrystė

Pameistrystė – asmenų profesinis mokymas jų darbo vietoje. Mokymosi laikotarpiui darbdavys su asmeniu sudaro pameistrystės darbo sutartį. Ši priemonė organizuojama nuo 2017 m. liepos 1 d.

2018 m. įdarbinti 362 darbo ieškantys asmenys pagal pasirinktas 66 mokymo programas. Pameistrystės būdu 18,8 proc. įgyjančių profesiją dalyvių po mokymų įdarbino darbdaviai ne trumpiau kaip 6 mėn.

Pameistrystėje dalyvaujančių asmenų paklausiausios mokymo programos – gaubiamųjų tinklų gamybos, plataus profilio šiltnamio darbuotojo, virėjo, siuvėjo, želdinių ir žolės pjovėjo su pjovimo įrenginiais, medienos apdirbimo staklininko.

Stažuotė

Stažuotė yra neatlygintinas darbo praktikos laikotarpis pas darbdavį, kurios metu galima atkurti ar patobulinti darbo įgūdžius ar profesinę kvalifikaciją. Ji organizuojama asmenims, kurie turi atitinkamą profesinę kvalifikaciją arba neformaliojo suaugusiųjų švietimo būdu įgytą kompetenciją, tačiau ne mažiau kaip 6 mėnesius iš eilės pagal ją nedirbo.

2018 m. stažuotėje pradėjo dalyvauti 780 darbo ieškančių asmenų. Daugiausiai stažuotės priemone naudojosi vyresni nei 55 m. amžiaus asmenys – jų dalyvavo 136 (56,2 proc.).

Stažuotę įgyvendino 633 darbdaviai, daugiausiai didmeninės ir mažmeninės gamybos ir variklinių transporto priemonių ir motociklų remonto (118), žemės ūkio (61), statybų (46), aptarnavimo (27) ir kitas veiklas vykdančios įmonės.

Šios priemonės metu darbo ieškantys asmenys tobulino, įgijo kompetencijas pagal 237 mokymo programas, iš kurių daugiausiai virėjo – 33, apskaitininko – 24, administracijos darbuotojo – 15, pardavėjo ir siuvėjo – po 11, traktorininko – 10 asmenų.

Neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimas

Neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimo priemonėje, kurią finansuoja Užimtumo tarnyba, turi galimybę dalyvauti asmenys, įgiję tam tikrų praktinių įgūdžių ir kompetencijų tiesioginiame darbe, savanoriškoje veikloje, neformalaus mokymo kursuose, stažuotėse arba kitu neformaliu ar savišvietos būdu, tačiau neturintys tai patvirtinančio diplomo ar kompetencijos pažymėjimo ir motyvuotai manantys, kad jų savaiminiu būdu įgytos žinios, įgūdžiai ar gebėjimai galėtų būti įvertinti ir pripažinti išduodant profesinio mokymo diplomą ar kompetenciją įrodantį pažymėjimą. Ši priemonė pradėta įgyvendinti nuo 2017 m. liepos d.

2018 m. – neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinimo programoje dalyvavo 646 darbo ieškantys asmenys, kompetencijos pripažintos 457 asmenims pagal 78 mokymo programas. Daugiausiai neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytos kompetencijos pripažintos pardavėjams (76), apdailininkams (51), įmonės darbo organizatoriams (34) ir kt.

**Užimtumo priemonės – pagalba nedirbantiems
gyventojams sugrįžti į darbo rinką**

2018 m. aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse pradėjo dalyvauti 41 tūkst. darbo ieškančių asmenų. Tarp dalyvių jaunimas iki 29 m. sudarė 33,7 proc., vyresni nei 50 metų amžiaus – 32,8 proc., vyresni nei 55 m. – 21,6 proc., ilgalaikiai bedarbiai – 25,5 proc., neįgalieji asmenys – 5,8 proc. Šiose priemonėse pernai dalyvavo mažiau darbo ieškančių asmenų – 3,5 tūkst., palyginti su 2017 m. Labiausiai – 4,5 proc. sumažėjo jaunimo iki 29 m., 2,0 proc. – vyresnių nei

55 m. amžiaus asmenų, tačiau ilgalaikių bedarbių skaičius padidėjo 1,7 proc.

Įdarbinimas subsidijuojant

Įdarbinimo subsidijuojant priemone pasinaudojo 6,8 tūkst. darbdavių (2017 m. – 5,5 tūkst.). Į darbo rinką padėta sugrįžti 14 tūkst. darbo ieškančių asmenų – tai 5 tūkst. daugiau nei 2017 m. Iš jų – 10,7 tūkst. buvo vyresni kaip 55 m. – 3,7 tūkst., ilgalaikiai bedarbiai – 3,0 tūkst., jaunimas iki 29 m. – 3,6 tūkst., moterys – 4,9 tūkst., neįgalieji – 864.

Tarp visų įdarbintų subsidijuojant buvo 1,6 tūkst. asmenys su negalia, kuriems nustatytas iki 55 proc. darbingumo lygis. Daugiausia darbo ieškančių asmenų įdarbinta pagalbiniais darbininkais – 1,7 tūkst., pardavėjais – 682, pardavimo vadybininkais – 388, valytojais – 347, virėjais – 295, administratoriais – 262 asmenys.

Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas

Darbo įgūdžius įgijo 2,1 tūkst. asmenų – 28 proc. mažiau nei 2017 m.

Per metus 14 proc. mažiau jaunimo iki 29 m. dalyvavo darbo įgūdžių priemonėje – jie sudarė 47,8 proc. visų dalyvių, 2017 m. – 61,8 proc. Tačiau nuo 30,8 proc. iki 34,5 proc. padidėjo dalyvaujančių ilgalaikių bedarbių skaičius.

Didžiausią dalį asmenų, kuriems buvo nustatytas darbo įgūdžių įgijimo poreikis, sudarė asmenys, įgiję apskaitininko (162), vairuotojo–ekspeditoriaus (116), virėjo (89), traktorininko (66), suvirintojo (65) ir siuvėjo (63) kvalifikacijas.

Darbo įgūdžių įgijimo rėmimo priemonės finansavimo galimybėmis pasinaudojo 1,7 tūkst. darbdavių, iš jų – 13,9 proc. vykdė gamybą, 86,1 proc. teikė įvairias paslaugas. 2017 m. šia priemone pasinaudojo 2,4 tūkst. darbdaviai.

Parama judumui

Paramos judumui priemonėje dalyvavo 7,8 tūkst. darbo ieškančių asmenų, 2017 m. – 1,6 tūkst. asmenų.

Beveik penkis kartus išaugusį dalyvių skaičių sąlygojo teisinio reglamentavimo pasikeitimas: šia priemone gali pasinaudoti asmenys, vykstantys į konsultavimą grupėms, ir darbdaviai, teikiantys darbuotojų pavežėjimo paslaugą.

Darbo vietų steigimo subsidijavimas

Pernai, suteikus finansinę paramą darbdaviams, įsteigta 81 darbo vieta neįgaliesiems, kuriems nustatytas iki 55 proc. darbingumo lygis. Tai 102 darbo vietomis mažiau nei 2017 m. Daugiausiai laisvų darbo vietų buvo skirta metalo apdirbimo staklių operatoriams, medienos apdirbimo mašinų operatoriams, plastikinių gaminių mašinų operatoriams, traktorininkams; virėjo padėjėjams, pastatų apšiltintojams, kosmetologams. 78 proc. įkurtų naujų darbo vietų, praėjus 36 mėn. po jų įsteigimo, buvo išlaikytos.

Savarankiško užimtumo rėmimas

Jaunimas teigiamai vertina ir savo jėgas, ir sąlygas kurti verslą Lietuvoje. Realią valstybės paramą verslo pradžios idėjoms įgyvendinti ir pirmajai savo darbo vietai sukurti gavo 393 jaunuoliai iki 29 m., taip pat 11 asmenų, turinčių negalią. 2018 m. savarankiško užimtumo priemonė padėjo įsteigti 404 naujas darbo vietas – 18 daugiau nei 2017 m.

Gavę subsidijas, sau darbo vietas sukūrė 30 fotografų, 17 automobilio mechanikų, 16 ekskavatoriaus mašinistų, 15 grožio procedūrų meistrų, 13 virėjų ir kt. naujų darbo vietų. Daugiausiai naujų darbo vietų įsteigta Vilniaus ir Kauno regionuose.

Vietinės užimtumo iniciatyvos

Vietinės užimtumo iniciatyvos įgyvendinamos didelio nedarbo teritorijose. Valstybės paramos dėka skatinamas smulkusis ir vidutinis verslas, plėtojama gamyba ir kuriamos naujos paslaugos gyventojams suteikiant realią pagalbą darbo neturintiems asmenims. 2018 m. įsteigta 431 nauja darbo vieta, daugiausiai – Vilniaus apskrityje – 120, Utenos – 73, Alytaus – 62, Panevėžio – 40, Klaipėdos – 35, Šiaulių – 37, Kauno – 28, Marijampolės – 13, Tauragės – 12, Telšių – 11. Dominuojančios veiklos – apdirbamoji gamyba, statyba, didmeninė ir mažmeninė prekyba, variklinių transporto priemonių ir motociklų remontas.

Naujai sukurtose darbo vietose daugiausiai buvo įdarbinta medienos apdirbimo staklių operatorių – 37, sunkvežimio vairuotojų – 21, automobilio vairuotojų, automobilinio krautuvo vairuotojų, baldų gamybos mašinų operatorių – po 16, traktorininkų – 14, šaltkalvių – 12 ir kt.

Užimtumo didinimo programos

Užimtumo didinimo programas įgyvendina šalies savivaldybės nuo 2017 m. liepos 1 d. 2018 m. jose pradėjo dalyvauti 4,6 tūkst. asmenų, arba beveik 3 kartus daugiau nei 2017 m. Programose daugiausia dalyvavo vyresnių nei 50 m. – 59,2 proc., moterų – 39,7 proc., jaunimo iki 29 m. – 2,9 proc., neįgaliųjų – 5,6 proc.

Užimtumo didinimo programos padeda spręsti ir ilgalaikio nedarbo problemą – pernai jose dalyvavo 2,2 tūkst. ilgalaikių bedarbių.

Profesinės reabilitacijos programa

Profesinės reabilitacijos programoje dalyvavo 111 darbo ieškančių asmenų daugiau nei 2017 m. – 916 asmenų su negalia padėta atkurti darbingumą ir padidintos jų įsidarbinimo galimybės. Jie pasirinko 115 skirtingų profesinio mokymo programų, iš kurių paklausiausios – apskaitininko,

pagalbinio virtuvės darbuotojo, prekybos salės darbuotojo, manikiūrininko, slaugytojo padėjėjo, siuvimo operatoriaus, lankomosios priežiūros darbuotojo, valytojo ir kt. Populiariausių profesijų, kurias renka neįgalūs asmenys, sąrašas išliko toks pat kaip ir 2017 m.

Profesinės reabilitacijos paslaugas šalyje teikė 13 centrų. 2018 m. dalyvavimą programoje baigė 521 asmenys, iš kurių 203 pradėjo veiklą pagal verslo liudijimą. Kiekvienais metais mažėja profesinės reabilitacijos programą baigusių dalyvių išsilaikymo darbo rinkoje apimtys, po programos baigimo praėjus 12 mėn. dirbo tik apie 40 proc. neįgaliųjų.

Socialinių įmonių administravimas

Administruotos 177 socialinės įmonės, iš jų – 60 turėjo neįgaliųjų socialinės įmonės statusą. 2018 m. sumažėjo socialinių įmonių skaičius – statusas panaikintas 15 įmonių.

Šiose įmonėse dirbo 10,6 tūkst. darbuotojai, iš jų – 8,0 tūkst. priklausė neįgaliųjų tikslinei grupei. Daugiausiai dirbo neįgalieji, kuriems nustatytas 45-55 proc. darbingumo lygis – 3,3 tūkst., su 30-40 proc. darbingumo lygiu – 3, 2 tūkst. ir su nustatytu iki 25 proc. darbingumo lygiu – 421 asmuo su negalia. Šiose įmonėse dirba ir 881 pensinio amžiaus asmenys, kuriems nustatytas specialiųjų poreikių lygis.

Socialinėse įmonėse dirbančių asmenų skaičius per metus sumažėjo 8,9 proc. punkto, palyginti su 2017 m. Neįgaliųjų tikslinei grupei priklausančių asmenų skaičius per tą patį laikotarpį sumažėjo 13 proc. punkto.

Patalpų valymo veiklą vykdo 23 socialinės įmonės, kuriose dirba 2,9 tūkst. tikslinėms grupėms priklausančios asmenys, administracinėje ir aptarnavimo veikloje – 53 proc. visų tikslinėms grupėms priklausančių asmenų.

Įgyvendinti Jaunimo garantijų iniciatyvą
ir kitas jaunimo užimtumą skatinančias
programas: įgyvendinti projektus
„Atrask save“ ir „Naujas startas“

Jaunimo situacija darbo rinkoje

Užimtumo tarnybos duomenų registre 2019 m. sausio 1 d. registruota 26,3 tūkst. 16 - 29 m. jaunuolių – tai 2,2 tūkst. daugiau nei 2017 m. pradžioje. Jie sudarė 17 proc. visų darbo ieškančių asmenų (2018 m. sausio 1 d. – 15,8 proc.).

Aukščiausias jaunimo iki 29 m. nedarbas buvo registruotas Lazdijuose – 8,8 proc., Kelmėje – 7,5 proc., Alytuje – 7,4 proc. ir Biržuose – 7,3 proc.). Žemiausias nedarbas fiksuotas Škuodo – 2,3 proc., Pagėgių – 2,8 proc., Šakių – 3,2 proc. ir Birštono – 3,2 proc. savivaldybėse. Per metus jaunų 16-29 m. ilgalaikių bedarbių skaičius padidėjo nuo 2,1 tūkst. iki 2,9 tūkst.

Į Užimtumo tarnybą dėl darbo paieškos kreipėsi 78,8 tūkst. jaunų 16 – 29 m. asmenų. Pernai 44,5 proc. 16-29 m. registruoto jaunimo neturėjo profesinio pasirengimo, 55,5 proc. – buvo įgiję profesiją ar specialybę. Per metus 0,9 proc. punkto padidėjo vidurinį išsilavinimą turinčių asmenų.

2018 m. darbo ieškojo 9,5 tūkst. absolventų,

2017 m. – 11 tūkst. Absolventų dalis tarp registruotų jaunų nedirbančių asmenų sudarė 12,1 proc., 2017 m. – 13,8 proc. Aktyviausi Vilniaus ir Kauno apskričių absolventai.

Apie 45 proc. registruotų absolventų baigė profesinio mokymo įstaigas, 32 proc. – universitetus, 23 proc. – kolegijas, 1 proc. – aukštesnias mokyklas.

Per metus įdarbinta apie 20,2 tūkst. absolventų – 63,6 proc. daugiau nei 2017 m. (12,4 tūkst.), užimtumas suteiktas 71,4 tūkst. jaunuolių iki 29 metų.

3,2 tūkst. daugiau asmenų įsidarbino, palyginti su 2017 m. Parama įsitvirtinti darbo rinkoje pasinaudojo 13,8 tūkst. jaunuolių iki 29 metų. Dauguma rinkosi paramą mokymuisi – pradėjo mokytis darbo rinkoje paklausių profesijų – 6,2 tūkst., įsidarbino pagal pameistrystės darbo sutartį – 0,2 tūkst., atliko praktiką – 0,2 tūkst., pasitikrino per gyvenimą sukauptas kompetencijas ir įgijo jas patvirtinantį diplomą ar pažymėjimą – 0,1 tūkst. jaunuolių.

2018 01 01	Jauno 16-29 m. bedarbio portretas	2019 01 01
15,8	Jaunų bedarbių proc. nuo visų bedarbių	17,0
4,8	Jaunų bedarbių proc. nuo darbingo 16-29 m. amžiaus šalies gyventojų	5,6
45,9	Merginos	48,0
9,3	Ilgalaikės bedarbės	12,0
54,1	Vaikinai	52,0
8,5	Ilgalaikiai bedarbiai	10,4
39,2	Nekvalifikuoti	39,1



Jaunimo darbo centrų veikla

2018 m. toliau sėkmingai buvo vykdomos veiklos, įgyvendinant Jaunimo garantijų iniciatyvą. Plėtojama partnerystė su socialiniais partneriais, švietimo įstaigomis, nevyriausybinėmis, savanorišką darbą siūlančiomis organizacijomis teritoriniu ir nacionaliniu lygiu siekiant sukurti kompleksiskumą, teikiant profesionalias paslaugas ir skatinant tvarų jaunimo užimtumą.

Itin paklausūs visoje šalyje veikiančių jaunimo darbo centrų organizuojami verslumo seminarai, kurių metu jaunimas supažindinamas su mokesčių sistema, iššūkiais ir galimybėmis pradedant kurti nuosavą verslą bei praktiniai užsiėmimai gyvenimo aprašymo (CV) rengimo ir rašymo, darbo pokalbio temomis.

Jau penktąjį kartą dalyvauta „Litexpo“ vykusioje 16-oje tarptautinėje mokymosi, studijų ir karjeros planavimo parodoje „Studijos 2018“, kurioje tikslas buvo – konsultuoti kuo daugiau profesinę ateitį planuojančių žmonių, pristatyti jaunimui jaunimo darbo centrų teikiamas paslaugas, aptarti paklausias profesijas, ateities profesijų poreikį, verslo organizavimo ir įsidarbinimo galimybes.

Kasmet gegužės mėnesį organizuojamas renginių ciklas „Atvirų durų dienos mokiniams“ sulaukia vis didesnio dėmesio – pernai sparčiai išaugo mokinių, norinčių dirbti vasaros atostogų metu. Nepilnamečiai supažindinami su jiems taikomais reikalavimais darbui, vietai ir laikui.

Akcijos metu suteikta 4,2 tūkst. individualių konsultacijų apie įsidarbinimo galimybes vasaros metu, moksleiviams skirtas laisvas darbo vietas, registracijos tvarką, situaciją darbo rinkoje, nepilnamečiams taikomus reikalavimus, savanorystės galimybes. Užregistruota 771 laisva darbo vieta moksleiviams, 594 buvo įdarbinti. 7,3 tūkst. darbdavių buvo informuoti apie norinčius dirbti mokinius.

Ir toliau populiarinami išvažiuojami renginiai, vizitai į įmones, susitikimai su moksleiviais, kuriuose pristatomos regione paklausios profesijos ir to regiono darbdaviai. Vilniaus jaunimo darbo centre liepos – rugsėjo mėn. vyko renginių ciklo „Mes rengiame moteris sėkmei“ seminaras, kuriame nevyriausybės organizacijos „Dress for success“ ir Vilniaus koučingo paslaugų centro atstovai pristatė dalykinį stilių, kaip jį susikurti,



kodėl tai svarbu norint susirasti darbą ir pelnyti profesinį pripažinimą. Projekte dalyvavusioms moterims suteiktos nemokamos įvaizdžio kūrimo, ugdomojo vadovavimo (koučingo) paslaugos, taip pat patarimai, kaip efektyviai pasirengti darbo rinkos iššūkiams siekiant geriau save reprezentuoti potencialiam darbdaviui.

Vilniaus jaunimo darbo centras prisidėjo prie „Padovanok suknelę“ iniciatyvos – pakvietė grožio studijų centro „Eliza“ kirpėjus ir makiažo meistrus, stilistų mokyklos „JITL“ savanorius papuošti renginio dalyves, surado nepasiturinčiai gyvenančių moterų, kurioms buvo dovanojami drabužiai.

Siekiant sukurti patrauklius, dinamiškus užsiėmimus jaunimui, ieškomi nauji, kūrybiški, žaidybiniai metodai, kurie taikomi jaunimo darbo centrų veikloje. Profesinio orientavimo ir motyvavimo įrankiai „Jobpics“ padeda

nustatyti pomėgius renkantis profesiją, jis tinka individualioms ir konsultacijoms grupėms, o „Point of you“ įrankis padeda išplėsti savęs pažinimo, asmenybinių kliūčių identifikavimo, profesinio augimo ir tobulėjimo galimybes. Tai puiki priemonė dirbant su motyvacinių seminarų „Aš galiu“ dalyviais ir mažiau motyvuotais jaunuoliais.

Gerinant teikiamų aptarnavimo paslaugų kokybę organizuoti kvalifikacijos ir motyvacijos kėlimo kartu su asociacija „Langas į ateitį“ – internetiniai profesinio tobulėjimo mokymai jaunimo darbo centrų darbuotojams.

Socialinio tinklo „Facebook“ Jaunimo darbo centro profilio paskyroje buvo viešinama jaunimui aktuali informacija apie darbo rinką, jaunų žmonių sėkmės istorijos, kviečiama atvykti į atvirus jaunimo darbo centrų organizuojamus renginius.



Projektas „Atrask save“

Užimtumo tarnyba kartu su Jaunimo reikalų departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2015 m. rugsėjo 21 d. – 2018 m. rugsėjo 30 d. įgyvendino Jaunimo garantijų iniciatyvos pirminės intervencijos projektą „Atrask save“.

Projekto veiklose dalyvavo 45 tūkst. jaunuolių iki 29 m., iš jų Užimtumo tarnybos organizuojamose veiklose – 37,4 tūkst., Jaunimo reikalų departamento – 7,5 tūkst.

Išvažiuojamieji seminarai organizuoti 13,4 tūkst. asmenų, profesinio orientavimo (Infobuso) – 477 ir skolų valdymo konsultacijos – 250, kompetencijų aplanko – 69, motyvaciniai renginiai – 8,6 tūkst., neformalus mokymas – 1,9 tūkst. asmenų. Siauros srities specialistų užsiėmimuose dalyvavo 25,2 tūkst., su jaunimu dirbančių specialistų paslaugos suteiktos 31,3 tūkst. asmenų, savanorystę rinkosi 759 jauni asmenys.

5,5 tūkst. pasirengusių darbo rinkai jaunuolių suteiktos papildomų gebėjimų ir kompetencijų ugdymo paslaugos.

Jaunimo reikalų departamentas neaktyviems jauniems asmenims suteikė 7,5 tūkst. asmenų socialines, pedagogines, psichologines ir motyvavimo paslaugas, siauros srities specialistų paslaugas – 622; iki 3 mėn. truncančioje savanoriškoje veikloje, ne pelno siekiančioje organizacijoje „Jaunimo savanoriškoje tarnyboje“ – dalyvavo 906 jaunuoliai.

„Naujas startas“

Ketvirtus metus vykstančio projekto veiklose dalyvavo 17,3 tūkst. jaunų asmenų, veiklas baigė 15,4 tūkst. dalyvių, iš jų – 8,3 tūkst. jaunuolių įgijo naujas profesines kvalifikacijas, 298 įsteigė sau darbo vietas.

2018 m. projekto veiklose pradėjo dalyvauti beveik 5 tūkst. asmenų, iš jų – 3,3 tūkst. įgijo naujas profesines kvalifikacijas, 1,7 tūkst. – įdarbinti subsidijuojant, 606 įgijo darbo įgūdžius, 240 jauni asmenys iki 29 metų įsteigė sau naujas darbo vietas.

Derinant darbo pasiūlą ir paklausą
remti bedarbių integraciją į darbo rinką
įgyvendinti projektus



Užimtumo tarnyba įgyvendino 10 Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamų projektų, iš jų – 2018 m. 5 projektai baigėsi.

„Nekvalifikuotų asmenų kompetencijų didinimas“

Beveik ketverius metus įgyvendinto ESF projekto „Nekvalifikuotų asmenų kompetencijų didinimas“ veiklose dalyvavo 20,5 tūkst. darbo ieškančių asmenų, iš jų – 16 tūkst. įgijo ar patobulino kvalifikaciją/kompetenciją, 4,3 tūkst. asmenų turėjo galimybę pagilinti darbo įgūdžius tiesiogiai darbo vietoje, 127 integravosi į darbo rinką darbo rotacijos priemonės pagalba. Konsultavimo ir profesinio orientavimo paslaugos suteiktos 5 tūkst. nekvalifikuotų asmenų.

„Ilgalaikių bedarbių įdarbinimo rėmimas“

ESF projektas „Ilgalaikių bedarbių įdarbinimo rėmimas“ įgyvendintas 2018 m. I pusmetį. Nuo projekto įgyvendinimo pradžios (2014 m. rugpjūčio 1 d.) veiklose dalyvavo 15 tūkst. darbo neturinčių asmenų.

Projektas buvo skirtas ilgalaikiams bedarbiams ir asmenims iki įsiregistravimo klientų aptarnavimo skyriuose nedirbusiems dvejus ir daugiau metų. Įgijo kvalifikacijas/kompetencijas – 7,4 tūkst., darbo įgūdžius tiesiogiai darbo vietoje – 1,9 tūkst., įdarbinti subsidijuojant – 5,4 tūkst. darbo neturinčių asmenų, bedarbių teritorinio judumo priemonė padėjo 318 asmenų įsidarbinti nuo gyvenamosios vietovės nutolusiose teritorijose.

„Vyresnio amžiaus bedarbių rėmimas“

ESF projekto „Vyresnio amžiaus bedarbių rėmimas“ veiklose dalyvavo 14,4 tūkst. vyresnių nei 54+ asmenų. Įgijo kvalifikacijas ar kompetencijas – 6,6 tūkst., įdarbinimo subsidijuojant priemonė padėjo 7,7 tūkst. asmenims sugrįžti į darbo rinką, parama judumui priemonė padidino 122 asmenų mobilumą tvaresniam užimtumui užtikrinti ateityje.

„Pagalba neįgaliesiems“

ESF projekto „Pagalba neįgaliesiems“ įgyvendinimo laikotarpiu 2015 m. kovo 1 d. – 2018 m. rugpjūčio 31 d., profesinės reabilitacijos programoje dalyvavo 2,2 tūkst. neįgalių asmenų.

Darbo rinkai parengti 177 apskaitininkai, 165 kompiuterio pagrindų vartotojai, 132 floristai-gėlių pardavėjai, 89 smulkaus verslo administratoriai, 55 slaugytojų padėjėjai, 55 staliai, 49 juvelyrų, 47 įmonės darbo organizatoriai, 41 įvairių transporto priemonių vairuotojų, 15 masažuotojų ir kt.

Baigę profesinės reabilitacijos programą, pradėjo dirbti, įskaitant savarankišką darbą – 59 proc. neįgaliųjų, net 90 proc. dalyvių sėkmingai baigė profesinės reabilitacijos programas.

2019 m. įgyvendinami ESF projektai



„TAPK – Tavo ateities perspektyvų kūrimas“ įgyvendinimas“

2018 m. projekto veiklose pradėjo dalyvauti beveik 10 tūkst. ilgalaikių, nekvalifikuotų ir turinčių negalią asmenų. Daugiausiai – 4 tūkst. rinkosi profesinį mokymą, 2,9 tūkst. asmenų buvo įdarbinti subsidijuojant, 408 asmenys pasinaudojo paramos judumui priemone, 668 įgijo darbo įgūdžius, 412 dalyvavo stažuotėje, 390 – neformaliojo švietimo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų pripažinime.

Projekte numatyta galimybė asmenims dalyvauti kompleksinėse priemonėse. Šia integracijos į darbo rinką galimybe pasinaudojo 825 asmenys. Kompleksinis paslaugų paketas daugiausiai buvo siūlomas baigusiems profesinį mokymą ir darbo įgūdžius įgijusiems konkrečiose darbo vietose – šia galimybe pasinaudojo 351 asmuo, taip pat kompleksinės priemonės buvo taikytos paramos judumui ir įdarbinimo subsidijuojant priemonėse dalyvaujantiems 307 asmenims. Dalyvavimą projekte 2018 m. baigė beveik 5 tūkst. asmenų, iš jų – 3 tūkst. įsidarbino (59,6 proc.). Naujas kvalifikacijas ar kompetencijas įgijo 750 asmenų, iš jų, praėjus 6 mėn. nuo profesijos įgijimo – 56 proc. dirbo.

„Pasinaudok galimybe“

Projekto tikslas – padėti vyresniems nei 54 metai darbo neturintiems asmenims, įgyti kvalifikaciją, tobulinti kompetenciją ir integruotis į darbo rinką. Šio projekto įgyvendinimo metu planuojama, kad 6,5 tūkst. vyresnių nei 54 metų darbo ieškančių asmenų, įgys profesijas, 7,50 tūkst. bus įdarbinti subsidijuojant.

2018 m. projekto veiklose pradėjo dalyvauti 5,1 tūkst. asmenų, iš jų – įdarbinti subsidijuojant beveik 3 tūkst., įgijo naujas kvalifikacijas/kompetencijas – 2,1 tūkst. asmenų. Pernai projekte dalyvauti baigė 3,4 tūkst., iš jų – 2 tūkst. įsidarbino.

„Profesinė reabilitacija“

Profesinės reabilitacijos programoje, kuri padeda atstatyti prarastą darbingumą asmenims su negalia, dalyvavo 2,1 tūkst. neįgaliųjų. Dalyvaujantys programoje asmenys pasirinko 99 profesinės reabilitacijos mokymo programas: slaugytojo padėjėjo, krautuvo vairuotojo, gėlių komponuotojo, B kategorijos transporto priemonių, drabužių siuvėjo, siuvėjo – sukirpėjo, draudimo konsultanto, valytojo ir kt.

2018 m. dalyvavimą programoje baigė 581 asmuo. Darbo rinkai parengti krautuvo vairuotojai, apskaitininkai, valytojai, socialinio darbuotojo padėjėjai ir dekoratyvinės kosmetikos specialistai ir kt.

Tikslas „Gerinti teikiamų paslaugų kokybę“



Kokybės vadybos diegimas

Igyvendinant projektą „Lietuvos darbo biržos ir teritorinių darbo biržų veiklos efektyvumo tobulinimo, inovatyvių paslaugų kūrimas“, skirtą įgyvendinti 2014- 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 7 prioriteto „kokybiško užimtumo ir dalyvavimo darbo rinkoje skatinimas“ įgyvendinimo priemonę Nr.07.3.2-ESFA-V-403 „Lietuvos darbo biržos administracinių gebėjimų ugdymas, dvejus metus buvo diegiama kokybės vadybos sistema, sukuriant funkcionuojančią kokybės vadybos sistemą, grįstą ne funkciniu, o procesiniu požiūriu ir toliau gerinti valdymo ir darbo procesus bei didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant klientų poreikių patenkinimą.

2018 m. buvo baigti vykdyti Užimtumo tarnybos kokybės vadybos sistemos įdiegimo darbai ir pasiruošta kokybės vadybos sistemos atitikties tarptautinio ISO 9001:2015 kokybės vadybos standarto reikalavimams sertifikavimui – organizuoti Užimtumo tarnybos darbuotojų, vykdančių vidaus

kokybės auditus, mokymai. Jų metu 29 organizacijos darbuotojai buvo supažindinti su vidaus kokybės audito principais, jo vykdymo etapais ir eiga, reikiamos dokumentacijos rengimo, audito atlikimo vietoje ir audito ataskaitos rengimo aspektais.

Atlikus pirmąjį vidaus kokybės auditą, apimantį 63 iš 70 klientų aptarnavimo skyrių visoje šalyje, buvo identifikuotos neatitiktys ISO 9001:2015 kokybės vadybos standarto reikalavimams ir tobulintinos sritys. Organizuotas vidaus kokybės audito metu nustatytų trūkumų šalinimas, sukurti komunikacijos kanalai, kuriais visi organizacijos darbuotojai turi galimybę pranešti apie savo veikloje pastebėtas neatitiktis ir pateikti pasiūlymus organizacijos veiklos procesams tobulinti. Įvykdytos Užimtumo tarnybos kokybės vadybos sistemos atitikties tarptautinio ISO 9001:2015 kokybės vadybos standarto reikalavimams sertifikavimo ir priežiūros auditų paslaugų viešojo pirkimo procedūros.

Elektroninės paslaugos

Darbo ieškančiųjų asmenų registracija – galimybė registruotis internetu 24/7

2018 m. patobulinta informacinė sistema, integravus galimybę registruotis ir gauti pirmines paslaugas internetu – išplėsta išankstinės darbo ieškančiųjų asmenų registracijos procedūra elektroninių paslaugų portale. Darbo ieškančiam asmeniui buvo sukurta galimybė šiame portale elektroniniu būdu pateikti sutikimą tvarkyti jo asmens duomenis, taip pat susipažinti su savo teisėmis, pareigomis ir registracijos Užimtumo tarnyboje sąlygomis bei tai patvirtinti.

Darbo ieškantys asmenys elektroniniu būdu gali užpildyti nedarbo socialinio draudimo išmokos prašymo formą ir ją pateikti elektroninės registracijos Užimtumo tarnyboje metu. Elektroninių paslaugų išoriniame portale sukurtas asmeniui pateikto pranešimo perskaitymo fiksavimo funkcionalumas, siekiant stebėti ir užtikrinti darbo ieškančiojo asmens informavimą.

Duomenų teikimas Europos darbo mobilumo portalui

Užimtumo tarnyba, užtikrindama laisvą darbuotojų judėjimą Europos Sąjungos šalyse narėse, 2018 m. įdiegė informacinės sistemoje naujoves, suteikiančias galimybę nacionalinius duomenis perduoti į Europos darbo mobilumo portalo informacinę sistemą. Dabar visi darbo ieškantys Lietuvos Respublikos piliečiai, užsiregistravę Užimtumo tarnyboje ir tapę jos klientais, gali iš karto savo duomenis pateikti visos Europos Sąjungos darbo rinkai. Taip jie tampa nesunkiai pasiekiami visiems ES šalių narių darbdaviams.

Lietuvos darbdavių, užregistravusių savo laisvas darbo vietas Užimtumo tarnybos elektroninių paslaugų portale, informacija apie šias darbo vietas patenka į EURES portalo informacinę sistemą. Tokiu būdu Lietuvos darbdaviams gerokai padidina galimybes rasti tinkamiausią darbuotoją.

Užimtumo tarnyba, įdiegdama nacionalinių duomenų teikimo EURES portalui mechanizmą, plačiai atvėrė Europos Sąjungos darbo rinkos skaitmenines duris darbo ieškančioms Lietuvos piliečiams ir palengvino pastariesiems darbo paiešką visoje Europos Sąjungoje.

Duomenų mainams – tarptautinis projektas

Tobulinant tarptautinį bendradarbiavimą ir mažinant biurokratinę naštą ne tik Lietuvos Respublikoje, bet ir visoje Europos Sąjungoje, Užimtumo tarnyba 2018 m. įgyvendino tarptautinį Elektroninių socialinės apsaugos informacijos mainų įgyvendinimo projektą, kuriame dalyvavo Europos Sąjungos visos šalys. 2018 m. pradėta kurti nacionalinė Užimtumo tarnybos duomenų mainų aplikacija, kurios pagalba dokumentais ir informacija keisis Europos Sąjungos visų šalių institucijos, dirbančios sveikatos apsaugos, pensijų, nedarbo ir išmokų šeimai srityse.

Šis duomenų mainų sprendimas užtikrins greitą reikiamų dokumentų gavimą iš šalių, kurių piliečiai norės įsidarbinti Lietuvoje, taip pat greitai pateikti dokumentus šalių, kuriose nori įsidarbinti Lietuvos piliečiai, institucijoms ir užtikrinti maksimaliai trumpą laiką, kurį turi laukti užsieniečiai, norintys gauti leidimą dirbti Lietuvoje, taip pat Lietuvos piliečiai, norintys įsidarbinti kitoje ES šalyje.

Atvirų duomenų portalas

Siekdama maksimaliai atverti sukauptus duomenis ir padaryti juos prieinamais visuomenei, viešojo ir privataus sektoriaus subjektams, 2018 m. Užimtumo tarnyba įsitraukė į Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos vykdomą Lietuvos atvirų duomenų portalo sukūrimo projektą. Šiam portalui Užimtumo tarnyba teiks nuasmenintus ir pakartotiniam naudojimui tinkamai parengtus duomenų rinkinius.



Dokumentų valdymas

Patvirtintas unikalus dokumentas – Dokumentų valdymo politika, kuri kartu su ir ją papildančiais procesų aprašymais, kituose teisės aktuose nustato procesų vykdymo ir kontrolės principus, reikalingus įstaigos dokumentų valdymui užtikrinti. Aprašyti dokumentų valdymo procesai, jų reglamentavimas ir veiksniai, leidžiantys išvengti rizikos. Pirmą kartą reglamentuoti įgaliojimai pareigybėms pasirašant ir tvirtinant dokumentus, reglamentuotas dokumentų monitoringas ir peržiūrėjimas, nustatytos dokumentų valdymo kryptys.

Nuo spalio 1 d. pradėjusios veiklą Užimtumo tarnybos dokumentacijos planas buvo papildytas 5 naujais skyriais, kad struktūriniai padaliniai galėtų lengvai ir sistemiškai valdyti dokumentus.

Kiti dokumentacijos plano skyriai papildyti bylomis dokumentams, kurių valdymas iš teritorinių darbo biržų kompetencijos perėjo į įstaigos administracinių struktūrinių padalinių kompetenciją. Iš viso 2018 m. dokumentacijos plano papildymų sąrašė buvo 352 bylos ir įrašytos 1057 naujos bylos. Užregistruotus dokumentus galima lengvai surasti pagal jų rūšį ir tematiką. Kardinaliai pasikeitus dokumentacijos planui, pakeistas ir bylų sisteminimas kompiuterinėje dokumentų valdymo sistemoje DocLogix. Sudaryta nauja dokumentų sritis, kuria visi vartotojai pradėjo naudoti nuo 2018 m. spalio 1 d. Kiekvienai bylai aprašyti procesai, kokie dokumentai gali būti byloje ir į kokius registrus dokumentai gali būti užregistruoti.

Kvalifikacijos tobulinimas

Užimtumo tarnyboje nuo spalio 1 d. dirbo 1290 darbuotojų, iš jų – 93 proc. buvo moterys ir 7 proc. vyrai. Vidutinis sistemos darbuotojų amžius – 47 metai, 97 proc. darbuotojų turėjo aukštąjį išsilavinimą ir 76 buvo valstybės tarnautojai.

2018 m. Užimtumo tarnybos darbuotojams buvo organizuotos 89 kvalifikacijos kėlimo priemonės. Visoje sistemoje kvalifikaciją kėlė 36 proc. darbuotojų. Didžiausias dėmesys, kaip ir praėjusiais metais, skirtas klientus aptarnaujančių specialistų, struktūrinių padalinių vadovų kvalifikacijai tobulinti. Kvalifikacijai tobulinti panaudota 31,4 tūkst. eurų.

Užimtumo rėmimo priemonių finansavimas

Užimtumo tarnyba šalies gyventojų užimtumui didinti panaudojo 130,1 mln. Eur, iš jų Užimtumo fondo lėšų – 28,5 mln. Eur, valstybės biudžeto lėšų – 54,8 mln. Eur, Europos socialinio fondo lėšų – 46,8 mln. Eur. Aktyvioms darbo rinkos politikos priemonėms įgyvendinti panaudota apie 67,5 mln. Eur, tai sudaro 0,15 proc. 2018 metų bendrojo vidaus produkto (BVP), darbo rinkos paslaugoms teikti panaudota – 28,1 mln. Eur, socialinėms įmonėms – 31,3 mln. Eur, profesinės reabilitacijos programai vykdyti – 2,6 mln. Eur, nuolatinę privalomąją pradinę karo tarnybą atlikusių karo prievolininkų subsidijai mokėti – 0,6 mln. Eur. 2017 m. užimtumui panaudota 137,5 mln. Eur.

**EURES – galimybė laisvai asmenims judėti
Europoje**



Siekiant užtikrinti visapusišką ir išsamų visuomenės informavimą laisvo asmenų judėjimo klausimais, Užimtumo tarnybos EURES specialistai 2018 m. suteikė konsultacijas ir informaciją daugiau kaip 15 tūkst. asmenų. Darbdaviams padėta paskelbti daugiau kaip 1,6 tūkst. laisvų darbo vietų – daugiausia jų Švedijoje, Norvegijoje, Vokietijoje ir Airijoje.

Nacionaliniu lygiu organizuota 117 informacinių renginių asmenims, besidomintiems įsidarbinimo galimybėmis ES, EEE šalyse ir Šveicarijoje, darbo mobilumo programomis, nedarbo socialinio draudimo išmokos eksportu, darbinės veiklos, įgytos kitose ES, EEE šalyse ir Šveicarijoje patvirtinimu, taip pat darbdaviams, ieškantiems trūkstamos darbo jėgos.

Renginiuose apsilankė daugiau kaip 1,3 tūkst. dalyvių. Vienas svarbiausių – 2018 m. gegužės 16-17 d. Kaune vykęs renginys „Europos darbo dienos 2018“, skirtas ne tik darbo ieškantiems asmenims, bet ir Lietuvos darbdaviams.

Lietuvos ir kitų Europos šalių EURES atstovai pristatė EURES tinklo paslaugas darbdaviams, galimybę įdarbinti kitų ES, EEE šalių ir Šveicarijos specialistus. Čekijos, Latvijos, Rumunijos ir Švedijos EURES specialistai supažindino su situacija savo šalių darbo rinkoje, darbuotojų paieškos galimybėmis. Lietuvos darbdaviai pristatė savo įmones,

domėjosi bendradarbiavimo galimybėmis su EURES tinklo nariais. Darbo ieškantys asmenys renginyje susipažino su darbo ir gyvenimo sąlygomis bei įsidarbinimo galimybėmis kitose Europos šalyse, taip pat su Europos informacijos tinklą „SOLVIT“ ir „Europe direct“ teikiamomis paslaugomis, savanorystės privalumais, programos „Tavo pirmas EURES darbas“ ir „Reactivate“ siūlomomis finansavimo galimybėmis.

Lietuvos specialistai informavo apie darbo paieškai užsienyje reikalingus dokumentus ir suteikė informaciją tiems, kurie ruošiasi sugrįžti į Lietuvą po emigracijos.

Įgyvendinant 2016 m. balandžio 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 2016/589 dėl Europos užimtumo tarnybų tinklo (EURES) darbuotojų galimybių naudotis judumo skatinimo paslaugomis ir geresnės darbo rinkų integracijos, Užimtumo tarnyba 2018 m. gegužės mėn. patvirtino EURES narių ir partnerių patvirtinimo tvarkos aprašą, kuris nustato EURES narių ir partnerių patvirtinimo bendruosius reikalavimus ir kriterijus, paraiškų priėmimo, vertinimo ir sprendimo priėmimo, EURES narių ir partnerių patvirtinimo ir jų atšaukimo tvarką, taip pat 100 proc. įvykdytas reikalavimas perduoti Užimtumo tarnyboje paskelbtas visas laisvas darbo vietas bei asmenų, besidominčių įsidarbinimo galimybėmis ES, EEE šalyse ir Šveicarijoje, gyvenimo aprašymus Europos darbo mobilumo portalui.

Tarptautinė komunikacija



Tarptautinis bendradarbiavimas – svarbi institucijos veiklos sritis, skirta tarpusavio mokymuisi, pažangai vertinti ir formuluoti tolesnius siekius. Viena šios veiklos kryptis yra dalyvavimas Baltijos šalių valstybinių užimtumo tarnybų tinklo veiklose. Įgyvendinant Baltijos šalių valstybinių užimtumo tarnybų metinės veiklos programą, 2018 m. kovo 1-2 d. organizuotas seminaras Latvijos, Estijos ir Lietuvos užimtumo tarnybų vadovams partnerystės valdymo tema, susitikime dalyvavo ir Europos Komisijos Užimtumo tarnybų tinklo atstovas Wolfgang Mueller.

Liepos 3 d. Latvijos užimtumo tarnybos skirtame renginyje Latvijos šimtmečiui skaitytas pranešimas apie Užimtumo tarnybos pertvarką Lietuvoje.

Gegužės 10-11 d. organizuotas seminaras Baltijos šalių karjeros konsultantams Vilniuje, kuriame karjeros konsultantai dalijosi klientų poreikių atpažinimo, vertinimo patirtimi. 2018 m. lapkričio mėnesį Estijoje tarpininkavimo įdarbinant darbuotojai mokėsi naujų konsultavimo technikų. Ši veikla bus tęsiama ir 2019 m., o pagrindinis dėmesys bus skiriamas atvejo vadybai dirbant su neįgaliaisiais ir darbui su darbdaviais.

Užimtumo tarnyba delegavo ekspertus tarptautiniam EU Twinning projekto “Support to the Ministry of Labour and Social Protection of the Population in modernising Public Employment Services in the Republic of Azerbaijan”, kurio metu kuriama valstybinės Azerbaidžano užimtumo tarnybos sistema. Projekto pažanga ir atlikti darbai pristatyti projekto konferencijoje 2018 m. rugsėjo 28 d.

Aktyviai dalyvauta ir Europos Komisijos valstybinių užimtumo tarnybų tinklo veiklose: įstaigos darbuotojai teikė rekomendacijas Europos valstybinių užimtumo tarnybų tinklo Bendradarbiavimo su švietimo sektoriumi darbo grupėse (darbo grupė parengė ir Europos Komisijai pristatė bendradarbiavimo su švietimo sektoriumi gaires), tarpusavio mokymosi veikloms vertino kitų Europos Sąjungos valstybių užimtumo tarnybų veiklą. Aktyviai įsitraukta į darbo su socialiniais partneriais ir Užimtumo tarnybų veiklos strategijos 2019 m. parengimo veiklas, skaitytas pranešimas Europos Komisijos renginyje apie galimas bendradarbiavimo su darbdaviais kryptis, webinare pristatytas naujas Užimtumo tarnybos veiklos modelis.

Vystant tarptautinį bendradarbiavimą, pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Mongolijos užimtumo tarnyba.



Forume – mokslo, verslo ir užsienio partnerių įžvalgos užimtumo tema

Šalyje keičiantis užimtumo politikai, kovo 22 d. ISM Vadybos ir ekonomikos universitete surengtas forumas „Naujos kompetencijos, užimtumas ir ekonominės perspektyvos. Ar sukursime išmanią visuomenę?“. Organizuojamu renginiu buvo siekiama išplėsti diskusijų ratą įtraukiant ne tik užimtumo reformos ir viešosios politikos lyderius, bet ir akcentuojant verslo poreikius, įsiklausant į akademinės bendruomenės įžvalgas ir užsienio partnerių patirtis. Renginyje dalyvavo Vokietijos, Estijos, Latvijos ir Lietuvos darbo biržų vadovai.

Forume vyko trys ekspertų diskusijos: „Mokymasis visą gyvenimą: pasaulinės tendencijos ir užsienio patirtis“, „Besikeičiančios kompetencijos ir nauji verslo poreikiai“, „Švietimo, mokslo ir viešojo sektoriaus institucijų vaidmuo“. Diskusijų metu kolegės iš Europos šalių užimtumo tarnybų, suinteresuoti atstovai iš valdžios institucijų, akademinės bendruomenės ir verslo

sektoriaus ieškos sprendimų, kaip pakeisti Lietuvos užimtumo politikos veiklos kryptis ir filosofiją bei užtikrinti sklandžią grandinę nuo užimtumo kūrimo procesų iki pasiektų rezultatų vertinimo, kaip operatyviai reaguoti į besikeičiančią situaciją ir išugdyti naujas žmonių kompetencijas.

Užimtumo tarnyba pristatyta visuomenei ir žiniasklaidai

Spalio 4 d. vykusioje spaudos konferencijoje žiniasklaidai ir visuomenei pristatyta nuo spalio 1 d. veiklą pradėjusi Užimtumo tarnyba ir įgyvendinti pokyčiai organizacijoje. Tą pačią dieną organizuotoje konferencijoje, vykusioje Lietuvos Respublikos Seime, mokslo, verslo, politikos ir savivaldos atstovai buvo supažindinti su Užimtumo tarnybos pertvarka pristatant ir naująjį organizacijos įvaizdį – logotipą ir vizualinį identitetą.



Ryšiai su visuomene

Užtikrinant viešumą ir skaidrumą šalies darbo rinkoje vienas prioritetinių tikslų yra teikti visapusišką ir operatyvią informaciją žiniasklaidai apie organizacijos veiklą ir jos teikiamas paslaugas.

2018 m. nacionaliniams dienraščiams, radiui, TV ir naujienų portalams internete bei regioninei žiniasklaidai pateikta daugiau nei 400 atsakymų įvairiais darbo rinkos klausimais, ypač kelis kartus išaugo ir nacionalinės ir regioninės žiniasklaidos susidomėjimas vykstančia pertvarka organizacijoje, taip pat nuolat buvo domimasi trečiųjų šalių piliečių įdarbinimu Lietuvoje, darbo rinkos tendencijomis, įgyvendinamais projektais jaunimui, ilgalaikiams bedarbiams ir vyresniems asmenims. Kiekvieną mėnesį vidutiniškai pateikta daugiau nei po 33 atsakymus šalies žiniasklaidos atstovams. Užimtumo tarnybos vadovai ir specialistai aktyviai dalyvavo ar komentavo daugiau nei 70 kartų informacinėse ir specialiose radijo ir televizijos laidose.

Svetainėje www.ldb.lt rubrikoje „Naujienos“ paskelbta 60 įvairių informacinių tekstų ir skelbimų, daugiausiai – 50 pranešimų spaudai

ir naudingos informacijos darbo ieškantiems žmonėms ar darbdaviams. Organizuojama ir rengiama informacija bei atsakymai vartotojams socialiniame tinkle „Facebook“.

Išorinei auditorijai – darbdaviams, socialiniams partneriams ir valstybinėms institucijoms siunčiami naujienlaiškiai apie situaciją ir pokyčius darbo rinkoje, vykstančią reorganizaciją ir aktualijas užimtumo srityje.

Informacijos sklaidai ir žinomumui apie teikiamas paslaugas jaunimui didinti organizuotas „Jaunimo darbo centro“ kaip prekinio ženklo pristatymas stende „Studijos 2018“, jo intensyvus viešinimas socialiniame tinkle „Facebook“, svetainėje www.ldb.lt ir naujienų portaluose.

Vidinė komunikacija

Vidinei įstaigos komunikacijai stiprinti buvo leidžiami vidiniai naujienlaiškiai, kuriuose supažindinama su svarbiausiais organizacijos veiklos aspektais, vykstančios reorganizacijos eigos etapais, ir kita aktuali personalui informacija apie pokyčius organizacijoje.